

Évaluation du projet social 2019-2022



Sommaire



Préambule	4	Evaluation du Projet Animation Collective Familles 2017-2022	66
La démarche d'évaluation	6	Démarche de travail utilisée en direction des Familles	
Cheminement de l'évaluation	8	La place du Référent Familles, démarche de transversalité	
Pourquoi une évaluation ?	10	Démarche et mise en œuvre d'un travail partenarial ...	
Évaluation du Projet Social 2019-2022	12	Diagnostic de territoire.....	86
Les grandes orientations		Histoire du quartier.....	
La coopération avec les acteurs locaux, une certaine idée du partenariat		Les grandes étapes de la construction du quartier.....	
L'accueil pour tous, une démarche inclusive et engagée		Entre 1965 et 1990, un tissu associatif en plein essor	
L'intervention éducative auprès des jeunes du quartier de 11 à 25 ans.		Des années 1984 à 2000, un quartier en quête de nouveaux repères.....	
Évaluation des fiches projets 2019-2022		Mireuil, un quartier devenu au fil des années un Quartier Prioritaire (1984-2023)	
La place des habitants dans le Projet Social 2019-2022		L'Opération de Renouvellement Urbain 2007-2017	
Parcours de l'association de 2012 à 2021	40	Les grandes caractéristiques actuelles du quartier.....	
Le développement de l'Activité et la place des adhérents dans le projet		Le territoire d'intervention du Centre Socio-Culturel Le Pertuis.....	
Zoom sur l'accueil des familles sur le Pôle Enfance-Jeunesse		Le logement.....	
L'ACM 3-11 ans, une porte d'entrée pour les familles du quartier.....		La population du secteur OUEST 2	
Le Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité, un outil de valorisation à la fonction parentale et au développement des parcours.		Les Allocataires CAF (2019)	
L'ACM 11-14 ans et l'Accueil de Jeunes 14-17 ans, des réponses éducatives adaptées à destination du quartier.		L'Éducation	
L'activité à destination des adultes seniors		Zoom sur l'enquête menée auprès des Collégiens de Pierre Mendès-France.....	
Zoom sur l'Activité de la Ludothèque.....		L'insertion professionnelle et l'emploi.....	
Un partenariat à plusieurs visages		Le cadre de vie et les équipements de proximité	
L'Économie du Projet	54	Zoom sur le Quartier Prioritaire de Mireuil	
Les données financières		Synthèse du Diagnostic de Territoire	
Les ressources humaines.....		Perspectives 2023-2026, quel engagement pour le quartier.....	112
Conclusion			

Préambule

2019-2022, quatre années de mouvement et d'adaptation...

La finalité ultime du Centre Socio-Culturel Le Pertuis est de lutter contre les discriminations et les exclusions, de faire participer les habitants à l'amélioration de leurs conditions de vie, de favoriser les relations entre eux, de susciter et de promouvoir l'action associative, le partenariat et la citoyenneté dans un esprit de tolérance et de respect mutuel.

Depuis plusieurs mois, des administrateurs, des bénévoles, des habitants et des professionnels travaillent ensemble à l'élaboration du futur Projet Social 2023-2026.

La première étape qui concentre notre attention est celle dédiée à l'évaluation du Projet Social 2019-2022 et à l'actualisation du diagnostic de territoire.

Comment définir nos missions, sur ce qui a été produit comme sens au cours de cette période? Quels regards pouvons-nous porter sur le quartier? A-t-il changé? Quelle lecture les partenaires peuvent-ils avoir de cet environnement?

Que reste-t-il du Projet Social une fois la dernière page tournée? Comment évaluer notre activité dans une séquence où les tourments et agitations en tout genre ont rebattu les cartes?

Les objectifs posés dès le départ autour des trois finalités de nos missions (Une Maison Pour Tous, Une Maison de l'Engagement, Une Maison de la Cité) ont nécessité sur une grande partie de la durée du Projet Social, d'être requalifiés dans les possibilités qui nous étaient offertes d'agir.

Lors de la présentation en octobre 2018 du futur Projet Social, nous avons engagé notre responsabilité dans la volonté de consolider l'association dans son rapport au quartier, aux partenaires, aux habitants et dans sa

structuration interne. Après 7 années de fort développement, de construction pas à pas d'un nouveau cadre social et économique pérenne pour l'association, était venu le temps d'une installation plus approfondie de notre relation au territoire.

Consolidation des relations avec les habitants. Consolidation dans l'engagement à créer des conditions permettant aux personnes de devenir des acteurs de leur quartier et de l'association. Et enfin, consolidation de la structuration humaine et financière du Centre Socio-Culturel Le Pertuis.

Malgré tous ces chamboulements, ces périodes de forte incertitude pour les bénévoles et professionnels de l'association, nous avons pu bâtir les conditions de réussite d'un meilleur lien avec le territoire.

Le Centre Socio-Culturel a changé au cours de ces dernières années.

Il est davantage reconnu par les partenaires comme un **acteur majeur** du quartier, par les habitants comme un **outil d'émancipation** et de **lien social** adapté au territoire. Pour

tous, il est souvent la « 2^e maison », voire la première dans certaines situations, où l'habitant, une fois en dehors de son logement, vient trouver une convivialité et une écoute particulière.

Au cours de cette lecture, vous pourrez mieux appréhender et comprendre ce qu'a été notre activité, en quoi elle a rencontré les habitants et les partenaires. Nous avons souhaité pour certaines données nous offrir la possibilité de montrer la trajectoire associative sur une plus longue période, en proposant de débiter notre analyse à partir de l'année 2012, date de notre emménagement au 3 rue François Boucher.

Après 7 ans de fort développement, il était venu le temps d'une installation plus approfondie de notre relation au territoire.



PERTUIS

Au cours de cette période d'évaluation et de diagnostic, les échanges avec nos partenaires ont été nombreux et riches. Chacun a pu s'exprimer, donner son point de vue sur le quartier, sur la place du Centre Social, sur son rôle, ses engagements dans les projets. Ces collectes de paroles participent à la qualification de notre travail et à la compréhension des interventions de chaque acteur.

Notre démarche d'évaluation s'est déroulée en utilisant différents supports: tables rondes, entretiens, commissions d'habitants, rencontres Conseil d'Administration-Professionnels, questionnaires à destination des collégiens, des habitants, temps sur l'espace public...

Malgré les difficultés du moment, les contraintes et respect des protocoles sanitaires, nous avons à notre manière échangé, débattu, partagé et posé une attention sur nos missions.



La Démarche d'Évaluation du Projet Social

Sur les chemins de la participation...

À

la suite du Conseil d'Administration du 30/08, les bénévoles et professionnels ont souhaité travailler à l'élaboration du futur Projet Social 2023-2026 en articulant la démarche autour de quelques grands principes :

- Permettre aux acteurs de proximité et aux partenaires d'être associés,
- Réfléchir à donner la parole aux jeunes de 11 à 14 ans du quartier de Mireuil,
- Mobiliser des habitants à partir de commissions et d'espaces de parole,
- Echanger et être visible sur l'espace public.

La construction du projet est ainsi organisée en 3 phases :
1^{ère} phase Évaluation et diagnostic partagé (septembre 2021 – janvier 2022)

Cette 1^{ère} séquence, a été celle des premiers échanges, de la collecte de données sur notre activité au cours de la période 2019-2022. Ainsi, nous avons pu poser les problématiques du diagnostic et de l'évaluation. Dans un second temps, nous avons défini les outils méthodologiques et les modalités d'implication des partenaires.

Des tables rondes ont été organisées en parallèle à de nombreux entretiens. Le Collège Pierre Mendès-France a œuvré à nos côtés pour permettre la participation du plus grand nombre de collégiens à une enquête sur leur rapport au quartier, leurs loisirs et le lien avec le centre social.

Un premier document sera adressé à la Caisse d'Allocations Familiales de Charente Maritime pour partager notre évaluation et définir les contours du prochain projet.

Un temps d'échange sera programmé en avril afin de présenter aux partenaires institutionnels ainsi qu'à des acteurs locaux le diagnostic et l'évaluation.

2^e phase Élaboration du projet: Détermination des finalités, des objectifs généraux et des fiches projet (mars juillet 2022)

En partant des idées forces issues du diagnostic et de l'évaluation, nous souhaitons travailler à la mise en route du futur projet social 2023-2026 avec plusieurs axes de travail : réflexion sur les valeurs associatives, les objectifs généraux, les finalités, la méthode de travail et l'économie du projet.

Les partenaires et les habitants seront de nouveau associés en étant conviés à des tables rondes sur le même format que précédemment. L'objectif est de qualifier le projet par le plus grand nombre de partenaires de l'association avec lesquels nous avons des liens réguliers.

3^e phase Rédaction et présentation du projet (septembre octobre 2022)

Cette phase est celle de la rédaction et de la mise en forme. Une présentation sera faite en septembre lors d'un Conseil d'Administration en présence de bénévoles et des professionnels afin de valider le document.

Les outils de la participation

Afin de mener les travaux autour du Projet Social, nous avons entrepris une démarche ouverte à plusieurs partenaires de l'association :

**Des habitants, adhérents et bénévoles,
Des acteurs locaux,
Des professionnels de l'association.**

Afin de collecter des ambiances, des paroles, des points de vue différents et complémentaires, nous nous sommes appuyés sur plusieurs temps concrets.

Ces différentes étapes sont propres à notre démarche de travail en 2021. La situation sanitaire nous a contrainte dans la tenue et l'organisation de certains moments ou présences auprès des habitants. L'ensemble des temps de rencontre avec les partenaires ont pu être maintenus. Il a fallu nous adapter sur les présences sur l'espace public. En effet, au cours des mois de novembre et décembre, certaines rencontres ont dû être annulées.

Les rencontres avec les acteurs

Des rencontres et temps d'échange ont été menés entre novembre 2021 et janvier 2022. Chaque partenaire a reçu un courrier présentant la méthode d'évaluation et de participation. 7 tables rondes ont ainsi été menées et animées par les professionnels et bénévoles de l'association. Les partenaires ont pu s'inscrire en fonction des thématiques abordées.

Près de 40 partenaires différents ont contribué lors des tables rondes. Entre les responsables associatifs, culturels, les éducateurs spécialisés, les assistantes sociales, les travailleurs sociaux, les agents municipaux et communautaires... chacun a pu aborder des thèmes importants, proposer des éclairages différents, apporter la contradiction.

Les rencontres Administrateurs Professionnels

Ces temps ont permis de travailler sur trois axes principalement :

- Les valeurs de l'association,
- Les finalités du projet social 2023-2026,
- La validation du projet social.

Il était important de travailler dans ce sens afin de garantir une continuité de projet et de définir les bases des modes de participation face au public.

Ces temps viennent compléter les échanges déjà réguliers où les professionnels et les administrateurs travaillent ensemble.

Rencontres entre professionnels

Six moments ont été proposés afin de permettre à chaque professionnel de trouver sa place dans l'évaluation du projet de l'association. Ainsi, les professionnels ont pu réfléchir, débattre en groupes restreints sur les enjeux de notre mobilisation sur le territoire.

Rencontres avec les partenaires institutionnels

Fédération des Centres Sociaux, Caisse d'Allocations Familiales de Charente Maritime, Ville de La Rochelle.

Afin de poser rapidement le cadre de notre démarche d'évaluation, trois rencontres ont été organisées sous forme d'entretiens avec les partenaires institutionnels. Ces moments ont permis d'expliquer la démarche de construction du futur Projet Social : ce que nous souhaitons évaluer, quelle actualisation du diagnostic et quels échanges avec nos partenaires.

Rencontres avec des habitants

Des temps d'échange en commission ou sur l'espace public avec les habitants ont été organisés afin de partager leur regard sur le quartier, le lien avec le centre social. Ils ont pu exprimer des idées de projets, apporter des remarques sur l'accueil, sur le sens de notre intervention.



Cheminement

de l'Évaluation

Rencontre avec des partenaires, adhérents, habitants et professionnels.

Conseil d'Administration

Echange sur la démarche de projet, sur les instances d'implication, définition d'un calendrier.

30 - 08

Groupe 1 professionnels

Quel regard sur le projet social ? quelle expérience ? démarche de renouvellement

17 - 09

Entretien Délégué Adjoint

Fédération des Centres Sociaux

Présentation d'une ébauche de démarche, pistes de travail sur l'évaluation et le diagnostic.

22 - 09

24 - 09

Groupe synthèse professionnels

Synthèse des travaux et définition du calendrier de mobilisation sur la démarche d'évaluation et de diagnostic.

28 - 09

07 - 10

Conseil d'Administration

Présentation et validation de la démarche de projet, phase de diagnostic et d'évaluation.

18 - 10

Entretien Conseillère Technique CAF

Présentation de la méthode, calendrier, les attendus...

Groupe 2 professionnels

Quel regard sur le projet social ? quelle expérience ? démarche de renouvellement

Groupe 3 professionnels

Quel regard sur le projet social ? quelle expérience ? démarche de renouvellement

Rencontre partenaires locaux

Présentation de l'année de renouvellement du Projet Social, comment souhaitez vous être impliqués.

Rencontre en VISIO, Ville de La Rochelle, Fédération Départementale de Charente Maritime, Caisse d'Allocations Familiales de Charente Maritime.

Présentation de la démarche d'évaluation retenue, échange sur les enjeux, méthodologie.

Table ronde Partenaires

Quels regards sur les actions liées à la parentalité ? quelle place pour le centre social ? quel rôle pour la Référente Familles ?

Commission d'habitants

Quels regards sur le quartier, lien avec le centre social...

Table ronde Partenaires

Projets solidaires alimentation, échange sur les dynamiques autour des jardins partagés et pédagogiques

Groupe de travail Professionnels

Elaboration des outils de questionnement auprès des habitants, animation des commissions...

Table ronde Partenaires

Animation de territoire, quelle place pour le centre social ?

Rencontre avec des habitants

École des Grandes Varennes

Rencontres habitants

Place de l'Europe

20 - 10

09 - 11

18 - 11

25 - 11

29 - 11

30 - 11

01 - 12

02 - 12

03 - 12

07 - 01

Table ronde Partenaires

La CULTURE, quelles expériences sur le quartier, quelle place pour le centre social, quels regards sur le territoire...

Formation pour les professionnels

Avec Matières Prises, « aller vers les habitants

Table ronde Partenaires

La culture, quelles expériences sur le quartier, quelle place pour le centre social, quels regards sur le territoire...

Rencontres avec 364 jeunes

Collège Pierre Mendès-France

Table ronde Partenaires

L'éducation, quelles actions sont menées sur le territoire, quelles relations écoles Centre Social...

Table ronde Partenaires

La place des SENIORS sur le quartier, quelles actions ?

Pourquoi une évaluation ?

L'évaluation d'un Projet Social, au delà d'être un moment important de la vie de l'association, permet de réinterroger le sens de notre engagement auprès des habitants à travers les quatre années passées sur le quartier entre 2019 et 2022.

Nous avons souhaité vous proposer une lecture qui remet en perspective la trajectoire associative depuis l'inauguration des nouveaux locaux le 12 septembre 2012. En effet, les défis auxquels nous avons dû faire face ont été nombreux et inédits :

- Installation dans les nouveaux murs,
- Reconfiguration des activités,
- Inscription d'une nouvelle identité associative sur le quartier,
- Travail à de nouveaux partenariats,
- Accueil de très nombreux adhérents et habitants,
- Consolidation des finances de l'association pour rendre efficient notre démarche de projet auprès de tous,
- Développement de l'équipe professionnelle dans des proportions jamais connues pour l'association,
- Garantir un accueil de qualité pour tous,

Ainsi, nous nous sommes attachés dans l'écriture du bilan à poser notre regard pour :

- Contrôler la conformité du projet aux textes,
 - Vérifier la cohérence du projet avec les politiques sociales locales,
 - Remobiliser l'ensemble des partenaires et des acteurs du quartier autour de la redéfinition du projet, ceci à l'occasion d'une évaluation participative,
 - Actualiser les orientations du projet,
 - Améliorer le fonctionnement du centre Socio-Culturel.
- Dans le cadre de l'évaluation du Projet Social et de son impact au cours des dernières années, nous avons souhaité vous proposer deux séquences d'analyse de la courbe de l'association, à savoir :
- Bilan des axes de travail et des fiches projets du Projet Social 2019-2022,
 - Regards sur l'évolution de l'association depuis son inscription dans les nouveaux locaux en septembre 2012.

« L'évaluation d'un Projet Social permet de réinterroger le sens de notre engagement auprès des habitants. »



Évaluation

du Projet Social 2019-2022

Au cours des quatre dernières années, les bénévoles appuyés par les professionnels ont conduit le Projet Social de l'association Centre Socio-Culturel Le Pertuis.

Le projet soutenu en octobre 2018 auprès de la Caisse d'Allocations Familiales de Charente-Maritime a ainsi œuvré sur le quartier de Mireuil. C'est un acte fort et symbolique que de s'inscrire dans une démarche partagée et reconnue par des institutions afin de développer un véritable outil de lien social.

Le Centre Socio-Culturel Le Pertuis a essayé au cours des dernières années de faire vivre le projet malgré le contexte sanitaire peu évident et limitant.

L'association aura connu qu'une seule année non impactée par la crise sanitaire. Dès le mois de mars 2020, les bénévoles et les professionnels ont vu leur quotidien fortement modifié. Les liens avec les habitants, les adhérents, les partenaires ont été chamboulés, interrompus et régénérés par la suite.

Ainsi, au cours des deux années 2020 et 2021, l'association a dû faire face comme nombre d'autres acteurs à une situation très inédite et déstabilisante :

- Fermeture pour confinement de l'association
- Gestion des activités en fonction des recommandations Gouvernementales
- Rédaction et application de protocoles sanitaires
- Gestion du Pass sanitaire et Vaccinal
- Mobilisation sur la santé et la protection des professionnels et des bénévoles par l'acquisition d'un matériel adéquate: masques, gels...
- Gestion des plannings et accueils au regard du couvre feu
- Mise en place de l'Activité Partielle
- Nombreux arrêts pour cas positif ou cas contact
- Fatigue nerveuse, physique, psychologique des professionnels, bénévoles et adhérents
- Arrêt de l'engagement de certains bénévoles

Nos repères sont tombés, les relations ont été impactées et les échanges rendus plus difficiles et laborieux.

Nous avons appris « à faire autrement », à reconsidérer pour un temps la genèse de nos missions et des relations physiques indispensables à la conduite d'un tel projet.

L'année 2022, dernière année du Projet Social est encore impactée par la situation sanitaire avec l'application du Pass Vaccinal sur certaines activités, des informations changeantes sur la tenue des ateliers et des différents accueils du public.

Lors de la présentation du futur Projet Social en octobre 2018, l'ambition était de travailler à la consolidation de l'association. Après une période d'emménagement en 2012 et l'arrivée de certains secteurs structurants, nous devons engager un travail pour bâtir dans le temps les fondations du Centre Social.

Les années 2019-2022 étaient celles qui devaient inscrire notre engagement de manière pérenne. Nous avons mené ce parcours le mieux possible dans les conditions d'exercice du moment.

L'évaluation que vous allez découvrir au fil des lignes s'articule autour de quelques questions principales :

- Comment les grandes orientations se sont construites au cours de ces quatre années ?
- Comment l'habitant a trouvé sa place au sein de l'association ?
- En quoi ce projet est véritablement un projet transversal qui répond aux quatre missions d'un Centre Social ?
- Quel chemin associatif avons-nous parcouru depuis notre entrée dans les murs en 2012 ?

Ainsi, cette lecture doit nous permettre de positionner le Projet Social 2019-2022 dans une trajectoire associative plus longue, qui a démarré un nouveau cycle en 2012 au moment de l'ouverture du Centre Social dans sa configuration actuelle.

Au cours du Projet Social 2019-2022, nous avons proposé plusieurs axes de travail validés avec nos partenaires, à savoir :

- La coopération avec les acteurs locaux, pour un partenariat effectif et de terrain,
- L'accueil pour tous, une démarche inclusive et engagée.
- L'intervention éducative auprès des jeunes du quartier de 11 à 25 ans.

L'évaluation nous permet ainsi de comprendre ce que nous avons pu engager, réaliser ou mettre en pause et questionner.

Les grandes orientations du Projet Social 2019-2022 :

Le cadre des valeurs de l'association :

Le travail engagé pendant les quatre années s'est inscrit dans un cadre éthique, base de notre engagement sur le quartier de Mireuil. Les valeurs ainsi posées sont celles qui garantissent notre encrage et notre relation avec les habitants. Elles sont le fruit d'un travail collaboratif entre administrateurs et professionnels.

- 1 Favoriser la dignité, le respect, le bien être de l'habitant
- 2 Construire des Solidarités et du lien social entre tous les habitants
- 3 Lutter contre toute forme d'exclusion dans le respect de la Laïcité.
- 4 Garantir un espace de vie durable, ouvert à tous, qui encourage la prise d'initiative.

Les Objectifs Généraux du Projet Social :

Les objectifs définissent l'État d'esprit dans lequel nous avons souhaité AGIR. La relation entre le cadre de VALEURS, les Finalités du Projet et ce que nous avons essayé de rechercher de manière GLOBALE.

Une Maison pour tous

Un accueil GLOBAL des habitants, tout au long de leur vie. Comment prendre en compte les besoins de la population, dans ses formes diverses...

Sur les chemins de l'émancipation et de l'apprentissage...

Objectifs :

- Garantir l'accès à tous du projet social,
- Permettre une place pour chaque habitant, respect de son rythme,
- Accompagner les adolescents dans leur jeunesse,
- Favoriser le lien entre les générations,
- Accueillir les familles dans leur globalité.
- Redonner une place aux parents dans le lien avec leurs enfants,
- Lutter contre l'isolement des habitants quels qu'ils soient,
- Transmettre une mémoire collective.

Une Maison de l'engagement

Un outil de coopération, de transmission, de formation, de découverte à destination des HABITANTS...

Sur les Chemins de la participation

Objectifs :

- Proposer des supports à la participation des habitants,
- Favoriser l'accueil, la diffusion et le soutien des initiatives d'habitants
- Accompagner les réflexions des adhérents autour de la question de l'engagement bénévole,
- Inciter les adhérents à s'impliquer dans la gouvernance de l'association.
- Fédérer des bénévoles autour d'une démarche

Une Maison de la cité

Inscrite dans un territoire à géométrie variable, l'association agit dans un cadre de vie, qui la positionne de manière singulière, en soutien à la vie de quartier, à la vie associative.

Sur les chemins du mieux vivre ensemble...

- Entre habitants
- Entre générations
- Entre partenaires

Objectifs :

- Permettre l'expression des habitants dans des instances collégiales,
- Travailler à la prise de parole des habitants sur la vie de quartier,
- Soutenir les projets d'habitants pour Mireuil,
- Soutenir les initiatives du tissu associatif

Rappel des trois orientations :

Orientation 1	Orientation 2	Orientation 3
La coopération avec les acteurs locaux, une certaine idée du partenariat	L'accueil pour tous, une démarche inclusive et engagée.	L'intervention éducative auprès des jeunes de 11 à 25 ans. Accompagnement d'itinéraires singuliers.
<p>Échanger sur la dynamique territoriale</p> <p>Travailler à la reconnaissance des postures associatives, institutionnelles, à une meilleure compréhension des missions de chacun</p> <p>Comprendre ce qui se joue dans l'accompagnement des habitants</p> <p>Définir des usages et des pratiques entre professionnels et différents acteurs de terrain</p> <p>Coopérer pour animer un territoire de vie</p> <p>Fédérer autour de dynamiques multiples.</p>		<p>Travailler à l'inscription d'une démarche globale d'accompagnement des jeunes sur le quartier.</p> <p>Proposer des outils d'animation, de médiation et d'écoute différenciés en fonction des âges</p> <p>Garantir une mixité dans les accueils des jeunes du quartier.</p> <p>Développer l'engagement citoyen des jeunes du quartier.</p>
<p>Fiche projet: Cartographie du réseau partenarial du quartier de Mireuil</p> <p>Fiche projet: Approfondir la coopération Mairie de Proximité CSC Le Pertuis</p> <p>Fiche projet: Accompagner la mise en place de rencontres techniques entre acteurs de terrain</p> <p>Fiche projet: semaine de la Parentalité</p> <p>Fiche projet: Rencontre annuelle des partenaires</p> <p>Fiche projet: Charte de la Coopération</p> <p>Fiche projet: Journées Conso et Bien être</p> <p>Fiche projet: Les résidences d'artistes, outil de médiation et de coopération</p> <p>Fiche projet: Conseil Citoyen</p>	<p>Fiche projet: Enquête sur la conduite de la Fonction Accueil par l'association</p> <p>Fiche projet: Charte d'Accueil</p> <p>Fiche projet: Aménagement et animation de l'espace d'accueil</p> <p>Fiche projet: Soutenir l'accueil des personnes en situation de handicap</p> <p>Fiche projet: Accueil et accompagnement des associations partenaires.</p> <p>Fiche projet: Faciliter l'ACCES aux Droits et à l'information</p> <p>Fiche projet: Développer la communication en interne et en externe de l'activité de l'association</p>	<p>Fiche projet: Espace Jeunesse, un nouvel accueil pour les 11-17 ans sur le quartier de Mireuil.</p> <p>Fiche projet: Promeneurs du Net, veille sur les réseaux sociaux</p> <p>Fiche projet: Parcours Santé, Alimentation et expression 11-25 ans</p> <p>Fiche projet: Chantiers coopératifs en lien avec les acteurs locaux</p> <p>Fiche projet: Les veillées de l'Égalité Fille Garçon</p> <p>Fiche projet: de la rue à la réinsertion professionnelle</p> <p>Fiche projet: Séjours de rupture.</p>

La coopération avec les acteurs locaux, une certaine idée du partenariat

Entre 2019 et 2022, les enjeux de la COOPERATION ont été multiples, ils ont permis au quotidien de travailler sur la reconnaissance et l'acceptation des ressources pour un même territoire d'intervention.

En effet, ce qui permet un meilleur accompagnement des projets, des initiatives, des parcours des habitants, ce sont bien les échanges réguliers sur l'ensemble des secteurs d'activité que portent l'association avec nos partenaires.

Le Centre Socio-Culturel est bel et bien un foyer de vie, de passerelles, de ponts entre des trajectoires individuelles et des rencontres collectives bâties sur l'ENGAGEMENT simultané d'acteurs, bénévoles ou professionnels.

Le Projet Social 2019-2022 a pu mettre en valeur le travail conséquent qui a été fait pour partager, échanger, porter et agir entre acteurs locaux auprès de la population du quartier.

Le contexte sanitaire sur une grande majorité de la durée du Projet Social n'a pas toujours rendu la partie simple. Il nous a fallu nous adapter, trouver d'autres formes de lien.

Au cours de ces dernières années, les temps de coopération avec les partenaires ont pris des formes diverses :

- Des rencontres et des groupes de travail auxquels nous avons participé,
- Des projets et actions initiés par le Centre Social,
- Des instances initiées par le Centre Social,
- Des projets dans lesquels nous nous sommes mobilisés.

Nous pouvons relever au quotidien, de nombreuses situations où se posent le PARTENARIAT :

- Accompagnement des personnes vers le Centre Social
- Orientation des personnes vers les partenaires
- Travail autour de projets portés en commun
- Échange sur les pratiques éducatives du territoire
- Service d'accueil proposé à une association pour le développement de ses activités
- Construction de codes, d'une démarche impliquant des acteurs

Nous avons été ici dans l'inscription d'une démarche de COOPERATION au long cours qui a progressivement interrogé nos différentes postures.

Ce travail a été rendu effectif au cours de ce Projet Social en s'appuyant sur différentes formes de coopération :

- Les temps d'échange et de lien partagés: Ces moments ont ainsi rendu plus fluide la compréhension des projets et des engagements sur le quartier. A l'initiative de l'association ou portés par d'autres acteurs, ces temps ont facilité grandement l'accompagnement des habitants.

Cette richesse et diversité ont été pointées de manière positive par de nombreux partenaires, qui ont trouvé dans l'association, des ressources importantes pour garantir un premier ACCUEIL sur le quartier, favoriser la rencontre entre une histoire personnelle, qui peut être chaotique, en rupture de lien social, et donc ainsi contribuer à son inscription sur un territoire de vie.

- Le Centre Social a aussi contribué dans le pilotage ou l'animation avec d'autres partenaires à la mise en place de temps dédiés aux habitants. Ainsi, entre l'organisation de la semaine Parentalité, la création du Réseau Parentalité, la co-animation des journées Conso Bien être, du forum bien-être, de coopérations culturelles à travers l'accueil de compagnies artistiques, les moments concrets ont été nombreux sur cette période.

La place du centre social en lien avec les acteurs et partenaires 2019–2022

Rencontres et groupes de travail auxquels nous avons participé.

Éducation

- Question de Justice 13-18
- FestiPrev'
- Collectif Jeunesse
- Cité Educative
- Conseils d'école
- Groupes terrain
- Les plans Mercredi
- Rencontres inter-centres
- Collectif Enfance
- Commissions 3-5 ans ACM
- Conseil d'Administration Collège Pierre Mendès-France

Prévention

- Réseau de Lutte contre les violences faites aux femmes
- Comités techniques
- Cellules de Veille
- Octobre Rose : Les bus du Cœur
- La semaine Bleue
- Equipes pluridisciplinaires
- Quartiers d'été
- Promeneurs du Net
- Dispositif Hors les Murs

Animation de quartier

- Fête des 3 quartiers
- Mille Noël

Environnement et développement durable

- Rendez-vous au Jardin
- 48 h de l'Agriculture urbaine

Accompagnement social

- Temps de régulation Délégation Territoriale
- Accompagnement PMI à la Ludothèque
- Accompagnement Handicap – IMP Enfant handicapé
- Accompagnement CCAS

Culture

- Chantier des Francofolies
- Carnaval
- Les P(art)cours

Fédération départementale des centres sociaux

- Familles
- DAC
- Jeunesse
- Directions
- Comptables

Projets et actions initiés par le centre social

- Semaine de la Parentalité
- L'Académie du Pertuis
- Festival Le Pertuis fait son cirque
- L'été en Jeu (médiathèque MC)
- Sorties Culture
- La Ludo, mes parents et moi
- Y'a pas d'âge pour jouer
- Formation Université -centre de loisirs
- Accueil étudiants en formation culturelle
- Ludo-Mobile
- Forum Bien-être
- Journées Conso Bien-être
- Autour d'un Café
- Projet Egalité Fille-Garçon
- Petits pas en Français
- Vendredi, accompagnement Jeunes
- Qui es-tu ?
- Réaliser la cartographie du quartier des partenaires

Instances initiées par le Centre Socio-Culturel Le Pertuis

- Réseau parentalité
- Rencontre Partenaires annuelle
- Groupe de pilotage seniors
- Réseau Petite enfance - Jardin
- Collectif Ludothèques
- Groupe Pilotage Fête de l'Automne
- Groupe de rencontre « l'école au Jardin »
- Groupe Cartographie du Quartier
- Groupe Prévention Jeunesse

Projets pour lesquels nous sommes mobilisés

- Carnaval
- Projet d'accessibilité sportive-ACM
- Fête des 3 quartiers
- Fête du Jeu
- Quartiers Solidaires
- Cœur de Ville
- L'Homme DEBOUT
- FAR
- A ciel ou(vert) parc de Périgny
- Anim'Among Us Saint Rogatien
- Fête de la Médiathèque Périgny
- La Nature à votre Porte
- 48 h de l'Agriculture Urbaine
- Forum métiers Collège PMF
- Sécurité Routière
- Raid Aventure
- Question de Justice 13-18
- FestiPrev'
- Promeneurs du Net
- Raid des centres sociaux
- Tests Baignade
- Chantiers éducatifs.



L'Accueil pour tous, une démarche inclusive et engagée...

La fonction Accueil de l'association représente un des fondements du Projet Social que nous avons développé au cours des années 2019-2022. C'est celle qui a permis à des habitants de faire le lien entre le « DEHORS » et le « DEDANS ».

D'avantage d'adhérents et de partenaires ont franchi le seuil de la porte de l'association pour découvrir et pratiquer une activité ou travailler en lien avec les bénévoles et professionnels du centre social.

La fonction Accueil s'est inscrite dans le parcours des habitants. Au delà de l'accueil généraliste au 3 rue François Boucher, l'association bénéficie d'autres sites qui ont eux aussi contribué dans cette démarche d'accueil pour tous.

Du jardin Le Paradis Vert à la Ludothèque en passant par le Café Azimut, les repères différents ont nécessité malgré tout d'accueillir avec une même éthique et un même engagement les habitants.

Les objectifs de la FONCTION ACCUEIL au Centre Socio Culturel Le Pertuis ont été les suivants :

- Favoriser par une démarche inclusive une place pour tous les habitants
- Développer l'Accueil dès le plus jeune âge.

Après des années d'emménagement, d'installation, de mise en route et d'ajustements, nous avons réalisé de nombreuses avancées importantes pour la prise en compte de chaque habitant et partenaire :

- Espaces modifiés,
- Installation d'une borne d'accès aux Droits internet,
- Installation d'un bureau individuel pour les entretiens lors de l'accueil,
- Formations internes autour de la notion d'Accueil. Qui s'engage ? Comment ?
- Inscription d'un agent d'accueil et du Directeur à une formation sur l'Accueil,
- Travail à la rédaction d'un questionnaire à l'attention des habitants et des partenaires.

Cette fonction a dépassé le stade du 1^{er} contact. Nous sommes passés dans une autre dimension, qui a nécessité une adaptation des bénévoles et des professionnels notamment des agents d'accueil pour écouter, prendre en considération les besoins spécifiques des familles et des habitants de tout âge. Elle a impliqué l'ensemble de l'équipe professionnelle et des administrateurs.

Au cours du Projet Social, au delà des aménagements techniques nécessaires à la bonne marche de l'Accueil, nous avons travaillé sur plusieurs points :

- La clarification des missions des deux agents d'accueil,
- L'implication de l'ensemble de l'équipe sur la fonction Accueil,
- L'organisation des amplitudes horaires pour être le plus possible en adéquation avec les besoins des habitants et nos propositions. Ainsi, ce sont plus de 40 heures d'ouverture hebdomadaire réalisées avec deux agents d'accueil.
- La mobilisation interne de l'équipe pour une meilleure information communiquée à l'accueil,
- La création d'outils complémentaires à la réalisation de la fonction Accueil (Charte, site Internet, page Facebook...).

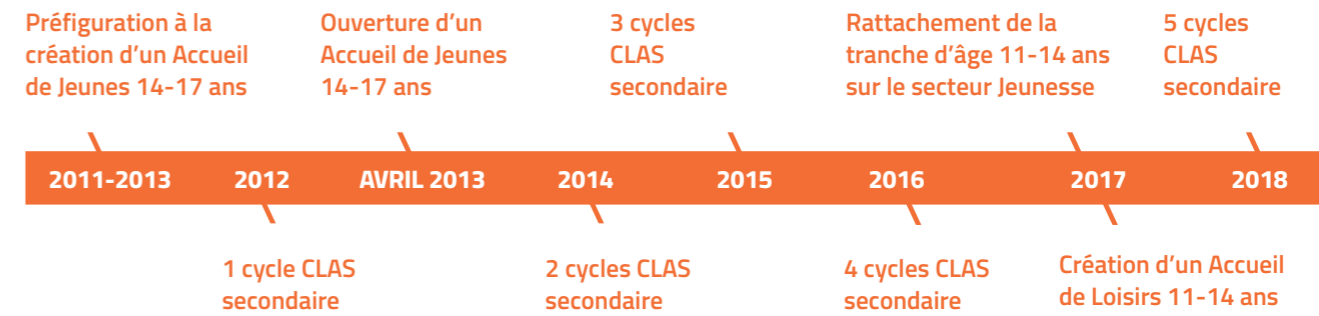
L'intervention éducative auprès des jeunes du quartier de 11 à 25 ans. Accompagnement d'itinéraires singuliers...

Au cours du Projet Social 2019-2022, un travail conséquent a été mené pour inscrire une vraie démarche globale à destination des 11-25 ans. Une nouvelle étape a été accomplie sur cette période.

Le développement des actions et activités à destination des jeunes est conséquent comme l'indique les données du nombre d'adhérents jeunes 11-17 ans entre la saison 2011-2012 et 2021-2022.

Les variations s'expliquent par des modifications apportées sur les types d'accueil proposés lors des 10 dernières années. Ainsi, entre l'année d'entrée dans les nouveaux locaux en 2012 et 2022, le secteur Jeunesse a évolué considérablement pour mieux répondre aux besoins des jeunes du quartier.

Quelques périodes marquantes :



Années	Nombre d'adhérents 11-17 ans	% d'adhérents du quartier
2011-2012	16	80 %
2012-2013	50	90 %
2013-2014	101	88 %
2014-2015	141	94 %
2015-2016	149	94 %
2016-2017	170	92 %
2017-2018	121	93 %
2018-2019	140	94 %
2019-2020	143	93 %
2020-2021	98	93 %
2021-2022 (en cours)	91	92 %

Ce travail de structuration est le fruit d'une concertation avec nos partenaires institutionnels et de terrain qui ont accompagné tout au long des 10 dernières années le développement de l'activité à destination des jeunes.

Le travail engagé lors du Projet Social 2019-2022 s'est articulé autour de plusieurs domaines :

- Accompagnement et suivi de jeunes du quartier dans leur scolarité notamment avec un travail de lien avec le Collège Pierre Mendès-France. Des supports tels que le CLAS, des résidences d'artistes, la tenue du forum des métiers, ont été des bases solides dans les coopérations entre acteurs.
- Accompagnement des familles et des jeunes dans le cadre de parcours personnels pour favoriser la pratique de loisirs et le départ en séjour en lien avec le CCAS et notamment le service PRE.

- Animations de quartier : Soutien et mobilisation de jeunes pour les accompagner dans la prise d'initiative citoyenne à travers des temps d'animation « hors les murs » à destination des jeunes et des habitants.
- Développement des accueils à destination des jeunes 11-14 ans et 14-17 ans : augmentation du nombre d'heures d'ouverture, planification des horaires d'accueil du mardi au samedi pour être mieux dans la réalité du quotidien des jeunes.
- Création de temps d'échange pour permettre aux jeunes d'être écoutés, qu'ils puissent ainsi se mobiliser et participer à des projets collectifs.
- Mobilisation autour de thématiques de société importantes : Egalité Fille-Garçon, réseaux sociaux, la place des parents dans l'éducation de leur enfant, médiation de rue.

La place des habitants dans le projet social

La vocation participative du Centre Socio-Culturel Le Pertuis s'est traduite au cours du précédent Projet Social 2019-2022 de différentes manières.

Entre une implication active au sein d'une commission d'habitants, d'un conseil d'administration à l'organisation de projets coopératifs, de festivités, d'animations de quartier, de sorties, en passant par l'encadrement d'ateliers, le soutien à des parcours, l'animation de permanences, les formes de l'ENGAGEMENT ont été dynamiques et multiples.

Les conditions de mise en œuvre du projet se sont articulées autour d'une démarche d'association et de participation des habitants, en alliant plusieurs postulats de départ obligatoires pour permettre à chaque habitant de DEFINIR LUI MEME les conditions de sa participation :

- La PAROLE possible et respectée,
- Le TEMPS, celui du cheminement nécessaire pour un habitant de comprendre le bon moment qu'il se fixe pour se lancer dans cette aventure de l'engagement,
- Le CADRE d'intervention du professionnel permettant d'inscrire un espace bienveillant afin de favoriser la prise d'initiative,
- Des VALEURS, celles de l'association, respectueuses de la PLACE des HABITANTS, de celle qu'ils s'autorisent à avoir....
- LE RESPECT de TOUTE FORME de mobilisation...

LA PAROLE est le socle de base de toute expression des habitants. En effet, elle est le point de départ pour les habitants d'une forme d'engagement volontaire dans le projet de l'association. Est-il possible de s'exprimer, de parler, de donner un avis ?

La Parole comme modalité d'accès indispensable pour exister, avancer dans tout projet collectif... En effet, au cours du Projet Social, nous avons maintenu sur l'année 2019 un nombre important d'espaces dédiés à l'écoute, à la prise de parole et de décision. Chaque mois, des commissions d'habitants ont été proposées aux habitants pour s'inscrire dans une dynamique collective.

Les années 2020 et 2021 ont rendu l'exercice plus difficile et laborieux. En effet, nous n'avons pas pu sur cette période développer normalement les commissions d'habitants au regard des conditions sanitaires délicates. Des liens ont existé mais de manière disparate et au cas par cas notamment pour la gestion du Jardin Le Paradis Vert.

Dès la réouverture et l'accès au Centre Social, des moments d'échange ont été proposés dans des formes différentes. Certains habitants ne venant plus lors de ces regroupements. Il nous a fallu repenser nos liens et s'inscrire dans un temps encore plus long.

Nous avons observé lors des années 2020 et 2021 une diminution de l'engagement de bénévoles. Arrêt sur le CLAS, sur l'animation d'ateliers, sur des permanences, sur le Conseil d'Administration. La soirée des Bénévoles, traditionnel moment de lien entre les bénévoles, leurs familles et les professionnels a dû être annulée sur ces deux dernières années. Un travail est en cours en 2022 pour relancer ces relations entre bénévoles et organiser leur accueil.

Les différentes formes d'engagement au sein de l'association entre 2019 et 2022

Conseil d'Administration

Entre 2012 et 2021, le Conseil d'Administration a doublé ses membres, passant de 6 à 13 administrateurs. Nous notons depuis le mois de septembre 2021 un désengagement de certains membres, avec le départ de cinq administrateurs en 4 mois. La crise sanitaire a rendu la vocation difficile, certains estimant être trop dans la gestion administrative et l'application des différents protocoles.

Entre 2019 et 2021, le Conseil d'Administration s'est réuni 27 fois soit un total de 1053 heures de bénévolat.

Proposition et animation d'ateliers

Guitare, permanence Écrivain Public, Mosaïque, Mémoire, Informatique, Tuiles, Tricot, Petite couture, Livres en Liberté, Sculpture sur Livre, Poésie, Vannerie, Le Petit Marché...

Les habitants organisent, planifient, encadrent des activités au quotidien. De la gestion d'une salle, à la préparation d'un contenu de séance, à la prise de parole en groupe, à la mobilisation des usagers, les gestes sont forts et importants.

Ce sont plus de 910h d'ateliers chaque année proposés par des bénévoles

5 Commissions d'habitants

Jardin, Vacances Sorties Familles, Café Azimut, Seniors, Jeunesse

Organisées chaque mois, les commissions d'habitants ont ainsi favorisé la prise de parole, l'autonomie et la participation de personnes dans un processus de décision collective. Ces instances sont importantes pour l'engagement des habitants dans la vie du projet. Au delà des actions concrètes qui peuvent en découler, ce sont surtout des occasions de se retrouver et d'échanger.

Encadrement de temps d'accueil et d'animation des habitants

Intervention de bénévoles au sein du CLAS pour accompagner les enfants dans des pratiques éducatives

Gestion de temps d'accueil au Café Azimut, service, animation d'ateliers...

L'école au Jardin, animation de séances...

Accueil du Public sur La Boutique, gestion des vêtements, installation. ...

Mobilisation sur les temps forts de l'association

Montage, installation de tivolis dans le cadre d'une résidence d'artistes, d'une fête de l'Automne, participation à la confection de costumes pour le Carnaval, mobilisation sur la Fête au Jardin, sur Mireuil en Fête....

Les habitants s'investissent sur plusieurs mois, sur une heure, une soirée...

Vie de Quartier

Conseil Citoyen : Soutien et animation des séances, participation à de nombreuses réunions avec les acteurs institutionnels et locaux. Ainsi, chaque mois, entre 10 et 15 habitants se sont réunis pour échanger sur la vie du quartier.

Fonds de Participation des Habitants : chaque année des projets et des initiatives d'habitants ont pu être soutenus avec une contribution financière de 500 € maximum par projet.

La place des habitants dans le projet

Évaluation des fiches projets 2019–2022

Orienteation n°1:

La coopération avec les acteurs locaux, une certaine idée du partenariat

en cours		Cartographie du réseau Partenarial
OBJECTIFS		<ul style="list-style-type: none"> • Travailler à la création d'un outil ludique et didactique à destination des habitants pour se repérer dans le quartier, • Renforcer le lien entre les associations et les acteurs de terrain, • Construire un outil pour les nouveaux arrivants.
LA RÉALISATION		<p>4 rencontres ont été organisées au cours de l'année 2019 à l'initiative du Centre Social et de la Mairie de Proximité.</p> <p>Un groupe de pilotage a été créé avec la participation du CLAR, de l'ADEI, de l'ALPMS.</p> <p>Nous avons élaboré la liste des partenaires et acteurs locaux et comment nous souhaitons créer une carte pour renseigner les habitants.</p> <p>Ce travail a été interrompu au regard de l'actualité sanitaire en 2020 et 2021. Il va se poursuivre de nouveau en 2022.</p>
ANALYSE		<p>On note l'impact positif sur les acteurs qui participent, avec la volonté de se mobiliser sur la création d'un outil d'information commun à destination des partenaires et habitants.</p> <p>Nous avons pour objectif de pouvoir éditer une carte recto verso pour renseigner les habitants avec les coordonnées des partenaires, leurs lieux de vie et les informations utiles pour chacun.</p> <p>Ce travail sera mené sur les années 2022 et 2023.</p>



conforme

conforme		Approfondir la coopération Mairie de Proximité CSC Le Pertuis
OBJECTIFS		<ul style="list-style-type: none"> • Compréhension des missions de chacun, comment vivent les projets • Passer des informations sur la vie de quartier • Rôle de veille sur le climat social du quartier, • Renforcer le lien entre acteurs locaux
LA RÉALISATION		<p>En 2019, une rencontre mensuelle était organisée entre la responsable de la Mairie de Proximité et la direction du Centre Social afin de partager sur le quartier, les enjeux et les problématiques rencontrées par chacun.</p> <p>Ce travail nécessaire s'est poursuivi différemment en 2020 et 2021. Le quotidien a été extrêmement chamboulé. Reprise des contacts réguliers à partir de l'année 2022, par mail, en réunion ou téléphone.</p> <p>Participation de membres de la Mairie de Proximité à une réunion d'équipe du Centre Social afin d'échanger sur nos fonctionnements, nos missions en 2019.</p> <p>Participations régulières à l'ensemble des rencontres organisées par la Mairie de Proximité.</p>
ANALYSE		<p>L'intérêt de telles rencontres est primordial, on note une meilleure connaissance des acteurs, de leur engagement sur le quartier.</p> <p>On note une amélioration dans les compréhensions des missions de chacun, du sens des projets et des interactions possibles.</p> <p>La Mairie de Proximité est en soutien sur l'organisation de manifestations portées par le Centre Social.</p> <p>Ce travail de lien devra se poursuivre dans le Projet Social 2023-2026.</p>

conforme

conforme		Accompagner la mise en place de rencontres techniques entre les acteurs de terrain
OBJECTIFS		<ul style="list-style-type: none"> • Compréhension des missions de chacun, • Passer des informations sur la vie du quartier • Partager les expériences éducatives, les regards techniques • Renforcer le lien entre acteurs locaux • Faire remonter des questions soulevées par les habitants.
LA RÉALISATION		<p>Un travail a été engagé en 2019 avec le service Jeunesse de la Ville de La Rochelle afin de relancer les réunions « groupe terrain » sur la question de l'accompagnement des jeunes. Ce groupe est constitué d'acteurs locaux qui agissent sur le suivi des jeunes de 11 à 25 ans: ADEI, PRE, CSC, ALPMS...</p> <p>Les rencontres n'ont pas pu être organisées en 2020 et 2021. Elles reprendront en 2022.</p>
ANALYSE		<p>Réel besoin repéré par l'ensemble des acteurs. L'intérêt d'avoir relancé ces rencontres est important.</p> <p>On se retrouve dans un même rythme, possibilité de partager nos missions, le travail mené en direction des jeunes, de leurs parcours est de qualité. Les complémentarités sont ainsi soulevées et mises en lumière à partir de ces temps d'échange.</p>

conforme

Semaine de la Parentalité

OBJECTIFS	<ul style="list-style-type: none"> Fédérer un groupe d'acteurs sur le champ de la Parentalité avec la possibilité de développer des outils et ateliers sur différents lieux du quartier. Créer un évènement festif, ouvert à tous pour mettre en valeur les potentialités d'accompagnement sur le quartier et valoriser les parcours des familles.
LA RÉALISATION	<p>En 2019 et 2021, deux semaines de la Parentalité ont été organisées par le réseau de Mireuil. Ce travail a été rendu possible par l'implication des acteurs du quartier qui s'impliquent depuis l'année 2019 dans le pilotage de cette manifestation. La semaine est organisée à cheval entre une semaine scolaire et les vacances afin de pouvoir mobiliser le plus de monde possible et de vivre des instants différents.</p> <p>Ce travail sera poursuivi en 2022 avec une prochaine édition.</p>
ANALYSE	<p>De la semaine de La Parentalité est né le Réseau Parentalité de Mireuil. Groupe constitué de partenaires du quartier qui accompagnent des dynamiques auprès des familles et des parents. Cette instance se retrouve tous les deux mois pour échanger, transmettre des informations et évoquer des situations particulières. Une vraie amélioration a été constatée dans la connaissance de ce que fait l'autre, dans son implication sur le quartier.</p>

conforme

Rencontre annuelle des partenaires

OBJECTIFS	<ul style="list-style-type: none"> Créer un moment de rencontre en début d'année avec l'ensemble des acteurs du quartier Transmettre de l'information, des outils, une meilleure connaissance du centre social Travailler à construire une éthique de travail et de coopération.
LA RÉALISATION	<p>À l'initiative du Centre Social, une rencontre des partenaires a été proposée en 2019, 2020 et 2021 au mois de septembre afin de présenter l'équipe du Centre Social, les projets et activités en cours, comprendre le fonctionnement de l'association, caler nos coopérations dans le cadre de la DAC et donner la parole aux partenaires sur leurs actualités.</p>
ANALYSE	<p>Ces temps de rencontre sont très appréciés en interne et par les acteurs qui se mobilisent sur la matinée. Ils permettent de lancer la saison, de faire connaissance des acteurs de terrain et de nouer des premiers contacts.</p> <p>Ils seront proposés de nouveau en 2022 et dans le futur Projet Social.</p>

en cours

Charte de coopération

OBJECTIFS	<ul style="list-style-type: none"> Échanger avec des partenaires réguliers sur la création d'un outil commun pour poser des objectifs partagés et s'inscrire dans une même démarche de projet, Ecrire une charte de coopération reprenant les enjeux pour chaque acteur.
LA RÉALISATION	<p>Un travail a été engagé avec certains partenaires pour caler nos missions et nos interactions au regard de l'accompagnement de certains habitants. Pour le moment, nous sommes davantage dans du partage d'expériences que dans la phase de la formalisation d'un texte écrit définissant les prérogatives de chacun.</p>
ANALYSE	<p>L'actualité n'a pas permis de poser un cadre avec certains partenaires dans la manière de travailler ensemble au delà des moments de rencontre avec le public ou lors de réunions. Nous devons passer à une autre étape dans le futur Projet Social en bâtissant clairement les attendus de chacun et les axes de coopération.</p>

conforme

Journées Conso Bien-être

OBJECTIFS	<ul style="list-style-type: none"> Agir sur la santé des habitants Se questionner sur nos actes de consommateur Travailler sur l'hygiène, le bien être et le plaisir Mobiliser des acteurs différents mais complémentaires. Réapprendre à vivre avec son corps.
LA RÉALISATION	<p>Les journées Conso Bien être ont été proposées tout au long du Projet Social 2019-2022. Un groupe de pilotage a travaillé sous l'impulsion de la Référente Adultes Seniors du Centre Social pour proposer des activités autour de la consommation et du Bien être. Ainsi, chaque année une plaquette a été réalisée, les habitants étant orientés dans le cadre des accompagnements individuels.</p> <p>Ce groupe est constitué d'assistantes sociales du Département et du CCAS.</p>
ANALYSE	<p>Au delà de l'intérêt d'une telle programmation de journées santé auprès des habitants, on note un vrai enjeu de lien et de coopération entre partenaires. Les habitants ont été associés à chaque fois dans l'élaboration des journées et lors des bilans en fin d'année.</p> <p>On note une amélioration chez les participants, qui y trouvent beaucoup de plaisir et de sens à y participer.</p> <p>La situation sanitaire a renforcé le sens d'une telle action auprès des personnes vulnérables.</p>

conforme

Les résidences d'artistes, outil de médiation et de coopération

OBJECTIFS	<ul style="list-style-type: none"> • Permettre une culture pour tous, • Lutter contre toute forme d'exclusion, • Faire passerelle entre les pratiques artistiques et les habitants, • Favoriser l'implication des habitants dans différentes formes et expressions artistiques. • Prendre du plaisir, se procurer des émotions.
LA RÉALISATION	<p>Entre 2019 et 2022, de nombreuses compagnies se sont posées au centre social.</p> <p>Des coopérations ont été développées sur l'ensemble des secteurs en lien avec des partenaires locaux et des artistes.</p> <p>Ce travail s'est articulé autour de plusieurs propositions artistiques : spectacles, théâtre, danse, musique, vidéo, arts plastiques...</p>
ANALYSE	<p>L'inscription du projet Culture dans le quotidien de l'association permet de développer certains projets différemment. L'appui de compagnies et de contenu culturel sont des éléments importants dans le lien avec les habitants.</p> <p>Ainsi, ils peuvent découvrir différents univers, être en contact avec des artistes et partager des moments riches et joyeux.</p> <p>Le nombre de résidences, leur diversité, les liens avec les partenaires et acteurs de la Culture ont favorisé au fil des années des coopérations pertinentes et renouvelées dans le temps.</p>

conforme

Conseil Citoyen

OBJECTIFS	<ul style="list-style-type: none"> • Favoriser l'implication d'habitants du quartier • Partager des regards sur le quotidien du quartier, sur la vie • Favoriser l'autonomie d'habitants • Comprendre les mécaniques de la Politique de la Ville • Être en lien avec les institutions...
LA RÉALISATION	<p>Au cours du Projet Social, une animatrice a piloté et animé le Conseil Citoyen sur les quatre années. Chaque mois, le Conseil Citoyen se réunissait pour échanger sur le quartier, évoquer des actions et projets et faire le lien avec la Mairie de Proximité.</p> <p>Des comptes rendus de séances ont été rédigés, des participations à des réunions publiques, des rencontres avec la Préfecture, la Mairie et d'autres acteurs ont été réalisées.</p> <p>Un groupe d'une quinzaine de personnes s'est mobilisé sur l'exercice du Projet Social.</p> <p>Le Conseil Citoyen a vu l'un de ses membres créer l'association la fête des 3 quartiers.</p>
ANALYSE	<p>Le développement d'un Conseil Citoyen sur le quartier de Mireuil est un enjeu à la fois pour la ville, les institutions locales, les habitants mais aussi pour le Centre Social qui accompagne ce projet.</p> <p>Les Conseils citoyens qui ont été organisés lors de ce projet social ont pointé la nécessité d'impliquer les habitants dans des projets et des actions concrètes du quartier.</p> <p>Cependant, le format ne permet pas une totale implication et reconnaissance par les institutions. L'objectif serait de faire de cette instance un espace de décisions sur la possibilité d'apporter des améliorations sur le quartier.</p>

Orientation n°2:

L'accueil pour tous, une démarche inclusive et engagée.

en cours

Enquête sur la conduite de la fonction Accueil par l'association

OBJECTIFS	<ul style="list-style-type: none"> • Comprendre notre manière d'accueillir • Avoir un outil à disposition pour qualifier notre travail • Sensibiliser les habitants aux conditions d'exercice de la fonction Accueil • Savoir si nous développons un accueil pour tous.
LA RÉALISATION	<p>Un travail a été mené en 2019 autour de la notion d'accueil au centre social. Des professionnels et des bénévoles ont été associés lors d'échanges sur notre manière de concevoir l'accueil.</p> <p>Ce travail a été poursuivi aussi avec les deux agents d'accueil pour réfléchir aux axes d'amélioration : zone de confidentialité, prise en compte des demandes des habitants, espace borne d'accès aux droits, relais auprès des partenaires, des collègues, gestion des conflits.</p> <p>La crise sanitaire a pointé la nécessité de poursuivre la qualification de l'accueil en engageant notamment les professionnels dans un processus de formation.</p> <p>Ainsi, depuis septembre 2021, un agent d'accueil et la direction participent à une formation expérimentale autour de la notion d'accueil. Plusieurs journées sont programmées entre septembre 2021 et mars 2022.</p> <p>Une enquête est en cours de réalisation. Elle sera soumise au Conseil d'Administration avant d'être diffusée aux professionnels et aux adhérents.</p>
ANALYSE	<p>La fonction accueil a fortement évolué depuis les dix dernières années au centre social. Entre la période où l'accueil n'était pas connecté avec la vie du centre, très éloigné des ateliers et des flux d'adhérents et notre emménagement dans les nouveaux locaux en septembre 2012, les besoins ne sont pas les mêmes.</p> <p>Depuis dix années, la fonction accueil s'est révélée être primordiale dans le parcours des habitants. Entre l'écoute active, la prise en compte des demandes de l'habitant, de ses centres d'intérêt, son accompagnement sur les différentes activités, l'accueil des partenaires..., les réponses à apporter sont multiples et complexes.</p> <p>Lorsque l'on nomme accueil, nous parlons d'un environnement global qui doit pouvoir prendre en compte chaque habitant dans son parcours et dans ses besoins du moment. Ainsi, un vrai travail est en cours depuis trois années pour structurer les lieux, moderniser nos capacités de suivi des adhérents, veiller à une meilleure confidentialité des données, du respect de l'habitant.</p> <p>Des aménagements ont été rendus possibles au regard de nos locaux et grâce au concours de la CAF sur de l'aide à l'investissement de matériel notamment pour équiper la borne d'accès aux droits.</p>

OBJECTIFS	<ul style="list-style-type: none"> • Informer les habitants, les adhérents, les partenaires sur le lieu, • Comprendre le cadre d'accueil, les règles et le fonctionnement du site • Travailler sur la notion de prise en compte de l'utilisateur • Favoriser la compréhension du rôle et des missions des agents d'accueil
LA RÉALISATION	<p>Un travail est en cours entre les agents d'accueil, la direction, le Conseil d'Administration et la médiatrice culturelle. Des propositions de visuels ont été présentées pour veiller à formaliser la charte d'accueil de l'association et veiller à la rendre compréhensible par tous.</p> <p>Malheureusement, nous avons dû stopper cette démarche suite à la gestion de la situation sanitaire.</p> <p>En effet, toute élaboration de charte doit s'accompagner d'une explication auprès des adhérents et usagers de l'association. Cette séquence n'a pas pu se réaliser, il a fallu nous réorienter et définir d'autres priorités dans cette actualité très mouvante et complexe.</p>
ANALYSE	<p>L'idée de la charte est d'inscrire symboliquement auprès de tous notre manière de concevoir la fonction d'accueil. Comment se réalise-t-elle, quels messages souhaitons nous faire passer et pourquoi ?</p> <p>Cette charte fait sens au regard de l'évolution de l'accueil depuis dix années dans les nouveaux murs. Les moyens engagés ont été déployés différemment, deux agents d'accueil sont chargés de l'animation de cette fonction, de la faire vivre et d'amener des questionnements auprès des bénévoles et des professionnels.</p> <p>Ce travail devra être poursuivi dans le prochain projet social.</p>

OBJECTIFS	<ul style="list-style-type: none"> • Améliorer les conditions d'accueil des habitants • Accueillir ponctuellement des expositions et des manifestations • Rendre accessible certains travaux ou thématiques abordées
LA RÉALISATION	<p>Entre 2012 et 2019, l'association a fait face à une forte augmentation du nombre d'adhérents et de partenaires. Les repères ne sont plus les mêmes : plus d'ateliers, de nouveaux secteurs d'activité, davantage de bénévoles et professionnels qui doivent être en lien, besoin d'avoir une information connue et maîtrisée.</p> <p>Dans le cadre du Projet Social 2019-2022, un travail a été engagé pour reconsidérer les aménagements.</p> <p>Plusieurs espaces ont été créés :</p> <ul style="list-style-type: none"> • un bureau individuel pour les agents d'accueil pour mieux accueillir, prendre en compte les parcours et veiller à une meilleure confidentialité auprès des habitants. Ce bureau est équipé d'un matériel informatique grâce au concours de la CAF sur de l'aide à l'investissement. • Un espace bureau accès aux droits avec internet pour permettre aux habitants d'être soutenus dans leurs démarches administratives. <p>Par ailleurs, l'association est en train de revoir les tâches dédiées au pointage des adhérents lors d'activités notamment pour les ACM et le CLAS. Ce travail est laborieux, prend beaucoup de temps et mobilise à la fois des animateurs et des agents d'accueil. Ainsi, nous avons fait l'acquisition de trois tablettes et de logiciels adaptés pour veiller à mieux renseigner et faciliter le travail des professionnels.</p> <p>Enfin, dans le cadre de l'animation de l'espace d'accueil, un travail est réalisé par les professionnels pour aménager régulièrement la zone d'accueil en y posant des expositions temporaires, en donnant une couleur spécifique aux lieux en conformité avec la saison : décorations multiples, peintures, expositions de réalisations...</p> <p>Les deux dernières années n'ont pas permis un déploiement plus conséquent. Nous poursuivons cet engagement.</p>
ANALYSE	<p>Après plusieurs années de fonctionnement de la fonction Accueil dans son format traditionnel, nous avons engagé depuis trois années un travail conséquent sur les aménagements possibles pour mieux recevoir, mieux être à l'écoute et en soutien des habitants, adhérents et partenaires.</p> <p>La fonction Accueil, c'est au-delà des agents qui travaillent chaque journée, la volonté de réfléchir à un cadre plus propice aux échanges et à une relation apaisée.</p> <p>Les aménagements réalisés au cours de ce projet social ont ainsi contribué à mieux comprendre les mécaniques d'accueil de la population et garantir une adaptation par rapport aux nouveaux défis, notamment à la numérisation des relations entre les administrations et les citoyens.</p> <p>La borne d'accès aux droits et le bureau individuel ont ainsi facilité l'accueil et le travail des agents dédiés à l'accueil. Les espaces s'inscrivent progressivement dans notre relation aux habitants. Nous avons constaté de plus en plus d'utilisateurs de la borne d'accès aux droits que nous proposons à l'accueil.</p> <p>Le personnel peut ainsi, si nécessaire, accompagner les habitants dans leurs démarches.</p>



conforme

Soutenir l'accueil des personnes en situation de handicap

OBJECTIFS

- Prendre en compte dans chaque activité et projet la place des personnes en situation de handicap
- Former le personnel à cette prise en compte et aux relais à organiser pour soutenir un bon accueil
- Améliorer l'accessibilité des modes d'accueil de tous
- Garantir une pratique éducative, de loisirs pour tous par des lieux accessibles et du matériel adapté
- Impliquer les partenaires, travailleurs sociaux, les institutions dans le processus d'accueil
- Rompre les situations d'isolement vécues par le handicap.

LA RÉALISATION

Au cours de ce Projet Social 2019-2022, un travail important a été mené par l'association pour mieux soutenir l'accueil des personnes en situation de handicap. Nous avons agi de différentes manières :

- Renforcement du nombre d'animateurs sur le secteur Enfance, notamment sur l'ACM afin d'être en mesure de mieux accueillir,
- Accueil des parents et suivi des enfants en situation de handicap accueillis à l'ACM,
- Aménagement des rythmes des journées sur l'ACM,
- Information et sensibilisation par les référents auprès des animateurs sur la question de la prise en compte du handicap.
- Développement du lien avec les institutions spécialisées, lien avec les équipes éducatives, information sur place, visites...
- Accueil de différents groupes tout au long de l'année pour leur permettre d'être dans une approche globale de leur accompagnement : prêt de salles, animations spécifiques, inclusives, liens sur des activités...
- Convention entre l'association et des partenaires sur des engagements communs, quel suivi, quel accueil, quelle relation avec la famille...
- Accueil de personnes adultes sur différentes activités en lien avec les professionnels...

Cette démarche de travail est transversale. Ainsi sur l'ensemble des secteurs d'activité, nous avons facilité l'accès de tous au centre social. Des adaptations ont été réalisées, des aménagements rendus possibles par les échanges menés avec les habitants et les institutions.

L'engagement au cours de ce projet social a été multiple auprès des personnes en situation de handicap. Ainsi, sur l'ensemble des secteurs, au delà de la sensibilisation nécessaire, des pistes d'action ont été engagées à plusieurs niveaux pour mieux prendre en compte et donc mieux accueillir :

- Sensibiliser les acteurs du handicap sur nos conditions d'accueil et d'animation. C'est quoi un Centre Social ? Comment pouvons-nous accueillir ? Les possibilités et les limites ?
- Quelle place pour les professionnels de l'association dans l'accompagnement des personnes ?
- Quelle prise en compte des institutions sur des engagements communs ?
- Quelle place pour les familles ?
- Comment bien vivre les situations ? Les rendre anodines, simples...

ANALYSE

Ces actions ont été nombreuses au quotidien. Du jardin Le Paradis Vert en passant par le Café Azimut, la Ludothèque, les actions Enfance Jeunesse... les supports ont été variés et possible à mettre en place avec le concours des professionnels de l'association.

Nous souhaitons poursuivre ce travail en axant notamment sur la formation des acteurs. Cette piste n'a pas pu être mise en place au regard de notre actualité : difficulté de se saisir de temps de formation, de trouver les interlocuteurs disponibles dans cette période.

Nous travaillerons à soutenir des formations thématiques lors du prochain Projet Social.

conforme

Accueil et accompagnement des associations partenaires

OBJECTIFS

- Créer des liens entre les associations accueillies et le projet social
- Soutenir les associations dans leurs pratiques, leurs projets,
- Favoriser les passerelles entre associations.

LA RÉALISATION

Depuis plus de dix années le centre social accueille, reçoit, soutient des associations en se mobilisant de plusieurs manières :

- Mise à disposition de salles d'activité par conventionnement tout au long de l'année,
- Mise à disposition de salles pour des événements et temps particuliers : Assemblées générales, soirées festives, animations de formations, réunions...
- Les associations et partenaires sont invités à chaque rentrée à une présentation de nos activités et des liens utiles à développer ensemble.
- Les associations peuvent recevoir un soutien technique notamment dans l'accompagnement à la création d'un événement, d'un projet.
- Le Centre Social porte pour le Fonds de Participation des Habitants, instance qui vient en soutien financier de projets citoyens sur le quartier de Mireuil.
- Des projets se sont réalisés avec de nombreux partenaires pendant ces dernières années lors de temps forts du quartier ou du centre social entre autres.

ANALYSE

Au-delà du simple accueil et de la mise à disposition d'une salle d'activité, nous avons pu constater au fil des années un intérêt pour nombre d'associations de travailler en lien avec le centre social : mêmes objectifs, volonté d'accompagner des parcours d'habitants de manière globale, partager des idées et des réflexions sur les engagements.

Ainsi, des projets se sont créés grâce à une proximité des pratiques. Certains partenaires ont découvert l'intérêt de pouvoir réaliser leurs activités au sein d'un centre social afin de favoriser le cheminement des habitants au delà d'une simple pratique d'activité.

Pour exemple, nous accueillons depuis 7 années l'association Parler Français dans nos murs. Depuis cette expérience, il y a une vraie volonté des équipes de vouloir poser des projets communs pour permettre à des habitants de s'inscrire dans une dynamique plus globale.

Le rapprochement entre ces deux associations va se concrétiser dans le cadre du futur projet social afin de mener des actions partagées proposées aux habitants.



conforme

Faciliter l'accès aux Droits et à l'information

<p>OBJECTIFS</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Rendre accessible les droits des habitants • Accompagner les habitants dans leurs démarches administratives • Proposer un outil gratuit, anonyme en libre accès.
<p>LA RÉALISATION</p>	<p>Afin de rendre effectif l'accès aux droits pour tous, il a été décidé d'installer depuis l'année 2020 une borne gratuite internet en libre accès. Cet espace est composé d'un ordinateur relié à une imprimante et bénéficiant d'une connexion internet.</p> <p>Cet investissement a été soutenu par la Caisse d'Allocations Familiales de Charente Maritime.</p> <p>Cette borne d'accès aux droits est ouverte sur les horaires de l'accueil de l'association du lundi au vendredi.</p> <p>Le personnel de l'accueil de l'association est disponible au besoin pour accompagner les utilisateurs dans leurs démarches administratives.</p> <p>De plus en plus repéré sur le quartier, cet accès vient en appui de la borne à disposition dans le hall de la Mairie de Proximité.</p> <p>Les personnes utilisatrices viennent pour des démarches auprès des administrations : CAF, Préfecture, Pôle Emploi, DoctoLib...</p>
<p>ANALYSE</p>	<p>Cette borne d'accès aux Droits vient compléter l'offre d'accueil de l'association en proposant un service utile, de proximité et gratuit.</p> <p>Ce service est anonyme.</p> <p>Les habitants peuvent ainsi trouver un endroit d'appui pour leurs démarches, pour être écoutés et orientés.</p> <p>Le travail mené par les agents d'accueil doit se poursuivre. Nous devons être à jour des informations délivrées par les administrations afin d'apporter la réponse la plus adéquate.</p> <p>Des temps de formation sur des thématiques seront proposés lors du prochain Projet Social afin de permettre aux agents d'être mieux qualifiés.</p>



conforme

Développer la communication en interne et en externe de l'activité de l'association

<p>OBJECTIFS</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sensibiliser l'équipe aux enjeux d'une bonne information • Dynamiser l'équipe en place en la responsabilisant sur la transmission de l'information • Favoriser la circulation de l'information • Utiliser les canaux de communication les plus adaptés.
<p>LA RÉALISATION</p>	<p>Au cours du Projet Social 2019-2022, un travail conséquent a été engagé par l'association afin de poursuivre le développement d'une meilleure information auprès des habitants et partenaires. Ainsi, au fil des 3 dernières années nous avons :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Créé un nouveau site Internet de l'association • Développé la page Facebook en mobilisant quelques professionnels, • Créé un compte INSTAGRAM pour relayer auprès de certains habitants l'ensemble de l'actualité de l'association. • Créé une plaquette mensuelle pour relayer les activités des secteurs. • Créé des visuels propres aux différents temps forts : Affiches, tracts... • Poursuivi la qualification de l'image de l'association en proposant chaque année une plaquette annuelle de qualité participant à une meilleure compréhension de nos missions. <p>En 2021, il a été proposé de travailler à l'élaboration d'une plaquette commune pour les 7 centres sociaux de La Rochelle. Elle a été distribuée en 4500 exemplaires permettant de relayer toutes les informations estivales des associations.</p>
<p>ANALYSE</p>	<p>Un travail important a été mené au cours du Projet Social pour structurer l'information en interne et en externe auprès des habitants, adhérents et partenaires.</p> <p>L'association est davantage visible et suivie via les réseaux sociaux.</p> <p>Nous avons engagé une réflexion au sein de l'équipe pour maintenir ce travail et valoriser les activités proposées par l'association.</p> <p>Au regard de la structuration de l'association, nous sommes aux limites de ce que nous pouvons développer. En effet, nous ne bénéficions pas de chargé de communication pour prendre en main de manière régulière l'ensemble de l'information à apporter auprès de la population.</p> <p>Certaines missions ont été rajoutées à des professionnelles (médiatrice culturelle et agent d'accueil) pour accompagner et structurer notre information. Ce travail de qualité a permis de nettes améliorations et la création de supports spécifiques. Mais on constate que ces missions nécessiteraient davantage de temps à consacrer et à se former sur l'utilisation de certains réseaux sociaux.</p> <p>L'information numérique ne remplacera jamais celle du contact humain, de l'échange direct avec la population. Ainsi, elle ne doit être qu'un complément pour relayer ou appuyer sur des actions et des temps forts ou la vie quotidienne d'une association de quartier.</p>

OriEntation n°3:

L'intervention éducative auprès des jeunes de 11 à 25 ans.
Accompagnement d'itinéraires singuliers.

conforme

Espace Jeunesse, un nouvel accueil pour les 11-17 ans sur le quartier de Mireuil.

<p>OBJECTIFS</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Développer un espace de prévention, de médiation sociale et d'écoute • Créer des conditions nouvelles d'accueil des jeunes de 11 à 17 ans • Développer le nombre d'heures d'ouverture des ACM en lien avec les nouveaux locaux. • Permettre aux jeunes de sortir du quotidien de leur quartier • Réaliser des actions en direction des filles • Favoriser les échanges entre les générations au sein du Café Azimut • Renforcer le partenariat avec les acteurs de terrain.
<p>LA RÉALISATION</p>	<p>En 2017, nous proposons à titre expérimental l'ouverture d'un ACM 11-14 ans. Après plusieurs temps d'échange avec la DDCS, la CAF et la ville de La Rochelle, des moyens étaient alloués pour soutenir ce projet.</p> <p>En parallèle à cette ouverture, sous l'impulsion de l'association, un travail a été engagé pour créer des espaces nouveaux dédiés à l'accueil des jeunes 11-17 ans.</p> <p>Après une année de travail, de rencontres, de mobilisation de familles, de jeunes, création d'un comité de pilotage, animations festives, il a été proposé à la Ville de La Rochelle d'agrandir les locaux du Café Azimut.</p> <p>En mai 2020, des travaux débutaient avec le soutien de la Ville de La Rochelle, de la CDA et de la CAF.</p> <p>En octobre 2020, la ville a décidé de reprendre la main sur la gestion du Café Azimut en reconfigurant les locaux.</p> <p>L'ACM 11-14 ans a été contraint de rester dans les locaux du centre social, dans une salle de 25 m².</p> <p>Ces espaces insuffisants sont un handicap pour accueillir davantage de jeunes. Le travail s'en ressent, nous ne pouvons pas accueillir correctement et favoriser les projets multiples. Cette difficulté demeure en 2022.</p> <p>Il manque toujours un espace dédié aux jeunes de 11 à 14 ans.</p>
<p>ANALYSE</p>	<p>Le projet de création d'un nouvel espace Jeunesse a été mené avec la plus grande concertation possible. Toutes les instances qui soutiennent l'association ont été associées.</p> <p>Le projet aurait dû se concrétiser après toutes ces étapes menées en lien avec les habitants, notamment les jeunes et leurs parents.</p> <p>Si on évalue la démarche, elle a réussi. Nous sommes allés au terme du projet. Cependant, l'ouverture effective n'a pas été rendu possible par une décision dont nous n'avons pas la maîtrise.</p>

conforme

Promeneurs du Net, veille sur les réseaux sociaux

<p>OBJECTIFS</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Définir un référent sur le secteur Jeunesse identifié par les jeunes et leurs parents • Veiller à être en contact avec des jeunes à travers les réseaux sociaux • Alerter sur certaines dérives, • Faire du lien à partir de situations positives
<p>LA RÉALISATION</p>	<p>Nous sommes entrés dans le dispositif afin de formaliser nos relations sur le Net avec les jeunes, notamment les mineurs. En effet, nous étions souvent sollicités via les réseaux sociaux sans pour autant avoir un vrai statut, reconnu et engageant.</p> <p>Être dans le dispositif Promeneurs du Net, c'est confirmer la nécessité d'apporter une veille dans les informations qui peuvent circuler sur les réseaux sociaux et être en soutien auprès de certains dans cet univers numérique.</p>
<p>ANALYSE</p>	<p>De plus en plus de jeunes sont utilisateurs des réseaux sociaux. Le Centre Social utilise également les outils d'information et de communication pour être en lien avec les habitants. Cependant, cet univers doit inviter au respect d'une certaine déontologie, de certains codes sociaux, d'une éthique.</p> <p>La participation au réseau Promeneurs du Net doit apporter un soutien, une meilleure compréhension de ce qui peut se jouer sur internet et les réseaux sociaux et de garantir l'intégrité des jeunes qui peuvent utiliser ces outils. Les parents ont leur place dans ces espaces pour qu'ils puissent mieux comprendre et cerner les problématiques et les dérives.</p>

non réalisé

Parcours Santé, Alimentation et expression 11-25 ans

<p>OBJECTIFS</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Favoriser l'estime de soi • Comprendre sa relation avec l'alimentation • Créer des liens entre jeunes • Proposer des animations et des temps partagés.
<p>LA RÉALISATION</p>	<p>Un travail devait s'engager auprès des jeunes autour de plusieurs parcours liés à l'alimentation et à l'expression.</p> <p>Des actions ont bel et bien eu lieu mais de manière succinctes et limitées dans les approches éducatives.</p> <p>Ainsi, nous n'avons pas développé suffisamment cet axe auprès des jeunes.</p>
<p>ANALYSE</p>	<p>Les constats étaient justes. Des jeunes souffrent d'une alimentation trop riche, pratiquent peu d'activité sportive et se replient sur soi.</p> <p>L'idée était de proposer des cycles d'initiation, de sensibilisation mêlant à la fois découverte culinaire et réappropriation de son corps.</p> <p>Ce travail devra être proposé dans le nouveau Projet Social en adaptant la méthode et l'approche auprès des jeunes.</p>

conforme

Chantiers coopératifs en lien avec les acteurs locaux

<p>OBJECTIFS</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Accompagner des jeunes dans leur participation à des temps de chantier sur le quartier • Partager une expérience collective • Valoriser l'image des jeunes à travers ces chantiers • Développer des compétences, • Favoriser le travail entre partenaires.
<p>LA RÉALISATION</p>	<p>Au cours de ce Projet Social, nous avons réalisé 3 chantiers éducatifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Peinture d'un hall d'immeuble avec l'Office Public HLM • Peinture d'un local électrique avec l'ADEI • Aménagements et entretien du jardin Le Paradis Vert. <p>Ces actions de proximité, en lien avec des partenaires ont été bénéfiques pour les jeunes mais également pour les professionnels en charge de l'accompagnement.</p> <p>La difficulté réside dans la non possibilité de développer de telles expériences pendant les années 2020 et 2021 au regard du contexte sanitaire et des contraintes qui s'appliquaient à l'encadrement des mineurs.</p>
<p>ANALYSE</p>	<p>Cette démarche a un triple intérêt :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mobiliser des jeunes et les soutenir, • Donner une image différente auprès de la population, • Approfondir les coopérations entre acteurs de terrain. <p>Au regard de ces expériences, il nous semble important de pouvoir prolonger de telles initiatives et de mobiliser ainsi différents acteurs locaux dans l'accompagnement de jeunes du quartier.</p>

en cours

Les veillées de l'Égalité Fille-Garçon

<p>OBJECTIFS</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Créer des temps de parole et d'expression entre jeunes • Sensibiliser sur le thème de l'égalité • Mobiliser des acteurs sur cette thématique • Interpeller les jeunes sur leurs paroles, leurs actes, les liens entre eux.
<p>LA RÉALISATION</p>	<p>Au cours des années 2019, 2020 et 2021 des expériences ont été tentées pour échanger, parler autour de l'égalité Fille-Garçon.</p> <p>Projet initié au regard de situations vécues sur le quartier ou dans la salle Jeunesse, les animateurs souhaitent se saisir de cette question pour mobiliser les jeunes et les faire réfléchir sur leurs actes et paroles.</p> <p>Des temps d'animation ont été réalisés avec des groupes de filles et de garçons lors de soirées dédiées à cette thématique.</p> <p>Différents supports ont été proposés : débat, vidéo...</p> <p>Il en ressort de belles expériences, des partages de point de vue, des idées sur ce qui pourrait être réalisé...</p>
<p>ANALYSE</p>	<p>Les animateurs Jeunesse ont pris conscience rapidement qu'ils avaient un rôle de médiateur dans les relations qui pouvaient parfois s'établir entre certains jeunes.</p> <p>Par ailleurs, nous pouvions voir une absence d'adolescentes dans les différentes activités proposées. L'accueil de Jeunes pouvant par moment être exclusivement masculin.</p> <p>Ils pouvaient constater que lors d'activités ou pendant l'ouverture de l'Accueil de Jeunes des attitudes moqueuses, inadaptées pouvaient se révéler au grand jour.</p> <p>Après plusieurs temps d'échange, il a été proposé de travailler sur l'égalité fille-garçon en partant de leur quotidien dans le quartier, dans la rue, dans la sphère familiale et au sein du centre.</p> <p>Ce travail sera poursuivi dans les prochaines années en mobilisant l'équipe jeunesse sur cette thématique.</p>



conforme

Séjours de rupture

OBJECTIFS	<ul style="list-style-type: none">• Sortir et rompre du quotidien du quartier• S'échapper des regards des pairs• Travailler sur l'estime de soi, sur son acceptation• Se donner les moyens de vivre ensemble• Partager des moments simples à l'extérieur du quartier.
LA RÉALISATION	<p>Entre 2019 et 2021, plusieurs séjours à destination des jeunes de 11 à 25 ans ont été organisés. Deux séjours par an ont ainsi vu le jour pour permettre aux jeunes de rompre avec le quotidien du quartier et de vivre des expériences collectives riches.</p> <p>Près de 80 jeunes ont ainsi bénéficié d'un encadrement et d'un soutien de l'association pour partir et vivre des temps de loisirs partagés entre pairs. Ces moments ont été très appréciés, ont permis pour certains de vivre de vraies vacances, dans une atmosphère détendue et variée.</p>
ANALYSE	<p>Les séjours ont une place importante dans le bagage éducatif de chaque professionnel de l'association. Ce sont des moments privilégiés qui permettent de poursuivre une aventure et des liens avec les jeunes.</p> <p>Ce sont des engagements qui impliquent davantage les jeunes à travers leur participation à des commissions d'habitants. Ils ont ainsi la possibilité d'échanger, de donner leur avis et de définir ensemble les modalités de leur départ en séjour.</p> <p>Ces temps sont aussi importants pour le travail éducatif mené par les professionnels en lien avec d'autres acteurs (ADEI, Collège...).</p>



Parcours

de l'association de 2012 à 2021

Afin de poser un regard le plus objectif possible sur les 10 dernières années de l'association, nous avons ciblé quelques indicateurs qui mettent en exergue l'évolution significative constatée depuis notre arrivée dans les murs au 3 rue François Boucher.

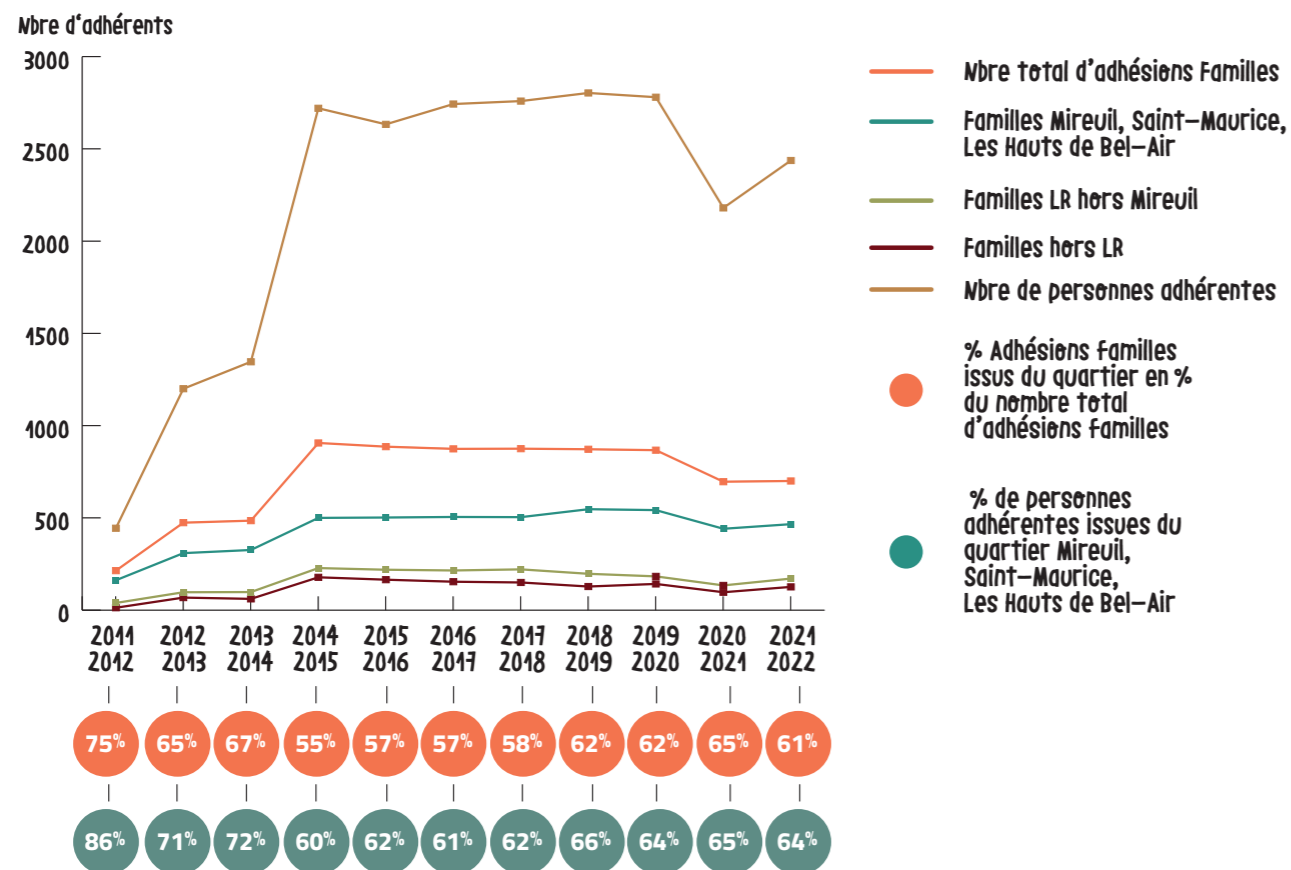
En effet, entre l'association qui inscrivait son projet dans 300 m² de préfabriqués et des lieux en pied d'immeuble à des espaces plus grands et plus adéquates, l'association a changé d'envergure et de place au sein du quartier. Les données chiffrées en sont le reflet, elles pointent le développement du Projet associatif à tous les niveaux.

En créant les nouveaux locaux, l'objectif des partenaires institutionnels et de l'association étaient à l'origine de :

- Renforcer l'accueil des familles résidentes de la zone du quartier en Politique de la Ville
- Soutenir les familles dans l'accompagnement éducatif de leurs enfants en s'appuyant notamment sur le développement du CLAS et de l'ACM 3-11 ans
- Favoriser l'inscription de nouvelles familles sur l'association
- Permettre une mixité des familles accueillies issues de quartiers différents
- Soutenir les familles aux revenus les plus modestes et les plus vulnérables.

Le développement de l'activité et la place des adhérents dans le projet :

Évolution des adhésions Familles de 2011 à 2021 :



Entre 2011 et 2022, le nombre de familles adhérentes est en très forte augmentation. Nous constatons une montée par pallier induite par le développement et la structuration de l'offre de service à destination des enfants et des jeunes du quartier, par l'accueil de l'activité de la Ludothèque à partir de la saison 2014-2015 et l'accroissement des ateliers et propositions à destination des adultes et notamment des Seniors.

Depuis la saison 2015-2016, nous sommes sur un nombre d'adhérents réguliers avec près de 880 adhérents familles. Cette augmentation est conséquente. Le nombre de personnes adhérentes est très important, nous sommes passés de 444 individus adhérents sur la saison 2011-2012 à près de 2750 individus adhérents chaque année depuis la saison 2014-2015.

L'arrivée dans les nouveaux locaux a rendu visible le travail de l'association, a favorisé le développement de l'activité à destination des habitants, en s'attachant à ce que tous les âges soient représentés.

Les 2/3 des habitants sont issus du quartier de Mireuil. Les autres viennent principalement des quartiers limitrophes de Port-Neuf et Laleu La Pallice. Le nombre de nouveaux adhérents issus d'autres quartiers que celui de Mireuil est en accroissement depuis l'inscription du Projet de la Ludothèque dans les murs de l'association. Ainsi, par l'intermédiaire de cette activité, des habitants ont découvert le projet associatif et ont ainsi pu vivre d'autres expériences : inscription des enfants sur l'ACM, participation à des activités familles, au jardin Le Paradis Vert...

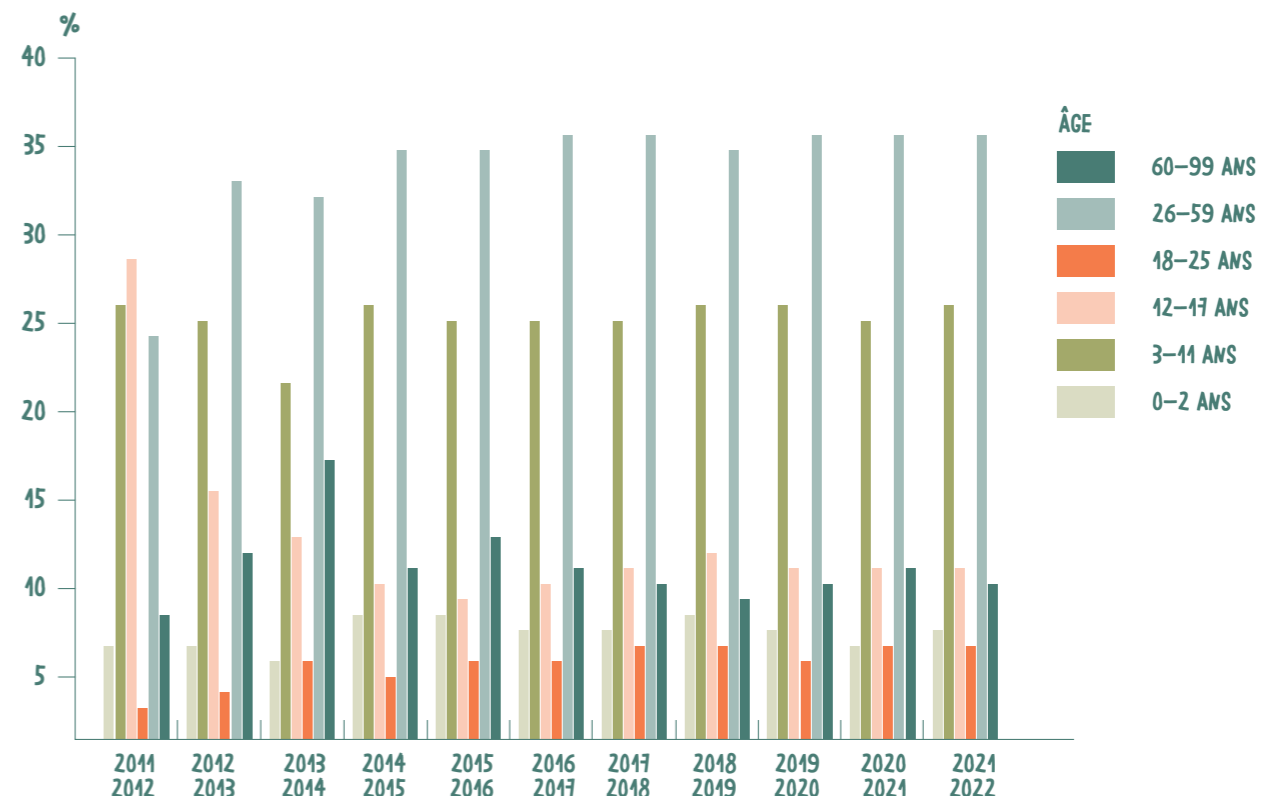
La forte proportion d'habitants issus de Mireuil et les connexions avec les autres quartiers remplissent un des enjeux de la mixité sociale et territoriale. Les familles se côtoient, se rencontrent, participent ensemble à des activités. Les supports variés proposés par l'association permettent ces moments et facilitent les possibilités de faire ensemble.

Caractéristiques principales des adhérents de l'association :

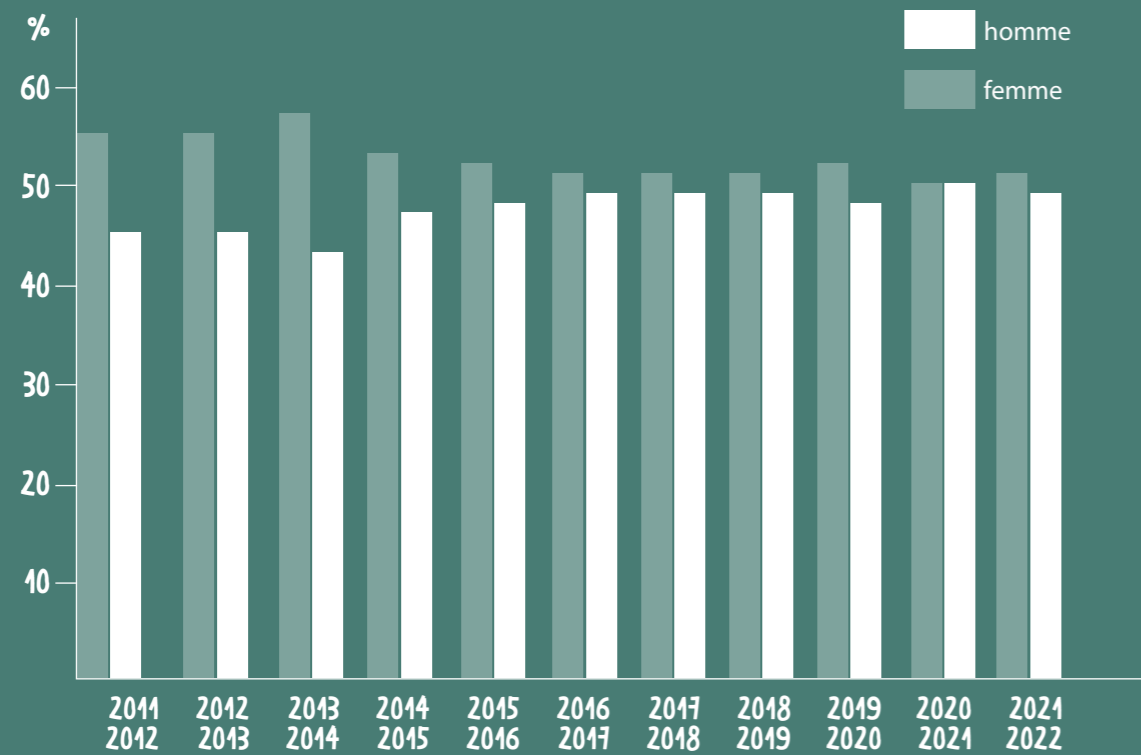
D'où viennent les adhérents ?

- Les adhérents de l'association sont très majoritairement issus de la commune de La Rochelle. Sur les exercices 2019, 2020 et 2021, 82% habitent La Rochelle.
- Sur les 82% d'adhérents issus de la commune de La Rochelle, 73% habitent sur le quartier de Mireuil, Les Hauts de Bel-Air, Saint-Maurice.
- Les 18% d'adhérents résident sur la communauté d'Agglomération de La Rochelle, notamment sur les communes de Lagord, Saint-Xandre, Nieul-Sur-Mer, Puilboreau, L'Houmeau, Périgny et Dompierre-Sur-Mer.

Nous pouvons noter également des adhérents provenant des communes de l'île de Ré. La proximité avec l'île, la facilité à se garer et les propositions d'activité notamment la Ludothèque sont des atouts majeurs.



Répartition des adhérents par sexe



Constats généraux sur les adhésions Familles :

On remarque une forte progression du nombre d'adhérents entre les années 2011 et 2016. Plusieurs facteurs sont à noter :

- Diversité accrue des activités en direction des habitants,
- Un travail conséquent de structuration des accueils des 3-25 ans,
- L'expérimentation des actions de Médiation Culturelle avec des accueils de compagnies en résidence,
- Accueil de l'activité Ludothèque dans le projet de l'association à partir de 2014.

Zoom sur l'accueil des familles sur le Pôle Enfance Jeunesse :

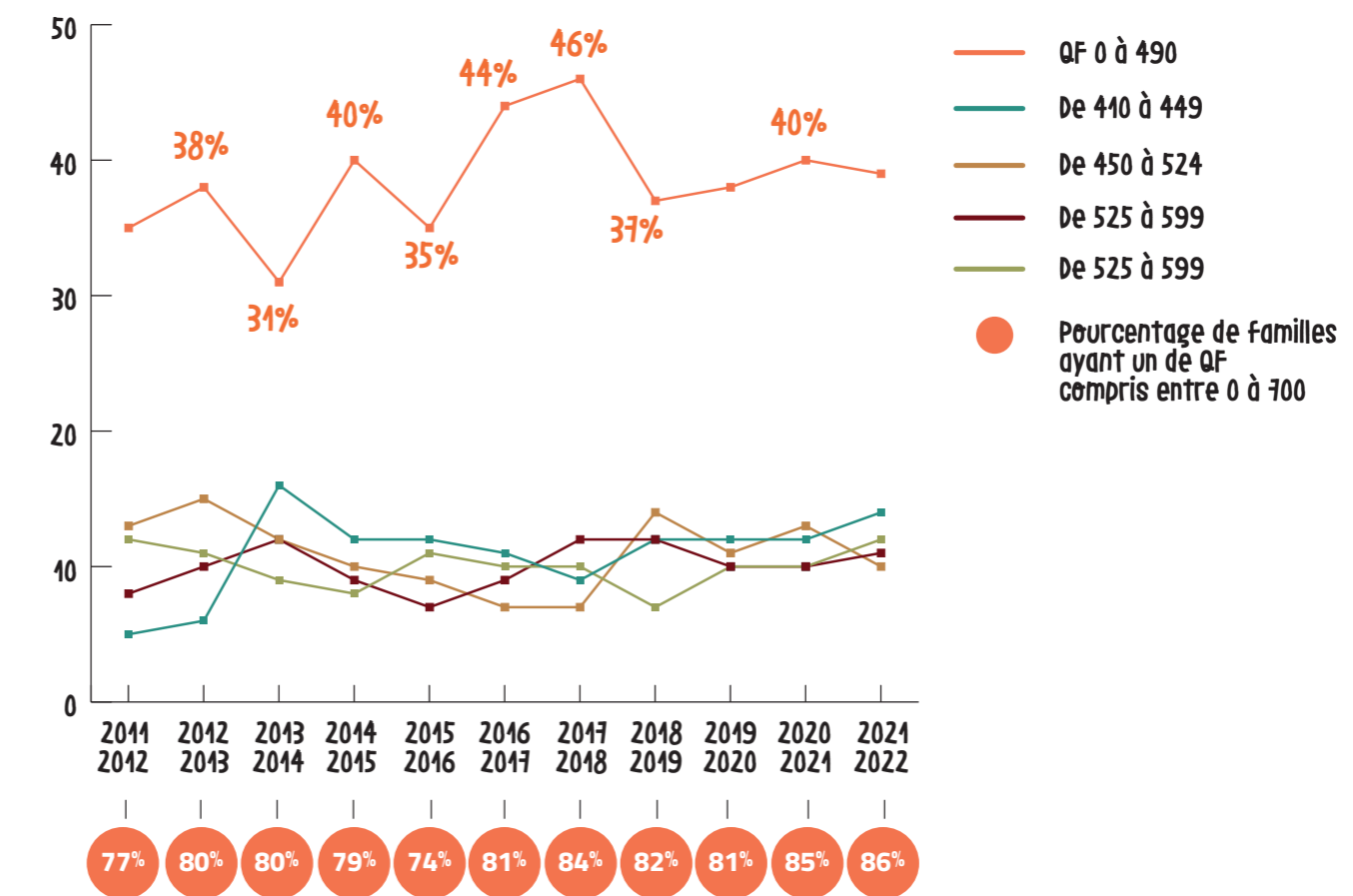
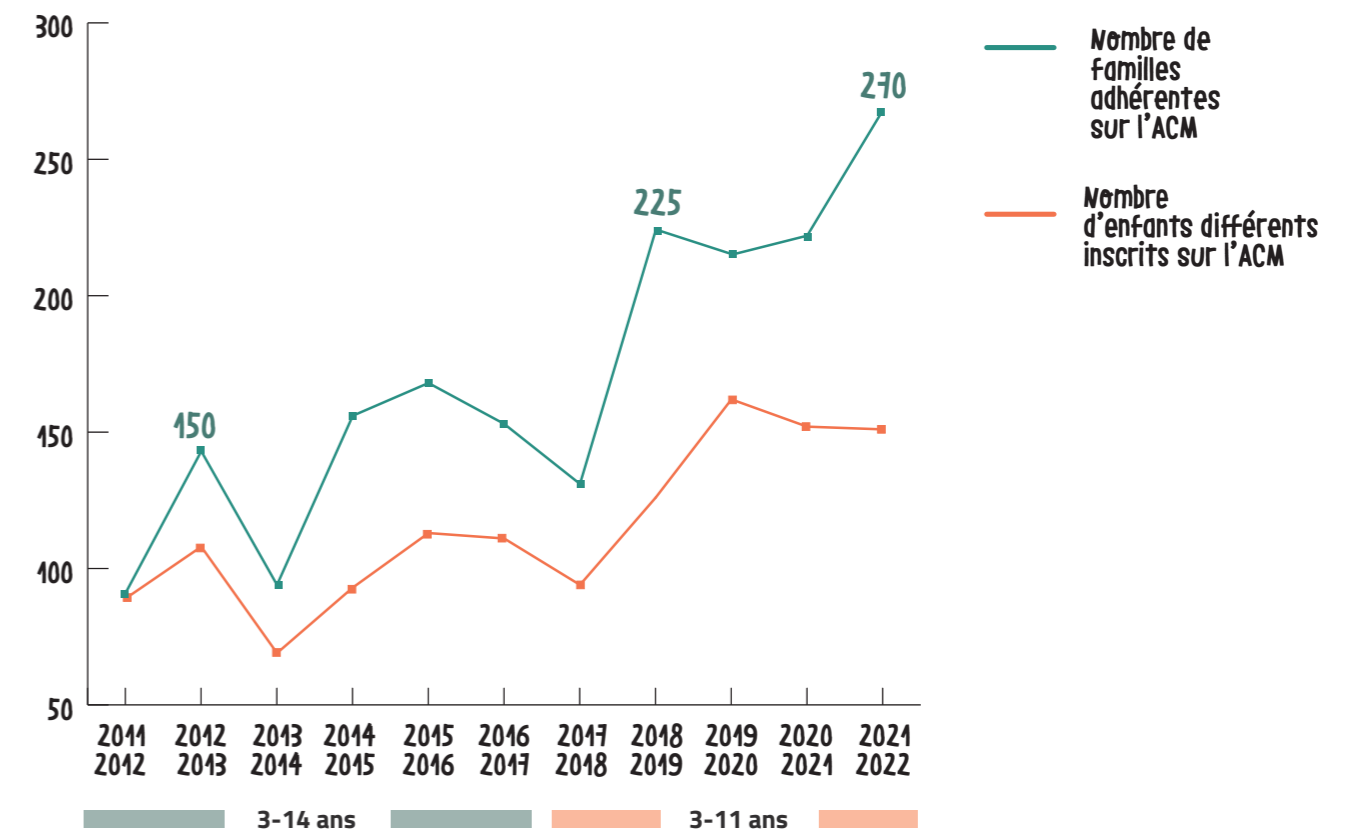
L'ACM 3-11 ans, une porte d'entrée pour les familles du quartier :

Entre 2011 et 2022, un travail conséquent a été réalisé pour mieux accueillir et adapter nos missions d'accompagnement des enfants du quartier de Mireuil. Sur cette période, l'Accueil Collectif de Mineurs (ACM) a été profondément repensé, calibrer pour mieux correspondre aux besoins identifiés avec l'installation du nouveau bâtiment. Les enjeux étaient multiples :

- Accentuer notre travail en direction des familles issues du Quartier Politique de la Ville,
- Créer des espaces d'accueil différents selon les tranches d'âge,
- Favoriser la place des familles au sein du centre social en permettant aux enfants d'accéder à des supports éducatifs variés,
- Renforcer les dispositifs d'accompagnement à la fonction parentale notamment en s'appuyant sur le CLAS.

Nombre d'adhérents ACM

Nombre d'adhérents



Constats :

Les familles utilisatrices de l'ACM Enfance ont de très faibles revenus. Entre 2011 et 2022, 81% des familles inscrites ont un quotient Familial compris entre 0 et 699. Près de 40% ont un Quotient Familial entre 0 et 490. Un travail conséquent est mené en direction de ces familles pour permettre à leurs enfants d'être accueillis. Des relais sont nécessaires avec les assistantes sociales du Conseil Départemental de Charente-Maritime ainsi qu'avec le CCAS et notamment le service du PRE pour garantir des inscriptions.

L'ACM du Centre Socio-Culturel Le Pertuis remplit parfaitement son rôle d'accès à des loisirs et à une offre éducative pour les familles les plus vulnérables et les plus modestes. La majorité des familles est issue du Quartier Prioritaire de Mireuil. Les enfants habitent en proximité immédiate et fréquentent pour une majorité le Groupe Scolaire des Grandes Varennes.

Le Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité, un outil de valorisation à la fonction parentale et au développement des parcours :

Années	CLAS Primaire et Secondaire	CLAS Primaire	CLAS Secondaire
2011-2012	55		
2012-2013	89		
2013-2014	93		
2014-2015	79		
2015-2016	79		
2016-2017		58	46
2017-2018		58	48
2018-2019		55	70
2019-2020		52	69
2020-2021		59	67
2021-2022 (au 1 ^{er} /02/22)		58	52

Constats :

Le dispositif CLAS a vu son nombre de cycles passer de 3 à 10. Le nombre d'enfants et de jeunes accueillis a fortement augmenté passant de 55 sur la saison 2011-2012 à 126 sur la saison 2020-2021. Cet accroissement est la conséquence du travail effectué d'orientation et d'accompagnement des familles en lien avec les établissements scolaires du quartier de Mireuil.

Des liens existent entre le CLAS et l'ACM 3-11 ans pour permettre une approche éducative globale. Ce travail d'orientation est renforcé par notre participation aux équipes pluridisciplinaires et par le soutien de l'agent du PRE qui accompagne quotidiennement de nouvelles familles.

Le nombre d'enfants différents inscrits sur l'ACM 3-11 ans est en forte augmentation entre 2011 et 2022.

Le nombre d'enfants différents inscrits sur l'ACM 3-11 ans est en forte augmentation entre 2011 et 2022. Davantage de familles sont concernées et des familles avec des fratries importantes.

Les filles sont de plus en plus présentes sur l'ACM 3-11 ans. Ainsi, nous passons sur la saison 2016-2017 de 65 filles accueillies à 120 sur la saison 2021-2022, un doublement en 5 ans. La proportion de filles par rapport aux garçons est en augmentation avec plus de 44% de filles accueillies sur l'ACM.

Les relations entre professionnels et acteurs locaux se sont tissées au fur et à mesure des 10 dernières années. Les partenaires ont repéré l'intérêt d'accompagner des familles sur ce dispositif. Entre notre participation aux réunions pluridisciplinaires, aux conseils de classe, aux conseils d'école, aux instances éducatives... les parcours se sont multipliés. Les familles ont été soutenues, accueillies, un travail en réseau s'est progressivement installé.

Les filles sont de plus en plus nombreuses sur le dispositif du CLAS. Pour exemple, en 2016-2017, seulement 18 filles étaient accueillies sur le CLAS Secondaire alors qu'en 2020-2021, 46 filles étaient inscrites. Elles sont majoritaires sur le CLAS. Un travail important auprès des parents a permis leur inscription.

Nous notons chaque année un nombre important de sollicitations pour inscrire des enfants par les familles. Les acteurs locaux, assistantes sociales et travailleurs sociaux nous interpellent régulièrement par rapport à certaines situations familiales auxquelles nous ne pouvons pas répondre.

Le Centre Social est en limite pour accueillir davantage d'enfants et de jeunes qui pourraient bénéficier de ce dispositif. Nous veillons chaque année à permettre à de nouvelles familles de pouvoir inscrire leurs enfants au CLAS et en même temps de poursuivre le travail engagé auprès de certains.

Les interactions entre le CLAS et les ACM sont nécessaires pour veiller à travailler à une approche éducative globale.

Suivi Programme de Réussite Éducative :

Entre 2019 et 2021, près de 48% des enfants inscrits sur le CLAS Primaire relèvent d'un accompagnement par le PRE. Ainsi, l'agent du CCAS est en lien constant avec l'équipe éducative pour faciliter la venue de certains enfants, faire le lien avec les parents et veiller à des échanges avec les établissements scolaires. Cet accompagnement montre la multiplicité des situations pour une famille : difficultés financières, scolaires, relations avec les parents, éloignement des instances administratives...

L'ACM 11-14 ans et l'Accueil de Jeunes 14-17 ans, des réponses éducatives adaptées à destination du quartier :

Années	ACM 11-14 ans	Accueil de Jeunes 14-17 ans
2011-2012		31
2012-2013		64
2013-2014		88
2014-2015		81
2015-2016		81
2016-2017	73	80
2017-2018	113	125
2018-2019	64	85
2019-2020	82	69
2020-2021	84	51
2021-2022 (au 1 ^{er} /02/22)	77	79

Constats :

Nous notons une progression importante du nombre de jeunes âgés de 11 à 17 ans sur la période 2011-2012 à 2021-2022. Pour répondre aux besoins des jeunes, nous avons créé en avril 2013 un Accueil de Jeunes avec la participation de la Ville de La Rochelle, la CAF et la DDCS. Cet espace Jeunesse a ainsi permis aux 14-17 ans de trouver un lieu dédié pour leur quotidien. En parallèle, à partir de la saison 2016-2017, nous avons expérimenté un ACM 11-14 ans pour répondre aux besoins de plus en plus présents des jeunes qui restaient autour du centre social.

Ces différents accueils ont nécessité un développement du nombre d'animateurs, passant d'une animatrice jeunesse en 2012 à plus de 7 professionnels pour faire fonctionner les deux accueils sur l'ensemble d'une année.

Les filles sont de plus en plus présentes sur l'Accueil de Jeunes, nous sommes passés pour exemple sur la saison 2014-2015 de 14 filles à 34 filles sur les quatre derniers exercices. Les adolescentes participent davantage aux deux Accueils, que ce soit l'ACM 11-14 ans et l'Accueil de Jeunes. Elles trouvent de plus en plus leur place. Un travail conséquent a été mené par l'équipe d'animateurs pour veiller à accueillir tout le monde, en proposant des activités variées, en informant, en mobilisant sur des veillées de l'Égalité. Les liens entre le CLAS et les ACM ont rendu le travail plus pertinent. Les adolescentes participant aux deux actions.

L'Activité à destination des Adultes-Seniors : Une place de choix dans le Projet Social !

Au cours de ces dix dernières années, nous avons réalisé un travail conséquent pour structurer les réponses à apporter en direction des adultes du quartier, notamment le public seniors. En effet, l'activité s'est développée de trois manières :

- **Une consolidation des ressources du projet Adultes-Seniors** en créant un poste de Référent de secteur afin d'approfondir auprès des habitants et des partenaires nos liens et créer une dynamique plus importante. Ainsi, l'association a engagé le projet pour mieux accueillir les adultes en mobilisant des ressources humaines qualifiées. Une Conseillère en Economie Sociale et Familiale développe et participe à insuffler avec ses collègues des actions et des projets les plus éclectiques possibles.
- **L'offre d'activités** s'est considérablement développée pendant cette période. Les habitants peuvent trouver chaque semaine des ateliers et des animations autour de plusieurs thématiques précises :
 - Les activités de Santé et de Bien-être : Journées Conso Bien-être, forum, ateliers, tables d'hôtes...
 - Les activités de Loisirs et de lien social : séjours, sorties...
 - Les activités de médiation sociale, d'écoute et de soutien aux initiatives d'habitants : Commissions d'habitants, Café Azimut...
- **Le partenariat** est un pilier de nos actions sur le quartier. Plusieurs projets sont menés sur le quartier de Mireuil en associant différents acteurs qui agissent auprès des seniors. Ainsi, une coopération s'est construite entre le Centre Socio-Culturel Le Pertuis et le Centre Socio-Culturel de Vent des Iles pour développer des animations en synergie. Un forum Bien-être est né de ce travail. D'autres acteurs se mobilisent tout au long des années pour soutenir et accompagner les habitants : les journées conso Bien-être avec le CCAS et le Département de Charente-Maritime sont le fruit de nombreux échanges pour permettre à des adultes de vivre des respirations dans leur quotidien.

Le projet Seniors s'est bâti avec le soutien de partenaires financeurs importants. Ainsi, le Centre Socio-Culturel Le Pertuis bénéficie d'une convention avec la CARSAT pour consolider nos missions à destination des personnes seniors. La Conférence des Financeurs a aussi été un levier pour accroître nos offres d'activités à destination des adultes.

Les habitants dans le cadre du secteur Adultes-Seniors ont des outils à leur disposition pour prendre la parole. Deux commissions sont réalisées, l'une SENIORS pour échanger sur les idées nouvelles d'activités, avoir une veille sur les problématiques des personnes et leurs souhaits de projets et l'autre commission autour de l'animation du Café Azimut. Ces espaces de parole permettent une meilleure compréhension par les habitants du projet et de ses actualités.

La situation sanitaire a pointé les besoins essentiels de travailler auprès des personnes les plus isolées et vulnérables. L'accueil de ces personnes est rendu possible par la diversité des supports proposés par le Centre Social mais également par le maillage créé avec les partenaires qui font le lien avec le projet de l'association. Ces réalités vont nous engager pour les prochaines années à poursuivre sur cette voie d'avoir une attention particulière pour nos aînés. Ils sont nombreux, certains en bonne santé et disposés à agir et d'autres plus à l'écart de la vie de la Cité pour lesquels nous devons redoubler d'attention et de créativité.

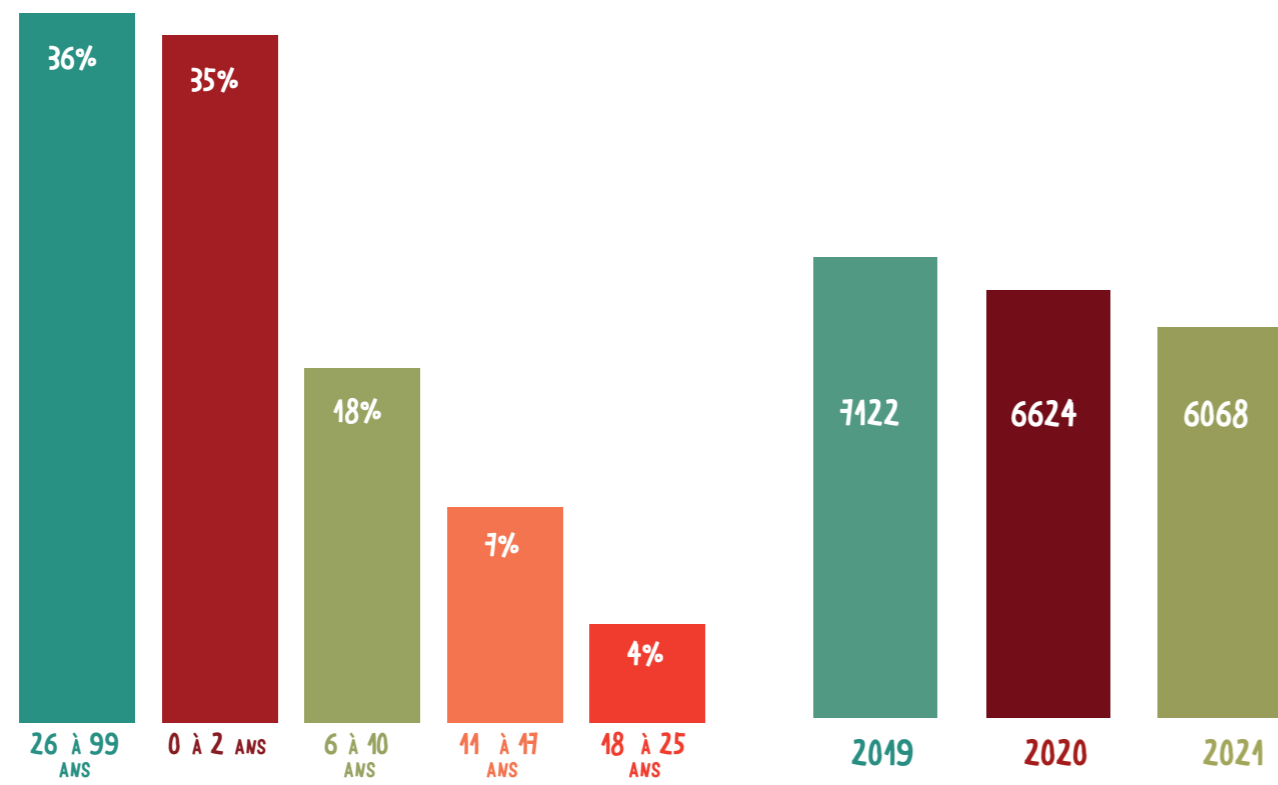
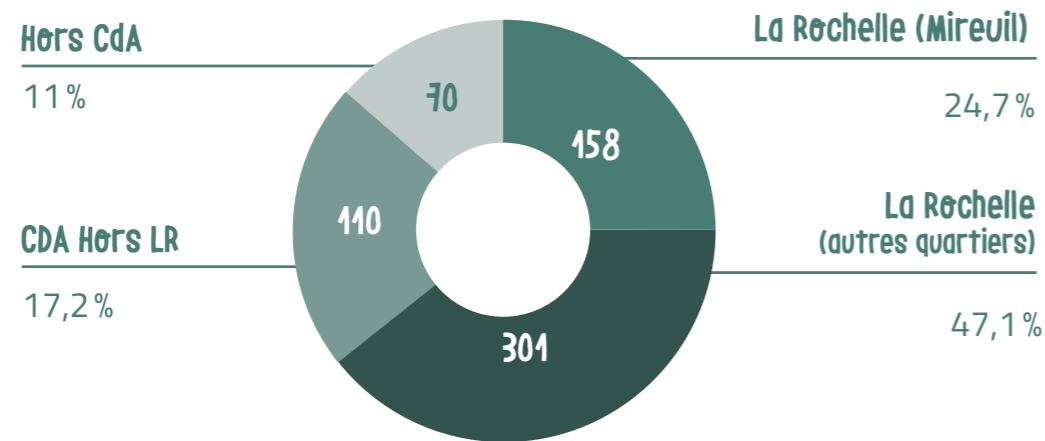


Zoom sur l'activité de la Ludothèque 2019-2022 :

La Ludothèque est fréquentée par de nombreux habitants. Elle s'est installée au fil des années comme un outil de lien social indispensable dans l'architecture du Projet de l'association. Entre la période de déménagement, d'installation dans les nouveaux locaux et son développement, la Ludothèque a permis d'accueillir des habitants à partir de supports variés tels que :

- L'accueil du public sur site pour jouer ou emprunter,
- L'accueil des collectivités sur des créneaux d'animation dédiés,
- La mise en place d'activités régulières à destination des habitants : soirées Jeux, Y'a pas d'âge pour jouer, La Ludo, mes parents et moi,
- Des activités ponctuelles et événementielles : fabrique du Père Noël, semaine de la Parentalité, résidences d'artistes...

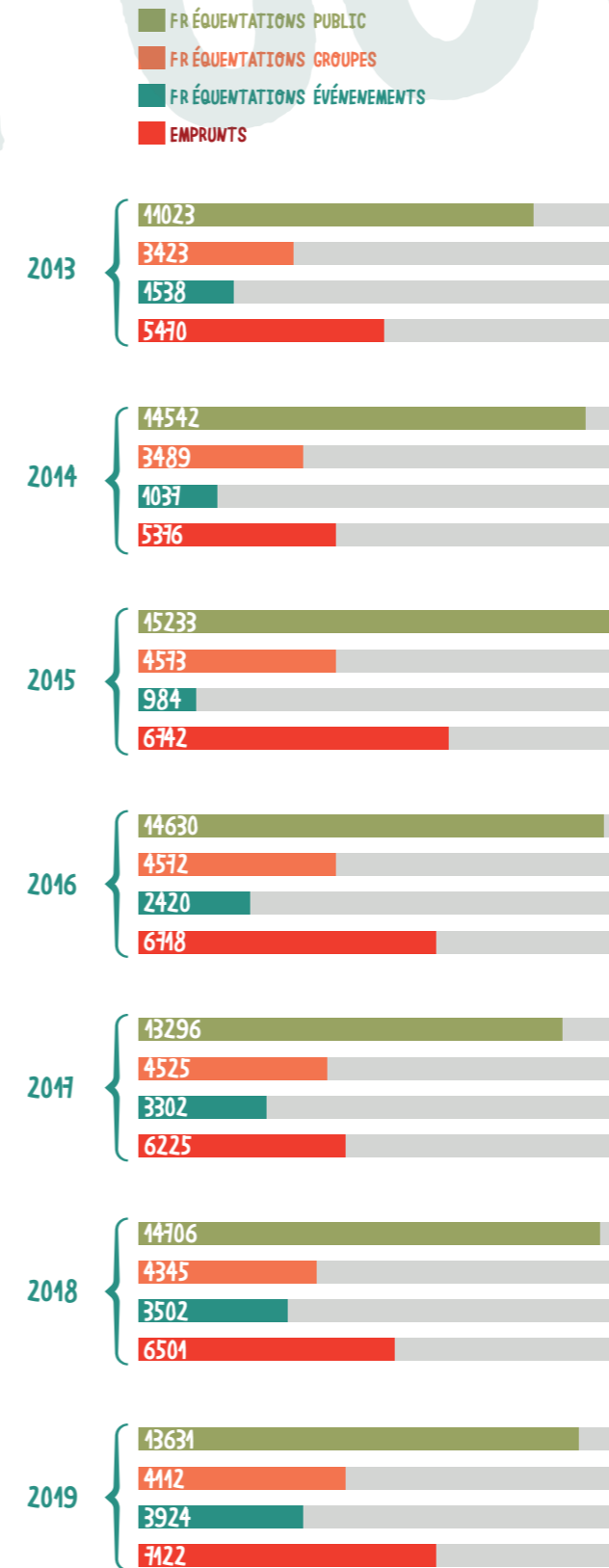
ADHÉRENTS UTILISATEURS DE LA LUDOTHÈQUE (2019/2020)



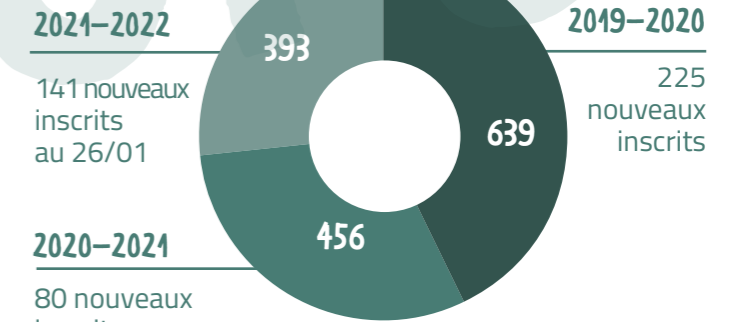
RÉPARTITION PAR ÂGE

NOMBRE D'EMPRUNTS

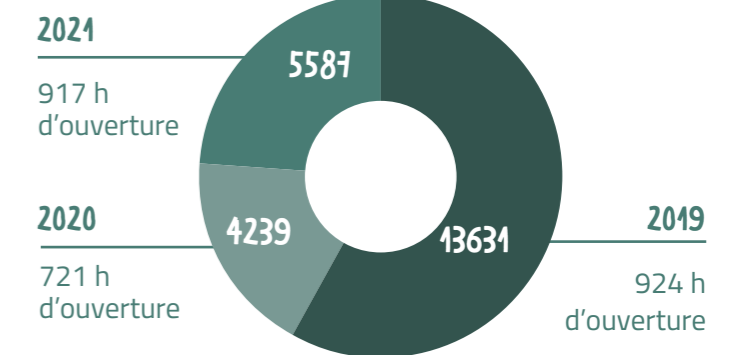
ÉVOLUTION DES FRÉQUENTATIONS ET EMPRUNTS ENTRE 2013 ET 2019



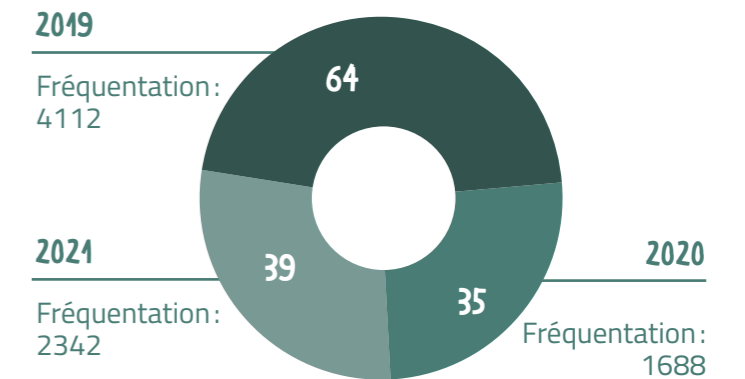
ADHÉSIONS



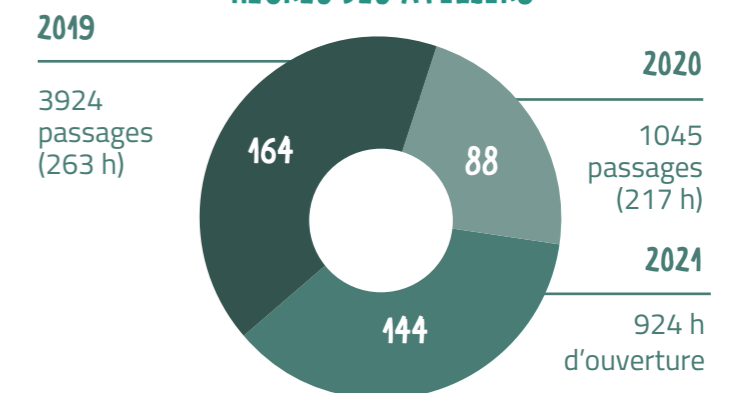
PASSAGES



NOMBRE DE GROUPES



HEURES DES ATELIERS



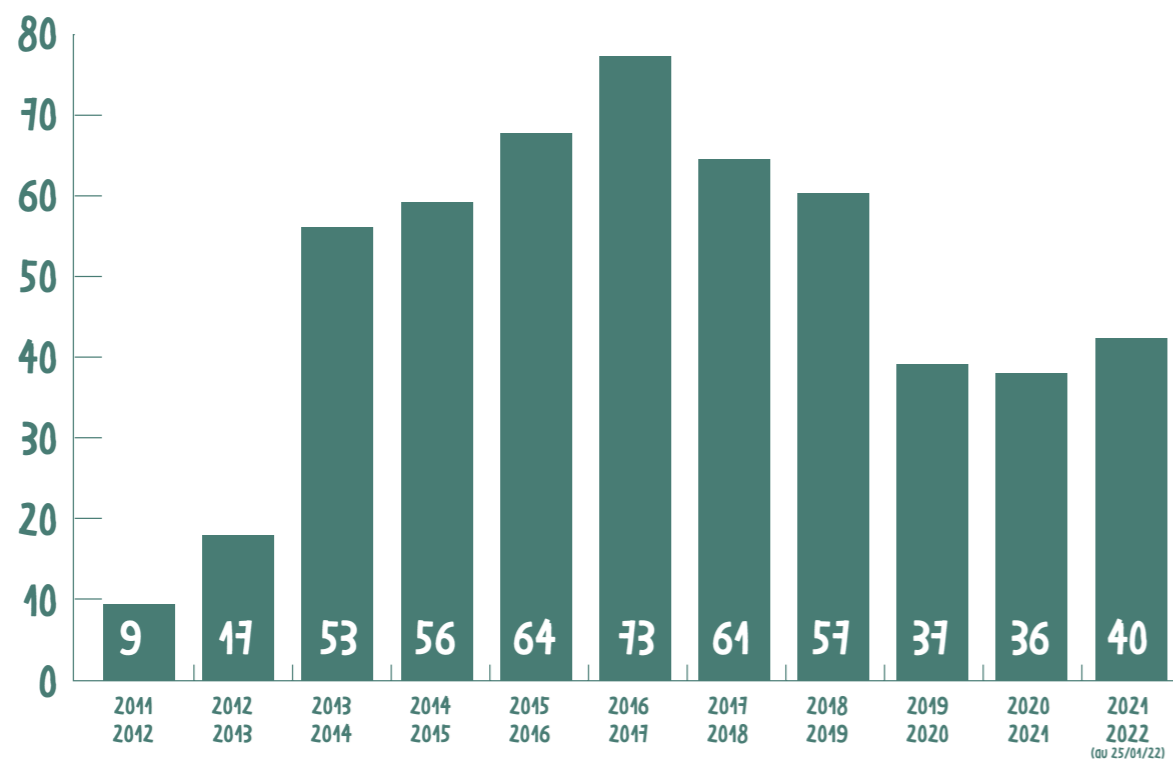
Un partenariat à plusieurs visages...

Le Centre Socio-Culturel Le Pertuis est vécu de différentes manières par nos partenaires. Au-delà du support logistique qu'il peut permettre, apprécié pour les moyens d'accueil possibles pour un événement, une formation, une réunion ou toute autre manifestation, ces instants sont souvent des supports à établir des relations entre acteurs locaux. Par ce prisme, des partenaires découvrent l'association, prennent la mesure des ponts qui peuvent exister entre les acteurs.

C'est souvent l'occasion pour des partenaires d'avoir une porte d'entrée pour les habitants qu'ils accompagnent et ainsi leur permettre de s'intégrer à une démarche collective. Les exemples sont nombreux de personnes qui ont découvert le Centre Socio-Culturel par une activité d'un partenaire et sont revenues pour poursuivre leur expérience dans nos murs.

Evolution des adhésions Partenaires au cours des 10 dernières années:

Nombre d'adhésions



Constats:

Le développement du nombre de partenaires adhérents s'articule autour de plusieurs situations propres à l'association, à savoir:

- En 2012, l'arrivée dans les nouveaux locaux invitent des acteurs et partenaires à s'impliquer et solliciter des espaces dans nos murs. Cet accroissement se fait principalement par une augmentation d'activités et de propositions à destination des adultes.
- En 2014-2015, nous ouvrons le nouveau bâtiment de la Ludothèque, qui va accueillir de nombreux partenaires dans le cadre d'activités liées à l'univers du jeu. Ainsi, des coopérations se mettent en place avec les écoles, les établissements spécialisés, les EHPAD...
- En 2014-2015, une convention est établie avec la Ville de La Rochelle pour développer un Projet Culture sur le quartier de Mireuil. Ainsi des compagnies artistiques et des associations s'invitent dans notre quotidien.

Ces partenariats sont multiples et peuvent être complémentaires:

- Simple mise à disposition d'une salle d'activité,
- Partage pour la création d'un projet d'animation collectif,
- Volonté d'accompagner des habitants dans une démarche d'inclusion sociale, en favorisant leur venue sur des temps d'animation ouverts à tous.
- Accueil de manifestations ponctuelles, festives, statutaires de certains acteurs locaux: Assemblées Générales par exemple,
- Soutien sur la mise en place de temps de formation spécifiques à des publics: Mission Locale, IRTS, Francas...

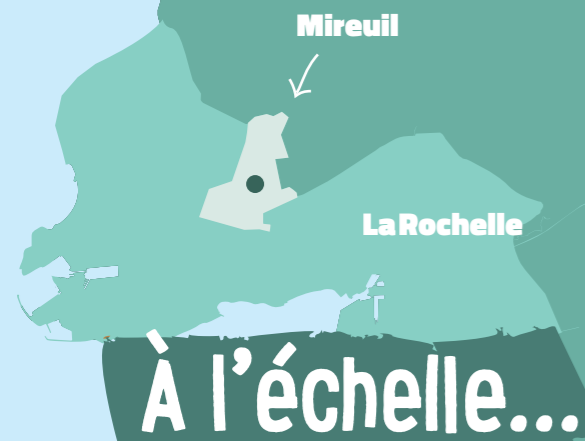
Évaluation



LE RESEAU PARTENARIAL DU CENTRE SOCIOCULTUREL

LE PERTUIS 2019-2022

RÉGION



CDA

DÉPARTEMENT

...de Mireuil

- Collège Pierre Mendès-France
- Groupe Scolaire des Grandes Varennes
- Groupe Scolaire Louis Guillet
- Groupe Scolaire Jean Bart,
- UnisCité
- PRE CCAS
- Crèches
- Médiathèque de Mireuil
- Mairie de Proximité La Passerelle
- Jardins Familiaux de Mireuil
- Ultimatum
- CLAR
- Mireuil Loisirs
- Horizon Habitat Jeune
- ALPMS
- ADEI, équipe de prévention
- Mission Locale
- OPHLM CDA
- Atlantic Aménagement
- Maison des Adolescents et des Jeunes Adultes
- PMI
- Antenne Sociale Département
- Conseil Citoyen de Mireuil
- Altéa
- Association des 3 quartiers
- Parler Français
- Net Solidaire
- Pôle Emploi
- Les restos du cœur bébé
- L'aide Alimentaire
- L'épisolaire

...de La Rochelle

- Services Culture, Jeunesse, Vie associative, Enfance, Sports de la Ville de La Rochelle
- LE FAR
- Carré Amelot
- CCAS La Rochelle
- SIEL BLEU
- Centre Intermondes
- Université La Rochelle
- CARSAT, service social
- Régie de Quartier DIAGONALES
- Police Municipale
- CIDFF
- Atelier Santé Ville
- Centres Sociaux et Socio-Culturels de La Rochelle.
- Les Musées de La Rochelle
- L'ESCALE
- La Maison des Ecritures
- Les Francofolies
- Le FEMA
- L'UDAF
- Hôpital Marius Lacroix
- Association Emmanuelle
- Solidarité Migrants
- Cohésion 17
- Compagnies artistiques rochelaises
- Centres de loisirs municipaux et associatifs
- Ecoles : Palissy, Berthelot, Claude Nicolas, Laleu, Arcère, Réaumur, La Genette, Le Prieuré, Pierre Loti,
- Ludothèque du Lac
- HalteGarderie Les P'tits Princes
- Crèche Le petit navire
- ADAPEI 17
- ESAT Treuil Moulinier
- RAM Nord et Sud
- Crèche La Maisonnée de Jericho
- SESSAD de PortNeuf
- IMP de PortNeuf
- Maison Associative de la Santé
- France Bénévolat
- France Alzheimer

... de la CDA et du département

- La Sirène
- Caisse d'Allocations Familiales
- Communauté d'Agglomération de La Rochelle
- Les Ambassadrices du Tri
- La Coursive
- CCN
- CNAREP
- Conservatoire de Musique et de danse
- Médiathèque Michel Crépeau
- ARS
- CDC de l'île de Ré
- CSC Les Pictons, Marans
- Espace Camaïeux,
- CSC Aytré
- PAPJ
- Ludothèque de la Laigne
- ACM Loix
- ACM La Ruche Châtelailon
- Familles Rurales Bourgneuf
- RAMPE de Dompierre-Sur-Mer
- CSC Primevère Lesson Rochefort
- Fédération Départementale des Centres Sociaux Départemental
- CARSAT, service retraite
- ASEPT
- Délégation Territoriale de La Rochelle Rê Aunis Atlantique.

... de la région

- DRAC Nouvelle-Aquitaine
- Préfecture de Charente-Maritime
- Service Départemental à la Jeunesse, à l'engagement et aux Sports

CSC Le Pertuis

- Lien social et accompagnement
- Culture
- Famille et petite enfance
- Prévention
- Éducation et scolarité
- Environnement

L'économie du projet social 2012-2021

D'une phase de développement à la consolidation du projet...

Retour sur dix années de fonctionnement, 2012-2021...

Le 15 septembre 2012, date d'inauguration du nouveau Centre Social, a marqué un tournant majeur dans la trajectoire de l'association. Il y a bien un avant et un après 2012.

Les bénévoles, professionnels et partenaires financeurs ont contribué au **développement d'un PROJET SOCIAL d'envergure**. Il existe peu d'exemples d'une **telle trajectoire associative** dans un délai si court, alliant lien avec les habitants, consolidation d'un équipement, gestion du quotidien, accueil de nouvelles missions, Projet Culture, la Ludothèque, tout en veillant à un **équilibre budgétaire** respectueux de l'argent public et de la confiance qui nous est accordée.

L'association a connu un **double développement**, tout d'abord **en interne**, avec une augmentation générale de son activité, notamment sur le Pôle Enfance-Jeunesse (création d'un accueil de jeunes 14-17 ans, d'un ACM 11-14 ans, développement de l'ACM 3-11 ans, passage de trois cycles CLAS à 10 cycles), ainsi que par l'accroissement des ateliers

et actions en direction des familles et des adultes (nouveau secteur Seniors, ateliers santé et bien-être, ateliers Famille...). Ce développement a été rendu possible par le nouvel attrait des conditions d'accueil du public, plus d'espaces, de potentialités au regard de l'outil proposé.

Ensuite l'association a élargi son Projet par l'accueil **en externe** du **Projet Culture**, suite à la liquidation de l'ASTRO-LABE et la volonté de la Municipalité de redéfinir le projet culturel sur le quartier de Mireuil et d'agir différemment avec les acteurs de terrain. **La Ludothèque**, basculant du Carré Amelot vers le Centre Socio-Culturel a fini cette construction en permettant d'élargir l'offre d'accueil des habitants au-delà du quartier. Ces deux outils sont venus ainsi compléter le projet global dans des dimensions importantes.

Entre reprise d'activité, de personnel, de projet, nous avons connu une trajectoire ascendante entre 2012 et 2017 avec des moyens alloués par nos partenaires pour la mise en œuvre d'actions multiples.

La Ville de La Rochelle

a soutenu cette croissance de manière importante, en accompagnant les transformations subies ou envisagées dans le cadre du Projet Social : subventions d'investissement pour les locaux, le matériel, augmentation des subventions sur l'Enfance et la Jeunesse, soutien consécutif à l'arrêt des contrats aidés, nouvelle convention pour le Projet Culture et consolidation du transfert de la compétence Ludothèque par une subvention importante avec aussi le maintien des deux agents municipaux détachés.

La CAF

a aussi été présente lors de la crise sanitaire sur les années 2020-2021 en mobilisant les prestations au même niveau d'engagement qu'en 2019. Des soutiens spécifiques ont aussi été accordés pour pallier les conditions d'accueil, renforcer l'activité et le personnel dédié.

La Communauté d'Agglomération de La Rochelle et La Préfecture de Charente-Maritime

ont mobilisé leurs moyens dans le cadre du Contrat de Ville en maintenant les subventions tout au long des 4 dernières années du Projet Social mais aussi en renforçant avec des subventions spécifiques des activités et des projets à destination des enfants, des jeunes et des adultes-familles.

La Caisse d'Allocations Familiales de Charente-Maritime

a soutenu le Projet Social et son développement en validant deux subventions d'investissement, l'une sur le Centre Social (2012), l'autre sur la Ludothèque (2014) pour permettre la pratique des activités avec l'acquisition d'un matériel neuf et adéquate mais également en accompagnant la structuration des actions en direction des jeunes par le biais de la Prestation Labellisation projets Jeunes, par le soutien dans le cadre du CEJ du nouvel ACM 11-14 ans et l'engagement de Prestations de service en direction des 3-17 ans via les trois ACM. Les projets Familles ont aussi été accompagnés dans leur réalisation : Poste Référent Familles, sorties et séjours, semaine de la Parentalité, CLAS...

Le Département de la Charente-Maritime

a maintenu ses engagements tout au long de ces dix dernières années. C'est aussi un acte fort. Les moyens sont importants tant sur l'accompagnement des actions en direction des adultes que dans la consolidation du projet associatif.



Lors de la période de crise sanitaire, les partenaires institutionnels se sont mobilisés pour accompagner et soutenir l'association et veiller à lui donner les moyens de faire vivre des actions dans cette situation inédite. Nous pouvons souligner l'accès à des appels à projets spécifiques dans le cadre de la Politique de la Ville qui sont venus soutenir notre mobilisation : Été quartier, Quartiers Solidaires, Quartier d'Automne, été culture...

Au cours de ces dernières années de Projet Social, deux axes ont été accompagnés dans leur structuration :

- Le Projet Culture a reçu un soutien chaque année de la DRAC Nouvelle-Aquitaine pour les actions de médiation entre des compagnies artistiques et les habitants.
- Le secteur SENIORS est conventionné avec la CARSAT pour accompagner le projet et les actions en direction des habitants.

Ces engagements partenariaux sont des actes forts auprès de l'association. Ils permettent d'agir, de faire, de proposer, d'insuffler, de créer et de répondre le mieux possible aux habitants du quartier de Mireuil.

Au cours de cette période, entre 2012 et 2021, l'association, par l'intermédiaire de son Conseil d'Administration et des professionnels, a découvert **la mise en œuvre d'un Projet Social** et la **gestion d'équipements d'envergure**. Un Centre Social de 1700 m², une Ludothèque de 700 m², amènent à reconsidérer nos pratiques et nos modes d'intervention : Comment accueillir ? Quels horaires proposer pour les habitants ? Quelle répartition des espaces, des salles d'activités, quel entretien des locaux ? Comment réussir les liens avec les autres espaces tels que le Café Azimut et le Jardin Le Paradis Vert ?

Ces différents questionnements ont trouvé des réponses au fil des mois et des années... Nous avons, les bénévoles et professionnels, essayé d'agir le mieux possible en créant des conditions propices à soutenir les habitants et leurs initiatives.

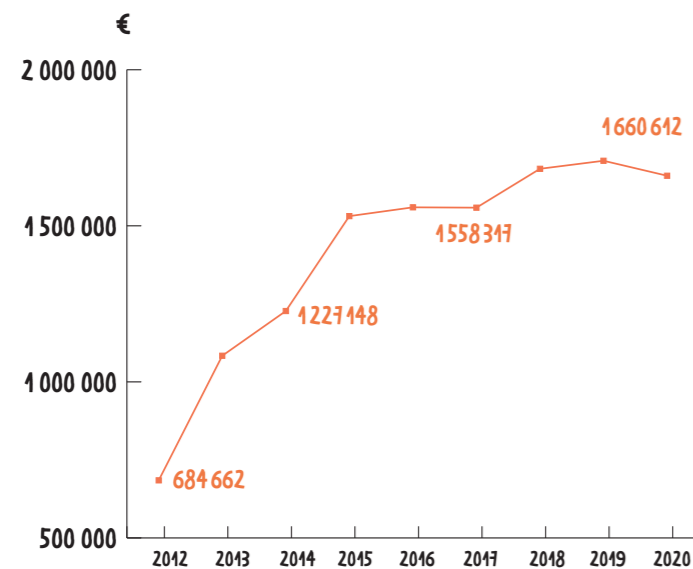
Depuis l'année 2017, nous nous sommes mobilisés pour CONSOLIDER l'édifice, apporter des ajustements à la structuration budgétaire de l'association. Au cours du Projet Social 2019-2022, nous avons poursuivi ce travail, en requalifiant les secteurs d'activité, en ajustant le personnel dédié aux actions et en veillant à l'équilibre financier de l'association.

Vous trouverez ci-dessous des données objectives qui permettront d'éclairer la trajectoire réalisée sur la période de 2012 à 2021.

LES CHARGES DE L'ASSOCIATION

L'augmentation constatée des charges d'exploitation sur la période de 2012 à 2020 est due à plusieurs facteurs :

Variation des charges d'exploitation de 2012 à 2020 :



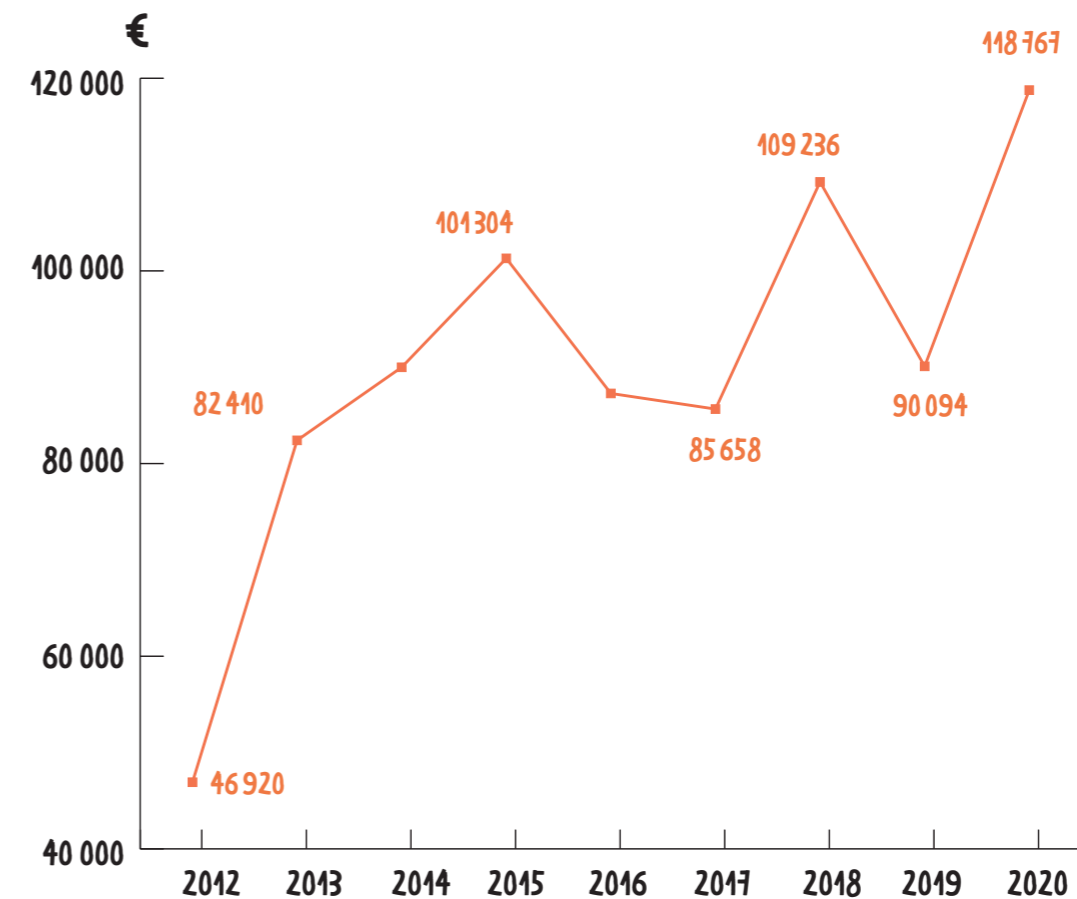
- Installation d'une activité générale dans des nouveaux locaux : Centre Social et Ludothèque
- Développement des activités du Pôle Enfance-Jeunesse : ACM 3-11 ans, ACM 11-14 ans, Accueil de Jeunes 14-17 ans, 10 cycles CLAS...
- Création d'un secteur d'activités pour les SENIORS
- Reprise d'un Projet Culture avec développement d'activités de médiation et d'accueil de compagnies artistiques.
- Valorisation à la hausse des charges supplétives par la ville de La Rochelle

Sans cette variation des charges supplétives sur les dernières années, nous serions sur une baisse des charges d'exploitation de l'association. Ce qui montre le travail mené pour contenir les charges, veiller à garantir une association saine et durable.

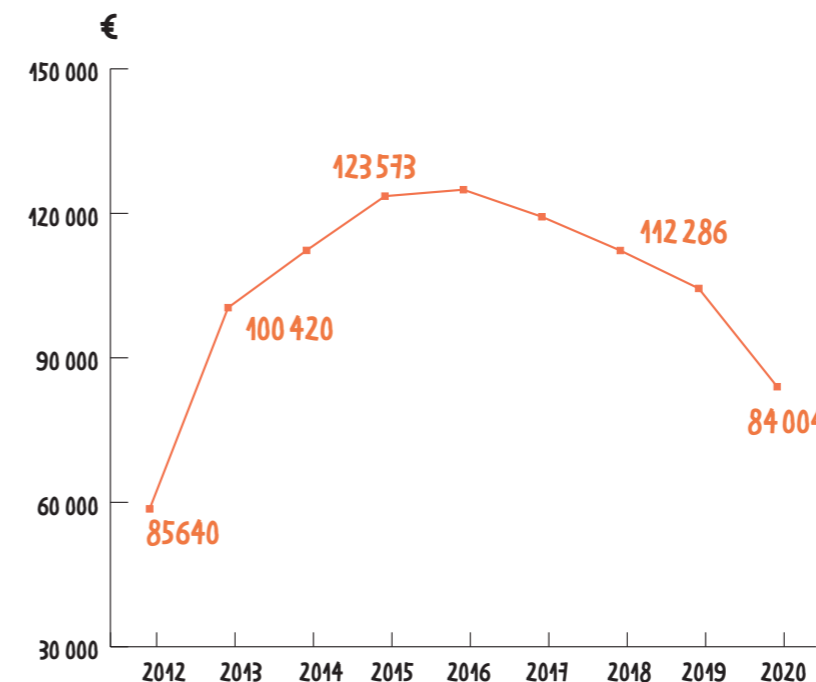
Comptes 60, ACHATS :

Après des années d'augmentation constatées au regard du développement de certains secteurs en particulier la Jeunesse et une alerte émise par le Commissaire aux Comptes en 2019 lors de l'Assemblée Générale, nous avons inversé la tendance en diminuant ce poste passant de 109 236 € à 90 094 € en quelques mois. Nous sommes sur une baisse

importante de près de 20 000€. L'augmentation en 2020 des charges est dû à l'achat de masques, de désinfectants et produits d'entretien pour une dizaine de centres sociaux afin de bénéficier d'un accès à une plateforme d'achats groupés.



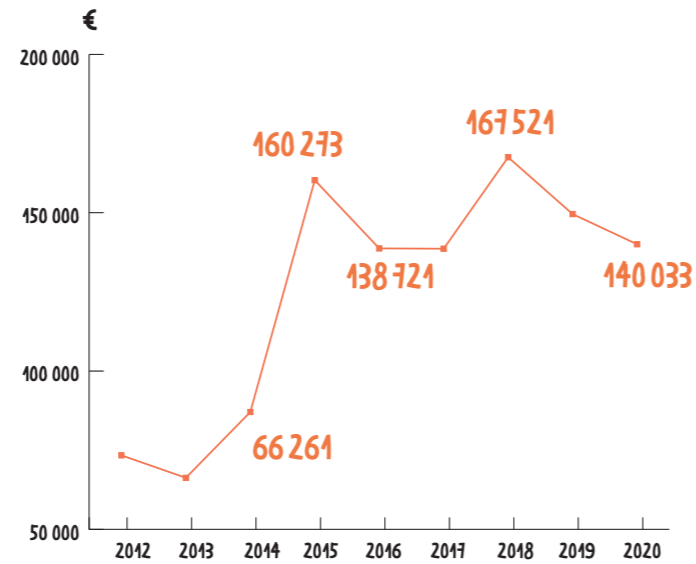
Comptes 61, SERVICES EXTÉRIEURS :



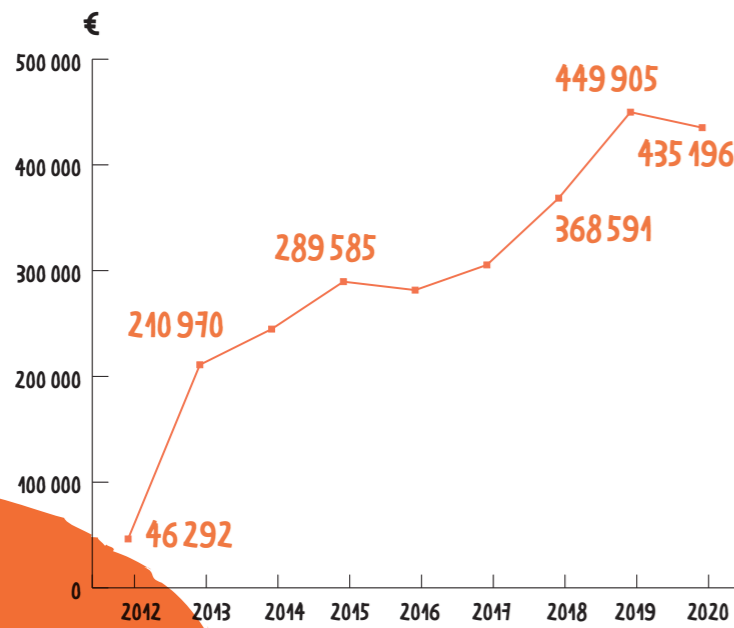
La diminution des charges du compte Services extérieurs se prolonge depuis le pic de 2016. Nous constatons une baisse sur ce compte SERVICES EXTÉRIEURS, notamment sur la ligne LOCATIONS IMMOBILIERES.

Comptes 62, AUTRES SERVICES EXTÉRIEURS :

Après des années d'augmentation entre 2012 et 2018, nous observons une forte diminution de ce compte entre 2018 et 2020, notamment sur la ligne Travaux et façons exécutés à l'Extérieur. Ces différentes variations proviennent à la fois de l'accroissement de l'activité de l'association sur certains secteurs, sur des choix pédagogiques effectués au regard des enjeux qui étaient les nôtres notamment vis-à-vis des projets Jeunesse et des possibilités de développement de certaines actions à l'extérieur : sorties, séjours.



Comptes 65, 67, 68, AUTRES CHARGES - CHARGES EXCEPTIONNELLES - DOTATIONS :



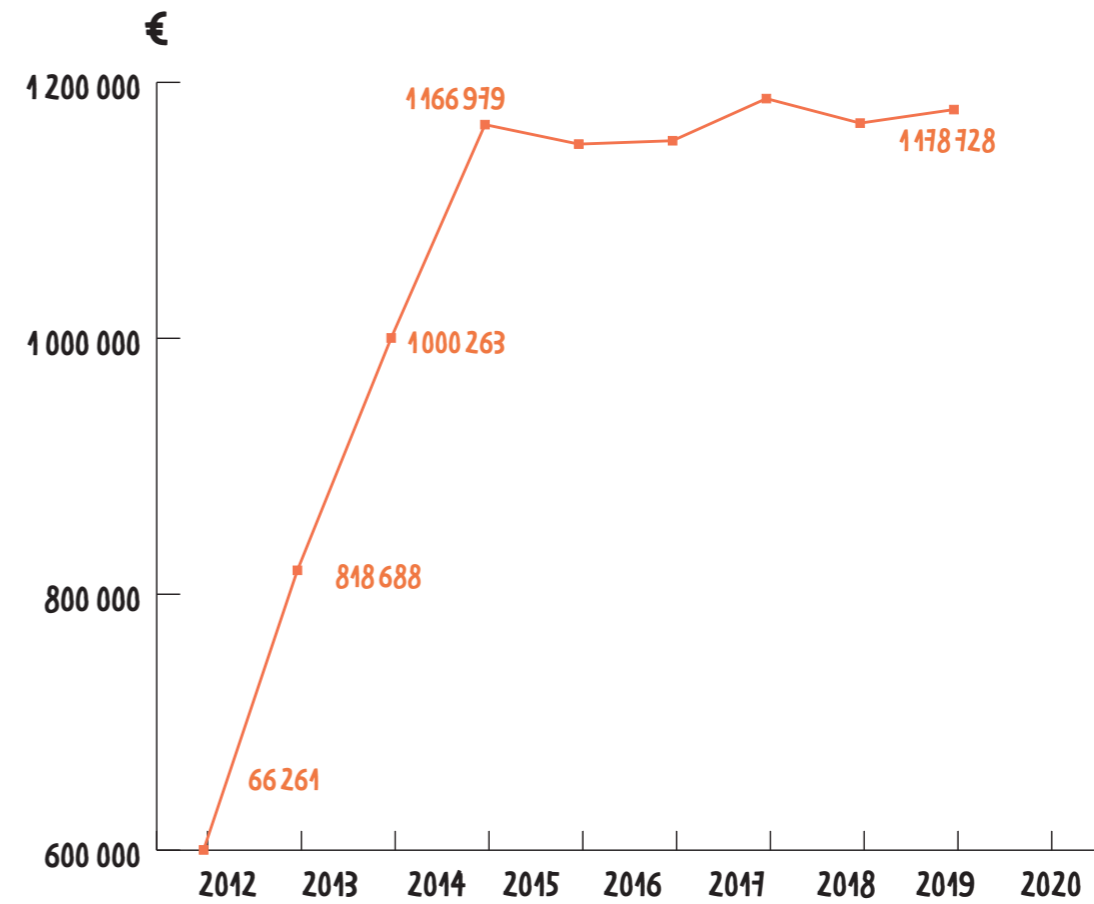
Nous sommes sur la valorisation des bâtiments mis à disposition par la ville de La Rochelle pour conduire le projet ainsi que l'ensemble des interventions réalisées par les services techniques notamment sur la maintenance du bâtiment et autres réparations. Nous avons constaté des augmentations qui incombent à la gestion du site par la Ville de La Rochelle.

LES PRODUITS DE L'ASSOCIATION :

Les subventions d'exploitation :

Entre 2012 et 2015, l'accroissement de l'activité a été accompagnée par l'octroi de subventions notamment pour accueillir la Ludothèque et le Projet Culture mais également pour mobiliser des moyens supplémentaires en direction des actions pour les enfants et les jeunes. Cette phase de

fort développement du montant des subventions, passant de 600.206€ à 1.166.979€ nous a invités à veiller encore plus aux équilibres financiers. Tous les repères sont tombés en trois années.



Depuis 2016, nous constatons un maintien du niveau des subventions avec des rééquilibrages en fonction des partenaires et des projets créés.

Le soutien des partenaires reste important et constant. Il fait état des projets accompagnés par les bénévoles et les professionnels sur l'ensemble des secteurs d'activité.

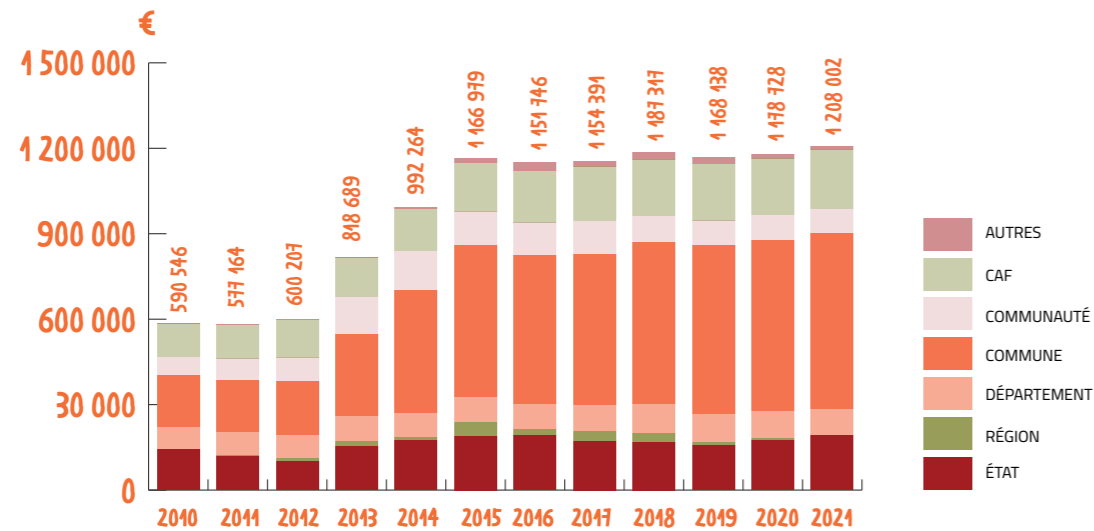
La Ville de La Rochelle reste le PARTENAIRE privilégié pour accomplir nos missions sur le quartier. Les subventions ont été maintenues, voire augmentées au regard du développement de l'activité, notamment sur l'enfance et la jeunesse.

Nous pouvons également compter sur le soutien de la CNAF, de la CAF de Charente-Maritime, du Conseil Dé-

partemental pour donner les moyens de la structuration de l'association. Les subventions ou prestations ont été reconduites à la même hauteur sur le Projet Social 2019-2022/

Dans le cadre d'un Conventionnement entre l'URNACS, la CARSAT et des centres sociaux, le Centre Socio-Culturel a bénéficié d'une subvention de 12 500 € pour l'accompagnement du projet SENIORS.

La Communauté d'Agglomération de La Rochelle et la Préfecture de Charente-Maritime sont des partenaires importants pour la réussite des actions et projets développés auprès des habitants du quartier Prioritaire de Mireuil.



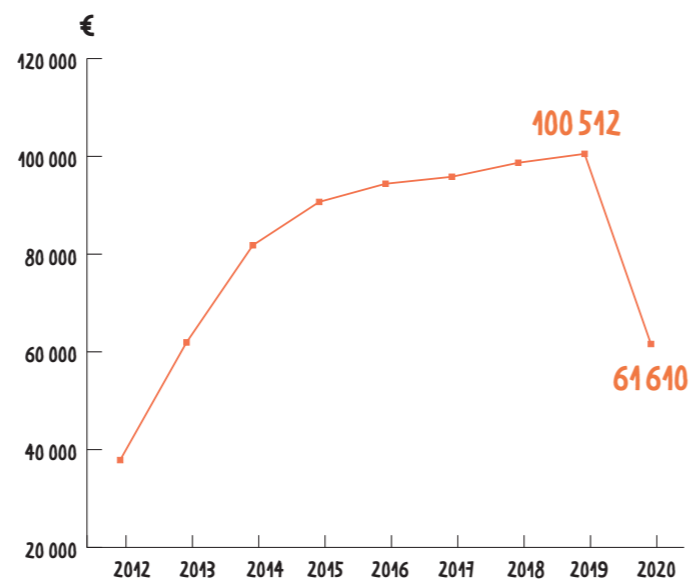
Remboursement du prêt :

Le Centre Social s'est acquitté chaque année de la somme de 8055€, consécutif aux difficultés rencontrées sur les exercices 2010 et 2011. Nous avons entre 2012 et 2021 rembourser l'intégralité du prêt auprès de la Caisse d'Allo-

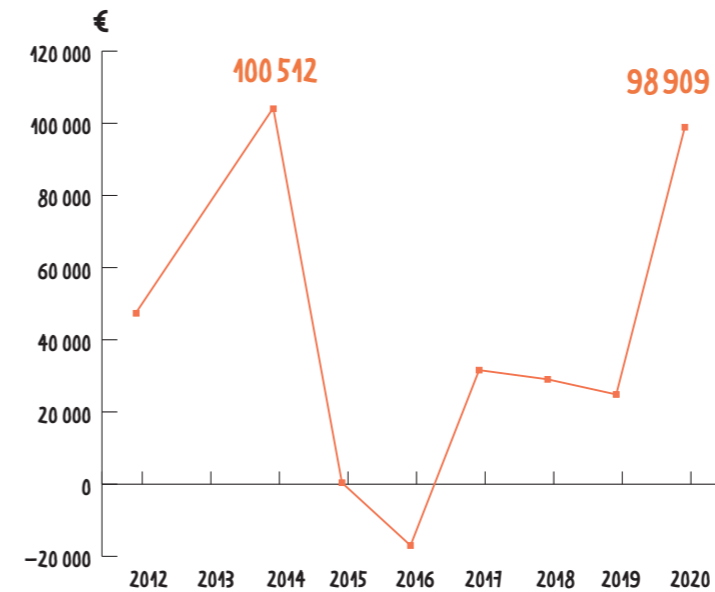
cations Familiales de Charente-Maritime, du Département de Charente-Maritime ainsi que de la Ville de La Rochelle. Au-delà de ce remboursement, il nous a fallu en même temps équilibrer les comptes et donc dégager un excédent nécessaire pour le Bilan de l'association et ce remboursement de prêt.

La participation des usagers :

L'augmentation de la participation est continue depuis l'entrée dans les nouveaux locaux. Malgré une baisse constatée en 2020 dû à la situation sanitaire, la progression montre le développement général des activités à destination de tous. Les montants restent conséquents au regard des tarifs pratiqués. Les familles majoritairement utilisatrices ont un Quotient Familial compris entre 0 et 700. Nous devons donc adapter chaque année notre tarification en appliquant une grille de tarifs par Quotient Familial pour l'ensemble de nos activités. Cela garanti la participation de tous, au bon niveau en étant équitable sur l'accès à certaines actions du projet.



Les comptes de l'association, de l'art de l'équilibre...



Au cours des dix années un travail important de bonne gestion a été accompli pour maintenir l'association et l'accompagner dans son redressement. Il n'était pas évident de se projeter dans des exercices comptables qui ont toujours été uniques. Chaque année a apporté son lot de changements : nouveaux équipements à gérer, projets différents, augmentation de la masse salariale pour se mettre au niveau des besoins et sollicitations des habitants.

L'engagement rigoureux permet aujourd'hui d'avoir une association qui est dans un meilleur « état de santé » qu'avant 2011. L'équilibre reste toujours précaire, nous devons toujours veiller à maintenir un fort accompagnement des partenaires pour garantir les actions auprès des habitants.

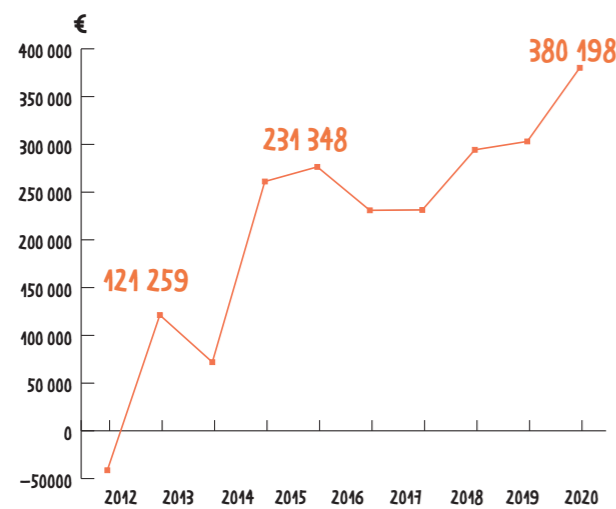
Étude du BILAN de l'association

BILANS au 31 décembre	2011	2012	2013	2014	2015
ACTIF	MONTANT	MONTANT	MONTANT	MONTANT	MONTANT
IMMOBILISATIONS	24 356 €	118 695 €	115 805 €	173 944 €	242 645 €
CRÉANCES	30 281 €	59 674 €	154 630 €	170 826 €	210 345 €
TRÉSORERIE	90 610 €	102 046 €	53 200 €	101 878 €	81 757 €
TOTAUX	145 247 €	280 415 €	323 635 €	446 647 €	534 747 €
PASSIF	MONTANT	MONTANT	MONTANT	MONTANT	MONTANT
FONDS ASSOCIATIFS	- 41 259 €	121 259 €	71 915 €	261 119 €	276 424 €
PROVISIONS & FONDS DEDIES	42 833 €	7 171 €	47 251 €	8 872 €	10 387 €
EMPRUNTS	80 550 €	72 495 €	68 427 €	66 282 €	51 273 €
AUTRES DETTES	63 123 €	79 490 €	136 042 €	110 374 €	196 663 €
TOTAUX	145 247 €	280 415 €	323 635 €	446 647 €	534 747 €

BILANS au 31 décembre	2016	2017	2018	2019	2020
ACTIF	MONTANT	MONTANT	MONTANT	MONTANT	MONTANT
IMMOBILISATIONS	209 543 €	172 941 €	190 060	162 572	145 172
CRÉANCES	138 215 €	183 853 €	269 406	211 973	290 412
TRÉSORERIE	189 133 €	173 227 €	76 213	160 490	189 995
TOTAUX	536 891 €	530 021 €	535 679	535 035	625 579
PASSIF	MONTANT	MONTANT	MONTANT	MONTANT	MONTANT
FONDS ASSOCIATIFS	230 937 €	231 348 €	294 320	303 081	380 198
PROVISIONS & FONDS DEDIES	45 529 €	41 692 €	12 174	17 854	26 475
EMPRUNTS	45 645 €	3 760 €			
AUTRES DETTES	214 780 €	253 221 €	229 185	214 100	218 906
TOTAUX	536 891 €	530 021 €	535 679	535 035	625 579

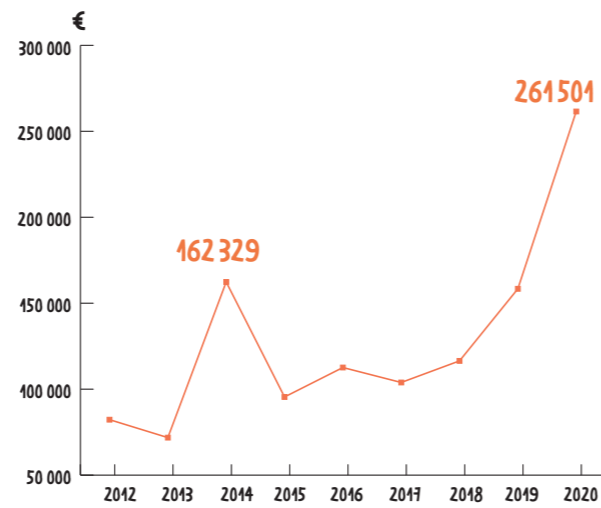
Le Fonds associatif

Les fonds associatifs sont en augmentation depuis 10 années. La situation financière de l'association s'améliore.



Le Fonds de Roulement

Le niveau de fonds de roulement devient satisfaisant et se rapproche du seuil de 3 mois (2.4 mois de charges de fonctionnement).



Analyse des Ratios :

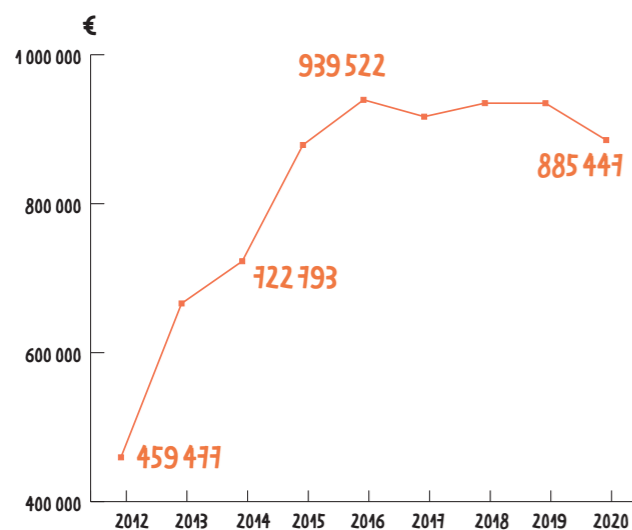
- Le ratio d'équilibre est en hausse et se situe au-dessus de la norme. L'équilibre financier est assuré, les immobilisations sont toutes financées par les fonds associatifs.
- Le ratio d'indépendance financière passe de 0.57 en 2018 à 0.65 en 2020. La situation continue d'être favorable. Les fonds associatifs se renforcent (de 294 320€ en 2018 à 380 198€ en 2020) et couvrent la totalité des dettes en 2020 (218.906€).
- Le ratio de liquidité de l'Actif est bon, la situation de trésorerie s'améliore. Le Volume de la trésorerie, qui s'élève à 189.995€ en 2020 progresse et assure le financement d'une part importante des dettes (87% en 2020 / 75% en 2019 / 33% en 2018).

Les ressources humaines, au défi d'un développement et d'une stabilisation des compétences...

Le Centre Socio-Culturel, Créateur d'emplois...

De nombreux recrutements ont été effectués sur la période pour accompagner la mise en œuvre des actions et activités de l'association. Le poste des charges de Personnel s'est développé notamment sur les salariés en charge de la conduite du projet, les postes d'animateurs, de médiateurs ont été doublés sur l'ensemble des secteurs.

CHARGES DE PERSONNEL (comptes 63 et 64) : Une activité riche et globale



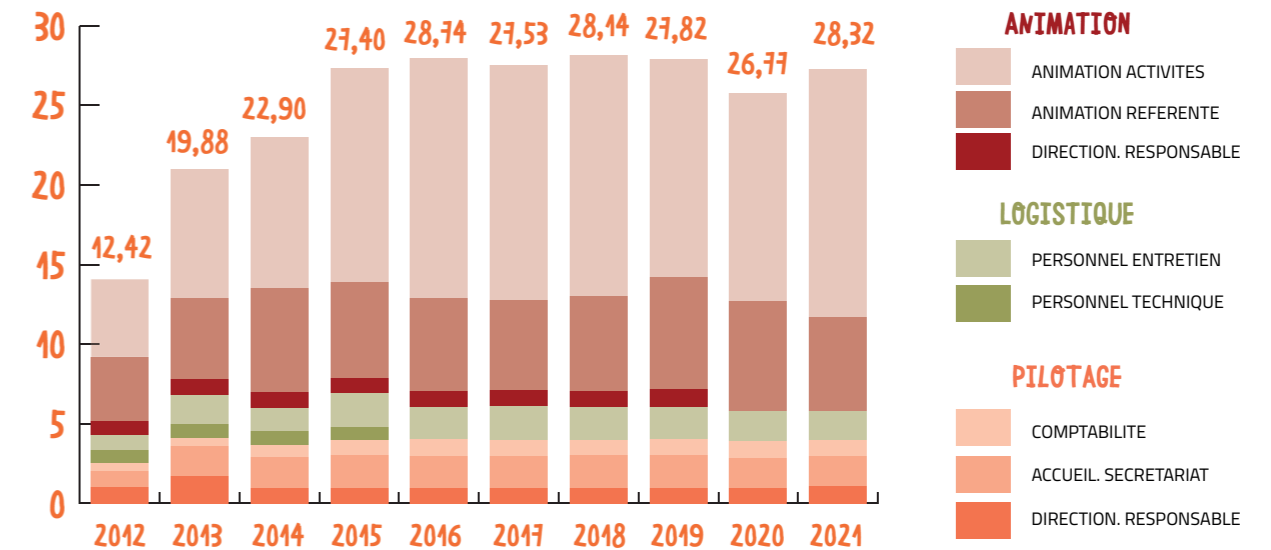
Les charges de personnel ont connu une forte progression entre les années 2012 et 2016. Cette augmentation repose principalement sur l'accueil des projets Ludothèque et Culture et sur les secteurs Enfance et Jeunesse. Il a fallu recruter de manière importante des animateurs pour accompagner les besoins croissants des habitants notamment pour les enfants et les jeunes.

Depuis 2016, nous sommes bien dans une phase de stabilisation des ressources humaines. Ces charges de personnel relatent aussi la volonté de l'association de consolider les ressources humaines liées au projet dans des proportions justes et nécessaires au regard des spécificités du quartier.

L'association propose depuis 10 années un projet global qui offre une ouverture continue entre janvier et décembre. L'ensemble des secteurs d'activité sont dimensionnés pour permettre une pratique de l'animation dans les meilleures conditions possibles.

Évolution du nombre de salariés entre 2012 et 2021 en ETP :

Nombre de salariés



- ANIMATION**
 - ANIMATION ACTIVITES
 - ANIMATION REFERENTE
 - DIRECTION. RESPONSABLE
- LOGISTIQUE**
 - PERSONNEL ENTRETIEN
 - PERSONNEL TECHNIQUE
- PILOTAGE**
 - COMPTABILITE
 - ACCUEIL. SECRETARIAT
 - DIRECTION. RESPONSABLE

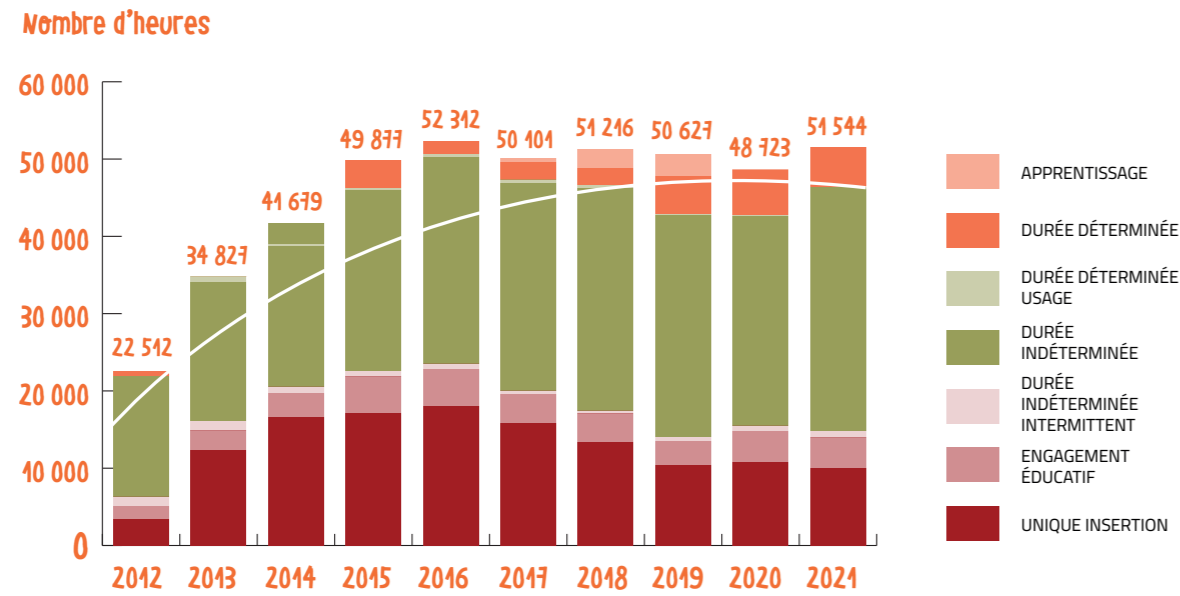
Constats :

À la lecture de l'évolution du nombre de salariés de l'équipe du Centre Socio-Culturel, nous pouvons observer plusieurs phases bien distinctes : De 2012 à 2013, installation dans les nouveaux murs, arrivée de quelques professionnels notamment sur l'animation et l'entretien des locaux. Entre 2014 et 2015, nous constatons une forte augmentation consécutive à l'apport de la Ludothèque et de la Culture. D'autres professionnels sont venus compléter cet édifice notamment sur l'enfance et la jeunesse.

Le pôle Pilotage a vécu difficilement cette période de fort développement, certaines missions sont venues alourdir le quotidien de quelques professionnels, notamment sur la gestion et la partie administrative. Depuis novembre 2021, un poste d'assistante de direction est venu en renfort pour mieux organiser les tâches et les responsabilités de chacun.

Depuis 2015, le nombre d'ETP reste identique, il évolue seulement dans la structuration des missions au quotidien.

Evolution du nombre d'heures par type de contrat de travail entre 2012 et 2021 :



Constats :

Le volume du nombre d'heures est en augmentation entre 2012 et 2021. Ce n'est que la conséquence du développement des activités à destination des habitants. A la fois nous constatons un nombre croissant de contrats mais aussi des temps de travail par contrat. Il y a une volonté d'asseoir certaines missions et de veiller à pouvoir permettre aux professionnels de se projeter au sein de l'association. Ainsi, nous travaillons à la consolidation des emplois.

Au cours de cette période, après un pic atteint en 2016 avec 18 110h pour les contrats aidés, nous sommes passés à 10 028h pour l'année 2021. Certains postes restent sur ce format avec la volonté d'accompagner de jeunes professionnels dans la voie de leur qualification.

En parallèle à cette diminution du nombre d'heures pour les contrats aidés, nous avons veillé à consolider les postes. Ainsi, nous sommes passés en 2012 de 15 574h pour les CDI à 31 500h en 2021, soit un doublement.

Le Centre Socio-Culturel Le Pertuis a permis à son niveau de stabiliser des professionnels dans leur parcours d'insertion et d'emploi. Il a contribué à créer de la richesse.

Nous avons aussi au cours des dernières années accueilli des jeunes dans le cadre de contrat d'apprentissage avec à la clé une formation diplômante : BPJEPS, Moniteur Educateur. Nous continuerons dans cette voie de l'apprentissage pour les prochaines années.

L'association bénéficie également de deux postes Adulte-Relais qui ont été accordés par la Préfecture de Charente-Maritime, l'un sur l'enfance-Familles et l'autre sur la prévention Jeunesse. Ces postes permettent ainsi d'installer des pratiques sur des formats plus longs, à la fois pour le public mais aussi pour les professionnels qui peuvent évoluer et se qualifier.

L'association bénéficie également de deux postes Adulte-Relais qui ont été accordés par la Préfecture de Charente-Maritime

Conclusion :

La situation financière de l'association s'est grandement améliorée au cours des dix dernières années. Un travail conséquent a ainsi permis de passer d'une situation très critique pour la survie de l'association à une situation plus saine, plus stable au niveau des finances. L'association est en meilleure santé. Elle progresse dans tous les domaines, que ce soit dans ses fonds associatifs, son fonds de roulement, sa trésorerie.

Le poste des ressources humaines reste évidemment le plus important, c'est le cœur des missions d'un Centre Social que d'avoir des professionnels dédiés au développement des projets et des initiatives des habitants.

Nous restons vigilants aux équilibres, conscients que chaque année il faut rebattre les cartes.



Évaluation

Évaluation du Projet Familles et parentalité d'ici et d'ailleurs 2017-2022

Ce projet répond à une des grandes missions du Centre Socio-Culturel Le Pertuis qui est d'être un équipement à vocation familiale et pluri-générationnelle. En ce sens, il offre aux familles un lieu d'accueil, de rencontre et d'information, ainsi que des activités destinées à faciliter leur vie quotidienne, à les soutenir dans leurs rôles parentaux, à leur permettre de mieux maîtriser leurs conditions de vie économique et sociale.

Le projet Familles du CSC Le Pertuis a été validé en 2017 par la CAF et arrive à échéance en 2022. Son évaluation a été menée par la Référente Familles en utilisant différents outils et moyens.

Nous allons à travers cet écrit tenter de retracer l'ensemble des activités et des actions répondant aux objectifs fixés il y a 4 ans, la démarche de travail opérée par la Référente Familles en direction des familles, la transversalité avec les autres secteurs d'activités du CSC Le Pertuis et enfin la démarche et la mise en œuvre d'un travail partenarial.

Rappel des objectifs spécifiques fixes



- Que chaque famille puisse trouver sa place avec son origine, sa culture en lien avec les valeurs du centre
- Favoriser des temps de rencontres, de partage et de plaisir entre les générations (enfants, jeunes, parents et seniors)
- Construire et animer une dynamique famille au CSC et sur le territoire : impulser une dynamique partenariale
- Accompagner la famille à répondre à ses besoins et/ou ses projets
- Permettre aux parents de se rencontrer, de créer des liens, des solidarités entre eux.
- Soutenir les parents dans leur rôle.

Démarche de travail utilisée en direction des familles

Mode de participation des habitants :

Une place importante a été faite aux habitants à travers différentes instances de représentation et de participation active :

1/ Un collectif d'habitants dénommé Vacances/ Sorties/ Familles a été porteur du projet. Il a permis à des adhérents et des habitants de se retrouver pour mettre en place une proposition de programmation de sorties à la journée et des actions d'autofinancement pour diminuer le coût des sorties plus onéreuses.

2/ Des rencontres régulières ont été organisées sur le CSC Le Pertuis en amont afin d'écouter, de recueillir les souhaits des habitants. Le travail mené en commission permet à des parents de venir de manière régulière au centre Socio-Culturel et donc ainsi tisser des liens avec d'autres familles, créer un réseau dans lequel ils vont pouvoir se mobiliser et réussir.

3/ Des actions d'autofinancement ont animés la vie du quartier : la participation des habitants à l'animation de leur territoire de vie est un long processus, qui se traduit tout au long de l'année par la mise en place de groupes de travail, de réflexion sur des actions d'autofinancement. Investir un projet, venir pour contribuer avec d'autres à la réalisation d'une programmation de temps conviviaux, c'est comprendre la place de l'habitant comme acteur de son quartier, de son espace de vie.

4/ Des habitants, bénévoles du quotidien : À l'occasion de l'animation d'ateliers et d'activités, des habitants ont découvert le bénévolat au sein de l'association. Ils ont ainsi investi leur quotidien de manière différente en s'en-

gageant pour accueillir et animer des séances à destination d'autres familles. Ils ont participé à leur manière à faire vivre le Projet Familles et contribuer à créer des liens entre parents et enfants. Ces habitants bénévoles, parents, ont découvert la possibilité de vivre des séquences riches, où leur rôle a une place importante dans le parcours d'autres familles. Les ateliers et initiatives portés par ces habitants ont été menés à différentes occasions, lors de journées festives au Jardin Le Paradis Vert, pendant l'année en animant une boutique, ou en s'impliquant lors des séances du Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité.

La Référente Familles a accompagné les initiatives qui ont pu se concrétiser par des actions souhaitées et organisées par les familles. Son rôle a été de donner les moyens aux familles de se mobiliser et de s'impliquer dans les projets. Il n'est pas toujours évident pour certaines familles d'exprimer leurs besoins ou leurs envies, c'est pourquoi la Référente Familles les aide à les définir et les mettre en œuvre. Elle est présente et disponible pour faire avec elles et non « à leur place ».

Pour d'autres, les expériences vécues dans l'organisation de séjours avec le CSC Le Pertuis depuis quelques années, leur permettent d'être plus autonomes dans la mise en œuvre de leur projet. La Référente Familles se positionne là comme « accompagnante » d'une démarche de projet d'habitants. Elle met en place des réunions collectives, des outils et l'organisation générale avec la mise à disposition d'un lieu ressources dédié aux familles qui souhaitent travailler ensemble sur un projet vacances.

La place du référent familles, démarche de transversalité avec les autres secteurs du CSC Le Pertuis

La même éthique de travail a été utilisée pour chaque atelier : L'habitant moteur pour la construction et la dynamique du projet. Cela est favorisé par la démarche d'accompagnement entreprise et qui s'est déclinée de la façon suivante :

1. Privilégier la vie de groupe avec une prise en compte de l'individu au sein du groupe et favoriser ainsi le retour à une vie sociale,

2. Mise en valeur des potentialités de la personne,

3. Débuter au point de départ de l'habitant, du parent dans le respect de son cheminement, de son rythme et de ses valeurs,

4. Vivre les ateliers ou les rencontres comme une reprise de rythme, de création de lien social, une participation à la vie du quartier et en cela avoir une démarche citoyenne,

5. Mettre en place des projets avec les habitants. Cela favorise également une anticipation et une projection dans le temps pour des personnes qui vivent au jour le jour,

6. Favoriser le partenariat autour des trajectoires des habitants, des parents.





Pour cela, le rôle de la Référente familles a été de favoriser le lien social entre les personnes et une mixité sociale.

Il a été essentiel d'associer l'accompagnement individuel et l'accompagnement collectif. Cela a permis une prise en compte de l'individu et de repérer les besoins de vie sociale.

Le collectif de type ateliers pour adultes ou rencontres entre habitants a été un premier pas vers une réinsertion sociale. Tandis que les ateliers développés autour de l'accompagnement à la fonction parentale ont permis aux parents de se sentir moins seuls face à leurs questionnements ou difficultés.

L'entretien individuel est posé comme une étape de reconnaissance de l'autre comme individu au sein du groupe. C'est dans ces temps que peuvent se libérer des problématiques un peu plus personnelles, se sentir écouté pour favoriser une réelle implication ensuite dans le collectif. Ces entretiens sont parfois informels et décalés dans le temps en fonction du rythme de la personne.

La venue sur des temps collectifs a été également un moteur dans la vie sociale.

C'est cette première étape associant l'écoute, l'empathie qui a permis ensuite au cours de l'accompagnement collectif de poser des règles de fonctionnement.



La Référente familles a proposé un fonctionnement pour les ateliers (accueil parents enfants, rencontre avec les habitants, mise en place de projet avec les habitants,...):

- chaque personne arrive au sein du groupe en laissant à l'extérieur les problématiques individuelles. Cela contribue à une ouverture au groupe et non à un enfermement sur soi. Lorsqu'elles s'appuient sur des exemples individuels, il leur est demandé d'élargir le sujet.
- les groupes sont basés sur l'entraide et l'échange. Cela permet à chacun de développer leur relation à l'autre et l'estime de soi car on y travaille la capacité à aider les autres.
- le contenu des projets et des ateliers a été défini avec les participants. Une méthodologie de projet a été initiée avec le groupe Vacances Sorties Familles. Les autres ateliers sont plus dans la participation pour soi (La Ludo, mes parents et moi,...). Cependant, chaque atelier a la responsabilité de définir un contenu.
- S'appuyer sur les savoir-faire et les savoir-être des membres présents. C'est l'apprentissage de nouveaux codes sociaux. A travers les premières rencontres se véhiculent un enjeu d'intégration.

Démarche

et mise en œuvre d'un travail partenarial

Le partenariat a fait partie intégrante de la démarche initiée dans le cadre du Projet Familles

Le partenariat a été le chaînon qui a garanti la réussite de certaines actions, tout au moins pour porter à la connaissance des familles ce qui est fait dans le Centre Social.

Sur les actions adultes familles, le partenariat développé est dans le but d'un accompagnement en cohérence.

A travers le partenariat, on a pu voir l'importance des divers champs de compétences professionnels qui se déclinent de telles sortes que la perception d'un même individu, de sa trajectoire peut trouver des divergences.

Partenariat et orientations :

Dans ce cas précis, les référents socio-éducatifs qui procèdent à ces orientations ont été informés de la nécessité de prévenir le plus possible des orientations afin de faire preuve de disponibilité.

La personne orientée a libre choix de venir seule ou accompagnée du référent socio éducatif.

Exemple de partenariat entre le Centre Social et des acteurs locaux :

Assistants sociaux et accompagnateurs socio éducatifs :

Une partie de la population du quartier rythme sa semaine à travers la prise de rendez-vous auprès d'intervenants (assistants sociaux, psychologues, tutelle, pôle emploi, DEFI, éducateur,...) et en oublie les aspects de lien social avec l'extérieur.

Le Centre Social a pris l'initiative de rencontrer ces différents acteurs pour préciser l'objet du Centre Social, son rôle sur un quartier et sa démarche (partir des potentialités et non des difficultés, souhait de ne pas connaître l'histoire de

vie de la personne par le biais des référents sociaux,...), les bienfaits constatés et exprimés par les participants, l'impact positif sur la vie quotidienne.

Chaque année, l'équipe du Centre Socio-Culturel a invité les partenaires locaux et institutionnels à une rencontre collective pour informer de notre démarche de travail, des futurs projets à venir et des coopérations qui pourraient se mettre en place progressivement. Ce moment a été fortement apprécié par les partenaires, il a facilité les échanges, la compréhension des rôles et des missions de chacun sur le quartier de Mireuil.

Les habitants :

Les habitants ont été les principaux partenaires du Centre Social. Ils ont participé aux actions mais beaucoup ont été force de proposition. Ils se sont positionnés en partenaires, et ont été associés à la réflexion sur les projets.

Le groupe Vacances Sorties Familles se positionne en groupe d'habitants relais.

Régulièrement au cours de l'année des rencontres sous forme de réunions avec les parents ont été proposées, notamment sur le temps de l'Accompagnement à la Scolarité (CLAS). Ainsi au cours du Projet Familles, des parents se sont réunis, ont échangé.

Au sein de l'équipe :

La démarche de l'équipe du Centre Social s'est voulue être la plus cohérente possible. La redéfinition plus affirmée du rôle transversal de la Référente familles a favorisé une liaison plus soutenue entre les actions de chaque membre de l'équipe.

SANTÉ	LOGEMENT	INSERTION SOCIALE / PROFESSIONNELLE	ÉDUCATION	LOISIRS	MEDIATION FAMILIALE	ALIMENTATION
PMI Hôpital Marius Lacroix Centre d'Examens de Prévention et de Santé	OPHLM Atlantic Aménagement ALTEA Cabestan L'Escale Service Logement DT	L'ADEI Service Social DT La Rochelle - Ré Solidarité Mi- grants Parrainage 17 DEFI Parler Français CCAS Association Emmanuelle CIDFF 17 ALTEA: Remise à Flots Mission Locale Cohésion 17 Pôle Emploi	Les Ecoles Elé- mentaires et maternelles Collège Pierre Mendès-France PRE-CCAS L'ADEI Crèche Familiale Crèche Les P'tits Futés	Vacances et Familles ANCV Vacances Ouvertes VACAF L'atelier des familles LPO	L'ALPMS MDAJA UDAF	Les restos du cœur bébé L'épi solidaire La Banque alimentaire

ACTION	DESCRIPTION	ORGANISATION				STRUCTURES PARTENAIRES	IMPLICATION
		Jour	Horaires	Lieu	Période		
La Ludo, mes parents et moi	Un moment, libre et gratuit, à partager avec son enfant de 0 à 3 ans. En coanimation avec la PMI et le Service Sociale Mireuil. Deux animatrices accueillent les familles à la ludothèque, accompagnées de différents intervenants selon les thématiques choisies.	Vendredi	10h-11h30	Ludothèque	Scolaire	DT La Rochelle Ré: PMI, Service Social	Construction et animation du projet Information/ communication Orientation et/ou accompagnement du public
Le Réseau parentalité	Le réseau parentalité composé de partenaires du quartier de Mireuil se réunissent pour se connaître, échanger et travailler à la mise en place de la semaine de la parentalité à destination des familles.	Vendredi	14h - 16h	tournant dans les structures partenaires	Scolaire	PRE CCAS, Service Santé ville de La Rochelle, Infirmière et assistante sociale scolaire, MADAJA, ADEI, L'Atelier des Familles	Construction et animation du projet Information/ communication Orientation et/ou accompagnement du public
La Parentalité se fête	Pendant une dizaine de jours, le Réseau Parentalité de Mireuil vous propose un programme d'animations et de sensibilisation pour faire vivre des moments de partage et de plaisir entre parents et enfants. Les familles pourront se détendre, débattre et rencontrer des professionnels ainsi que d'autres familles autour d'ateliers, de débats ou de spectacle. Elle se déroule en octobre sur différents lieux pour faire découvrir les structures ressources du quartier.	10 jours	Différents suivant les animations proposées	Différents suivant les animations proposées	À cheval sur la période scolaire et vacances scolaires	PRE CCAS, Service Santé ville de La Rochelle, Infirmière et assistante sociale scolaire, MADAJA, ADEI, L'Atelier des Familles, PMI, Service Social, Crèche Les P'tits Futés	Construction et animation du projet Information/ communication Orientation et/ou accompagnement du public
Petits pas en français	Cet atelier est dédié aux mamans qui ont des enfants non scolarisés qui souhaitent apprendre ou se perfectionner en Français. Une équipe de bénévoles, l'agent PRE et la Référente Familles vous accueille avec vos bout'chous dans une salle de la Ludothèque.	Mardi	9h30 - 11h30	Ludothèque	Scolaire	Agent PRE CCAS, Bénévoles	Construction et animation du projet Information/ communication Orientation et/ou accompagnement du public Animation du projet
Des loisirs en famille	Un temps convivial est proposé par la référente familles pour les enfants, parents et grands-parents, 1 à 2 fois par mois et tous les mardis sur les vacances d'été. Celui-ci est construit avec les parents suivant leurs besoins et leurs envies. Le calendrier est ensuite proposé aux adhérents et disponible à l'accueil. L'objectif est de faire ensemble et se distraire autour d'activités manuelles ou de loisirs (médiathèque, ludothèque, jardinage, cuisine etc...).	Mercredi	14h - 18h	suivant le programme	Scolaire	Suivant les animations proposées (LPO, Les P'tits Futés, Prof de yoga, ...)	Construction et animation des ateliers
Bla Bla des parents	Accueil des parents 2 fois/ mois sur l'espace convivialité du Centre Socio-Culturel nommé « Bla Bla des parents ». Autour d'une boisson, deux professionnels (dont la référente famille) co-animent ce moment de discussions et d'échanges sur les projets familles du CSC Le Pertuis et les sujets de Parentalité. Afin de toucher de nouveaux parents, et notamment ceux des jeunes, il est envisagé de réaliser ce temps de rencontre au café Azimut.	Mardi 2 fois/ mois	14h - 16h	Café Azimut	Scolaire	Secteur enfance, secteur jeunesse	construction et animation du projet Information/ communication Orientation et/ou accompagnement du public
Café des Parents	Sur le même principe que l'action "autour d'un café", un temps d'accueil et de rencontre des parents des collégiens est proposé 1 fois/mois au Café Azimut, situé juste en face du collège par la référente Familles, l'animatrice jeunesse et l'assistante sociale du collège. A la suite des rencontres avec les parents sur les différents temps d'animation proposés au CSC Le Pertuis et sur le quartier. Il sera proposé des temps d'information et d'échanges sur des thématiques choisies en fonction des demandes et des besoins des parents. Pour répondre au mieux à leurs préoccupations et leurs questions, nous ferons appel à des partenaires et professionnels spécialistes du sujet abordé.	Lundi 1 fois/ mois	9h30 - 11h30	Café Azimut	Scolaire	Assistante sociale, Collège Pierre Mendès-France"	construction et animation du projet Information/ communication Orientation et/ou accompagnement du public
Autour d'un café	Accueil café pour les parents devant les 3 écoles élémentaires et maternelle du quartier par un groupe de professionnels.	Mardi Jeudi Vendredi	8h45 - 9h30	Les écoles: Jean Bart, Louis Guillet et Grandes Varennes	Scolaire	PRE CCAS, Service Santé ville de La Rochelle, Infirmière et assistante sociale scolaire	Construction et animation du projet Information/ communication Orientation et/ou accompagnement du public
Commission Vacances/Sorties / Familles	"Préparation du programme des sorties et du séjour de l'année. Des sorties familles sont proposées toute l'année. Ce programme est construit en fonction des idées et des envies des parents mais aussi des enfants.	Mardi	9h30 - 11h30	Salle de réunion	Toute l'année	Tous les secteurs du CSC	Construction et animation du projet Information/ communication Orientation et/ou accompagnement du public
Les sorties familles	"Des sorties à la journée, une certaine idée de vacances de proximité pour passer des bons moments en famille. Un programme de sorties est construit par un groupe de parents et proposé à tous: Entre Avril et Juin et de Septembre à Décembre, une sortie par mois et sur la période de l'été (Juillet et Août), une sortie par semaine.	Jeudi	Suivant la sortie		De Mars à Décembre	Animateurs des secteurs, PRE-CCAS, DT La Rochelle-Ré	Construction et animation du projet Accompagnement du public Information/ communication Orientation du public, aide financière
Les séjours famille	Un séjour collectif est proposé dans l'année. Les parents choisissent et construisent le projet accompagné par la référente familles.	Mardi				Animateurs des secteurs, PRE-CCAS, DT La Rochelle-Ré	Construction et animation du projet Accompagnement du public Information/ communication Orientation du public, aide financière
Permanence Vacances	"Accueil des parents par la Référente Familles 1fois/mois le mercredi matin puis toute les semaines à partir d'Avril. Chacun est accompagné dans la construction de son projet « vacances ». Ce temps est quelques fois co-animé avec des partenaires notamment l'association Vacances et Familles. Différentes formules sont proposées : -Séjour collectif accompagné ou semi accompagné -Séjour en autonomie	Mercredi	9h - 11h30	Salle Informatique	Scolaire	Vacances et Familles, PRE-CCAS, DT La Rochelle-Ré CCAS	Animation du projet Information/ communication Accompagnement du public
À la découverte du Pertuis	"Cette action permet l'orientation de nouvelles personnes sur le CSC Le Pertuis. Ce temps est animé une fois par mois par l'animatrice référente DAC et Référente Familles. Un des objectifs de cette action est de présenter l'organisation (les lieux d'activités, les secteurs...) et le fonctionnement (adhésion, inscription...) du CSC Le Pertuis. Cette présentation est réalisée sur l'espace convivialité et se clôture par une visite des locaux. Elle est adaptée en fonction du public présent. Les personnes sont inscrites à l'accueil au préalable. L'animatrice propose un rendez-vous individuel si besoin à la fin de ce temps."	Vendredi	10h - 12h	Sur l'espace convivialité du CSC Le Pertuis Bla Bla des parents	Scolaire	ADEI, Service Social DT LR -Ré, Mission Locale, CCAS, IRFREP, Parler Français	Orientation et/ou accompagnement du public
Nage et vélo: Mise à l'eau et Remise en selle	A la demande d'un groupe de parents, un atelier vélo et un atelier piscine animés et encadrés par un groupe de professionnels.	Vendredi	14h - 17h	Piscine ou Piste vélo	Toute l'année	Vélo Ecole, Unis-Cité, Ville de La Rochelle	Construction et animation du projet Information/ communication

Que chaque famille puisse trouver sa place avec son origine, sa culture en lien avec les valeurs du centre

FICHE ACTION : PETITS PAS EN FRANÇAIS

CONSTATS :

Plusieurs professionnels de terrain ont constaté la difficulté qu'ont les mamans d'origine étrangère à pouvoir participer à des ateliers pour apprendre le Français. En effet, ces mamans n'ont pas accès aux cours car elles ont des enfants en bas âge et n'ont pas de solutions de garde.

L'association « Parler Français » qui est hébergée dans les locaux du CSC Le Pertuis ne propose pas de cours pour ces mamans. D'où la nécessité de créer des passerelles entre nous et les bénévoles de Parler Français.

Nous notons aussi aujourd'hui la difficulté de trouver des places en crèche de façon ponctuelle.

PRESENTATION DE L'ACTION	Accueil des parents avec leurs enfants (0-3 ans) qui souhaitent apprendre la langue française. Pendant que les mamans travaillent leur français avec les bénévoles, leurs bébés sont pris en charge par la Référente Familles et l'agent PRE-CCAS.
OBJECTIFS DE L'ACTION	<ul style="list-style-type: none"> • Permettre aux mamans qui ont des enfants en bas âge d'apprendre le Français • Améliorer le lexique pour être plus autonome au quotidien • Créer des liens entre les familles, rompre l'isolement • Se rencontrer entre parents pour se créer un réseau social local • Découvrir les structures ressources du quartier de Mireuil
PARTENAIRES DE L'ACTION	Trois personnes sont à l'origine et à la mise en œuvre de cette action : la Référente Familles du Centre Socio-Culturel Le Pertuis, la Référente PRE-CCAS (Programme Réussite Educative) et deux bénévoles du CSC Le Pertuis. Les deux bénévoles sont formatrices FLE depuis plusieurs années. Elles ont fréquenté le CSC Le Pertuis par l'intermédiaire de l'Association Parler Français.
MISE EN PLACE DE L'ACTION	<p>Jour : le Mardi Horaires : 10h - 11h30 Fréquence : 2 fois/mois Lieu : Salle « Bibliothèque » du Centre Socio-Culturel Le Pertuis Inscription : être adhérent Tarifs : Gratuit Nombre de participants : 8 parents maxi (sauf en cas de sortie extérieure) Animateurs encadrants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sandrine Canu : Référente familles du Centre Socio-Culturel « Le Pertuis » • Pascale Druette : Référente PRE (Programme Réussite Educative) • Fabienne Baudon : Bénévole • Martine Estrailier : Bénévole • Danielle Auteffe : Bénévole
DEROULEMENT DE L'ATELIER	<ul style="list-style-type: none"> • Accueil des parents par les professionnels de l'action avec un petit café/thé • Espace enfants aménagé pour les petits • Discussions entre les familles et les professionnels / bain de langage • Fin en fonction des échanges avec les parents • Débriefing entre partenaires

Favoriser des temps de rencontres, de partage, et de plaisir entre les générations (enfants, jeunes, parents et seniors)

FICHE ACTION : LES RENCONTRES PARTAGÉES

PRÉSENTATION DE L'ACTION	Certaines personnes retraitées ne voient plus leurs petits enfants et des enfants ne côtoient plus leurs grands parents.
OBJECTIFS DE L'ACTION	<ul style="list-style-type: none"> • permettre aux personnes retraitées (parfois n'ayant plus de lien avec leur famille et leurs petits enfants) de partager un moment convivial avec divers publics, en particulier les enfants, mais aussi de mettre en valeur leurs savoirs être, savoirs et savoirs faire. • lutter contre les stigmatisations en provoquant la rencontre entre différents publics
PUBLIC VISE	Un groupe de personnes retraitées du CSC et les enfants de L'ACM et du CLAS
MISE EN PLACE DE L'ACTION	Organiser un temps de rencontre une fois par mois (mercredi après midi sur l'ACM, sur le CLAS...) AVEC les personnes d'un atelier à l'autre.
DÉROULEMENT DE L'ACTION	<ul style="list-style-type: none"> • Accueil des personnes • Animation (Par exemple : atelier cuisine avec une recette d'une participante, art-floral, origami, jeux de société choisis par les personnes...) • Ce temps se termine par le partage d'un goûter commun, apprécié de tous. • Bilan et préparation de la séance suivante
LES AUTRES ACTIONS	<ul style="list-style-type: none"> • Tous les temps forts du CSC Le Pertuis



Construire et animer une dynamique famille au CSC et sur le territoire : impulser une dynamique partenariale

FICHE ACTION : RÉSEAU PARENTALITÉ

ORIGINE / CONSTATS :

Suite au bilan positif et à la fin du projet de la semaine de la parentalité qui a été réalisé sur 3 ans, plusieurs partenaires ont souhaité poursuivre les rencontres par la création d'un réseau parentalité sur le quartier de Mireuil. Il a existé des instances de professionnels autour de la parentalité sur le quartier de Mireuil, mais jamais de « réseau » malgré un

manque identifié par les structures ayant une mission de soutien à la fonction parentale.

Les actions de soutien à la parentalité menées tout au long de l'année sont utilisées et appréciées par la population, et des bénéfices sont perceptibles par les professionnels.

FINALITÉ	Accompagner, soutenir et valoriser les familles de Mireuil dans la fonction parentale
OBJECTIFS GÉNÉRAUX	<ul style="list-style-type: none"> • Se connaître et se reconnaître entre partenaires • Échanger et s'informer mutuellement • Co-construire des projets pour répondre aux attentes du public • Mettre en lumière les actions menées pour fédérer le partenariat
OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	Mise en place de réunions réunissant des partenaires de terrain du quartier de Mireuil, œuvrant dans le champ de la parentalité.
MOYEN :	Création d'un réseau partenarial parentalité sur le quartier de Mireuil
FRÉQUENCE :	<ul style="list-style-type: none"> • 1 fois / trimestre et plus en fonction des actions menées • à définir d'une réunion à l'autre (durée : 2h) • Un lieu différent pour chaque rencontre afin de visiter les structures et ainsi mieux orienter les familles
JOUR ET HORAIRES :	
LIEU :	
LES PARTENAIRES	<p>11 structures partenaires, membres permanents soumis à une charte de coopération afin d'acter leur engagement: la référente PRE –CCAS (Programme Réussite Educative) le Centre Socio-Culturel Le Pertuis (la référente Familles, la coordinatrice Enfance Jeunesse et la coordinatrice de la Ludothèque) – Les puéricultrices de la PMI (Protection Maternelle Infantile), une assistante sociale du service social DT La Rochelle Ré Aunis Atlantique, La directrice adjointe de la MDAJA (Maison des Adolescents et des Jeunes adultes)– une chargée de Prévention de la Direction Santé Publique et Accessibilité de la Ville de La Rochelle – l'assistante sociale du Service Social en faveur des Elèves et l'infirmière scolaire des écoles et du collège du quartier de Mireuil – la coordinatrice de l'association « L'atelier des familles », la directrice du CLAR et les éducateurs spécialisés de L'ADEI.</p> <p>D'autres structures partenaires, membres techniques ont été invités sur le Réseau suivant le projet d'actions au cours de l'année : la Médiathèque, la crèche « Les petits futés » etc...</p>
ORGANISATION / DÉROULEMENT	<ul style="list-style-type: none"> • Ordre du jour construit en fonction des besoins de chacun. • Possibilité d'inviter ponctuellement des partenaires sur une thématique intéressant les membres du réseau • Un compte rendu est rédigé par un volontaire tournant

FICHE ACTION : AUTOUR D'UN CAFÉ

PRÉSENTATION DE L'ACTION

Installer un espace convivial devant l'école pour accueillir les parents autour d'un café, thé, jus de fruits. Poursuivre l'action engagée depuis 3 ans dans deux écoles du quartier de Mireuil : Grandes Varennes et Louis Guillet, une fois par mois et l'initier à l'école Jean Bart 2 fois /trimestre.

OBJECTIFS DE L'ACTION	<ul style="list-style-type: none"> • Aller à la rencontre des parents • Informer sur l'activité du quartier • Mettre en lien les parents avec les professionnels socio -éducatifs du quartier
PARTENAIRES DE L'ACTION	Cinq partenaires sont à l'origine et à la mise en œuvre de cette action : référente familles du Centre Socio-Culturel Le Pertuis, infirmière scolaire, assistante sociale scolaire, référente PRE CCAS (Programme Réussite Éducative), Chargée de Prévention de la Direction Santé Publique et Accessibilité. Depuis Septembre 2019, les puéricultrices de la PMI viennent à la rencontre des parents sur ces temps conviviaux.
MISE EN PLACE DE L'ACTION	<ul style="list-style-type: none"> • Accueil des parents par les professionnels de l'action à l'ouverture de l'école au rythme d'une fois par mois • Une collation est offerte à partir de 8h35 aux parents et enfants • Discussions entre les familles et les professionnels • Fin en fonction des échanges avec les parents • Débriefing entre partenaires
IMPACTS	<ul style="list-style-type: none"> • Créer des liens entre les familles, les partenaires du projet et l'école • Réconcilier les familles éloignées de l'école • Apaiser les tensions entre quelques familles • Faciliter les orientations vers les professionnels • Favoriser le lien entre les familles
PLUS VALUE	<ul style="list-style-type: none"> • Connaissance et reconnaissance entre les professionnels de l'action • Réactivité dans la prise en charge des familles • Action identifiée et reconnue par d'autres professionnels du quartier • Les écoles apprécient et sont satisfaites de cette action, et souhaitent qu'elle se poursuive. • Extension de l'action sur l'école Jean Bart (Maternelle et Élémentaire)
ORGANISATION	<p>Les Mardis : Jean Bart</p> <p>Les jeudis : Louis Guillet</p> <p>Les vendredis : Les grandes Varennes.</p>

Accompagner la famille à répondre à ses besoins et/ou ses projets

La participation des habitants est au cœur de la démarche, elle est le fondement des actions mises en place au sein du CSC Le Pertuis.

La participation des habitants se retrouve à plusieurs stades, plusieurs niveaux. L'important est de prendre en compte le point de départ de la personne : passer un appel téléphonique relève d'une réelle implication pour certains. Ce qui est visé est la participation des habitants à la vie du quartier mais aussi à leur propre projet de vie.

Dans l'accompagnement, il est question de toujours faire évoluer les stades en passant du simple consommateur d'activités au stade de la proposition d'action, de la mise en place. C'est une véritable (re) mobilisation du corps, de l'esprit. Puis, l'implication des habitants demande un temps variable en fonction de chaque individu, 2 mois, 6 mois, 1 an, et souvent plusieurs années. La notion de participation, d'implication est propre à chacun, c'est pour cette raison qu'elle est définie avec la personne elle-même.

FICHE ACTION : À LA DÉCOUVERTE DU PERTUIS

PRÉSENTATION DE L' ACTION	Une fois par mois, la Référente familles du Centre Socio-Culturel Le Pertuis a accueilli les nouvelles personnes autour d'un café pour faire une présentation globale de la structure. En fonction de la demande du groupe, ce temps s'est terminé par une visite des différents lieux d'activités : la Ludothèque, le Café social et le jardin collectif.
OBJECTIFS DE L' ACTION	<ul style="list-style-type: none"> • Informer sur le fonctionnement, l'organisation et les activités du CSC Le Pertuis • Avoir un accueil spécifique pour les nouvelles personnes • Découvrir les différents lieux d'activités du CSC Le Pertuis • Créer une première « accroche » • Répondre au besoin de la personne
MISE EN PLACE DE L' ACTION	<p>Fréquence : 1 fois /mois</p> <p>Jour : Le vendredi</p> <p>Horaire : 10h à 12h</p> <p>Lieu : Espace convivialité</p>
DEROULEMENT DE L' ACTION	<ul style="list-style-type: none"> • Accueil des personnes par la Référente familles du CSC • Tour de table pour se présenter • Présentation du CSC Le Pertuis en fonction de la composition du groupe de personnes • Echanges/ questions/ réponses • Visite des lieux d'activités de la structure

FICHE ACTION : GROUPE VACANCES / SORTIES FAMILLES

PRÉSENTATION DE L' ACTION

Des habitants se sont retrouvés chaque année autour du groupe Vacances / Sorties / Familles. Des participants accompagnés par deux animatrices recherchent un lieu pour poser leurs valises. Comment sortir du quotidien du quartier et vivre des vacances et loisirs partagés en famille en s'impliquant et se mobilisant entre adultes. Cette démarche favorise la place, l'échange, l'ouverture et la compréhension des attentes des habitants. Les familles s'autorisent dans cette action à réfléchir sur leurs vacances et peuvent anticiper avec leurs enfants un départ hors du quartier.

LES ÉTAPES DE LA MISE EN ŒUVRE

Recherche d'informations et demande de devis	<ul style="list-style-type: none"> • La démarche est de collecter des renseignements pour donner les grandes lignes du projet. Ensuite, les personnes recherchent et demandent des devis pour le logement et le transport pour avoir une idée du coût du séjour.
Montage Budgétaire	<p>À la réception des divers devis, nous décidons de réaliser un budget prévisionnel avec le groupe car il est important d'amener des éléments de réalité pour un tel projet.</p> <p>Sur ces temps, la présence de participantes déjà sensibilisées est « moteur » et une dynamique se crée autour de l'aspect financier de ce projet.</p> <p>Le budget est ensuite présenté et validé par le Conseil d'Administration du Centre Socio-Culturel.</p>
Modalités d'inscription	<p>À la demande de certaines familles, nous mettons en place deux autres outils :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Soit un « contrat échéancier famille » lors d'un entretien individuel. Celui-ci reprend les dates et les montants à régler en fonction du budget et de la situation familiale. Ce travail est mis en place en partenariat avec certaines institutions (PRE CCAS et Conseil Départemental) et en relation avec les travailleurs sociaux déjà connus des personnes. • Soit une « épargne famille » qui permet aux familles de venir déposer de l'argent pour le séjour quand elles le souhaitent. Le fonctionnement du compte « épargne famille » est présenté lors d'une réunion collective.
Actions d'autofinancement	<p>La participation aux actions d'autofinancement fait partie des conditions pour partir sur le séjour et figure sur la chartre d'engagement.</p> <p>Les actions d'autofinancements concernent tous les participants au séjour y compris les enfants.</p>
Les réunions collectives et les rencontres individuelles	<p>Les réunions collectives ont été programmées suivant les besoins et l'avancée du projet. La dernière réunion collective permet de donner des conseils pratiques, de répondre aux dernières questions, de se rassurer, de régler les derniers détails comme la répartition des chambres si besoin. Elle permet aussi de distribuer le programme validé ensemble et les coordonnées du lieu d'hébergement et des animatrices.</p> <p>Les rencontres individuelles sont majoritairement réalisées à la demande des participants pour évoquer la situation financière de la famille.</p>

Démarche

**Permettre aux parents de se rencontrer, de créer des liens, des solidarités entre eux.
Soutenir les parents dans leur rôle.**

Le quartier de Mireuil compte un fort pourcentage de familles mono-parentales, de situations précaires qui rendent le rôle de parent difficile pour certaines d'entre elles.

Les partenaires ont des constats croisés liés à l'isolement des familles du quartier. L'école souhaitait mobiliser les parents lors d'activités ou de sorties et d'autres secteurs imaginent au quotidien des parcours facilitateurs pour construire ce lien entre « l'intime » et l'espace public.

Chaque parent veut ce qu'il y a de mieux pour ses enfants. Ce qui diffère, ce sont les modes de transmissions et les coutumes culturelles ou familiales.

Au cours des ateliers, des rencontres ou des entretiens, le but était toujours de mettre en avant les potentialités des parents

La difficulté que l'on a retrouvé le plus souvent est la non verbalisation des événements (le quotidien, les difficultés, les humeurs,...), ou bien au contraire, l'enfant est confronté à l'inventaire des difficultés. Ces deux attitudes ont tendance à compliquer la relation parent/enfant. Les parents parlent peu d'eux mêmes, le prétexte majeur pour entrer en relation est souvent l'enfant.

Il est complexe de créer un relationnel entre parents qui habitent un quartier où les histoires de vie circulent très vite dans le voisinage. Le climat de confiance s'instaure par paliers successifs autant avec les professionnels, qu'entre parents eux mêmes. Cette démarche est alors facilitée par des ateliers supports à l'échange. L'échange est donc construit dans plusieurs types de relation: la relation parents à parents, de professionnels à parents, de parents à enfants, du parent à l'environnement extérieur.

Toutes ces actions menées lors du Projet Familles ont été des outils d'accompagnement à la parentalité qui ont aidé à la construction de la place de chacun dans la cellule familiale.

Ces actions ne sont pas une priorité dans le quotidien de certaines familles. Venir leur demande une véritable démarche et suppose un accompagnement long parfois.

Par ailleurs, on a constaté le besoin de se réunir en petit groupe, uniquement entre parents « sans les enfants » pour prendre le temps de se parler.



FICHE ACTION : SEMAINE DE LA PARENTALITÉ

PRÉSENTATION DE L'ACTION

Mise en place d'une semaine d'animation et de sensibilisation avec des partenaires du quartier de Mireuil autour du thème parentalité. Les familles ont pu se détendre, débattre et rencontrer des professionnels ainsi que d'autres familles autour d'animations, d'ateliers, de débats ou de spectacle. Elle se déroule en octobre sur différents lieux du quartier.

Objectifs généraux

Impulser une dynamique partenariale.

Soutenir les parents dans leur rôle.

Favoriser les liens intra et inter familiaux.

Prendre du plaisir à être parent

Objectifs opérationnels

Créer du lien entre les professionnels de quartier.

Elaborer une action collective autour de la parentalité.

Proposer aux parents un panel diversifié d'outils éducatifs.

Mettre en avant les initiatives et les compétences des parents.

Soutenir le lien parent(s)/enfant(s).

Permettre des moments d'échanges entre familles.

Valoriser l'importance des moments de loisirs partagés dans la fonction parentale.

Proposer un cadre convivial et de confiance.

FICHE ACTION : LA LUDO, MES PARENTS ET MOI

PRÉSENTATION DE L'ACTION

Accueillir les parents et leur(s) enfant(s) en bas âge (0-3 ans) dans l'espace de la ludothèque afin de leur donner accès à un espace de jeu sous forme de thématique liées à la petite enfance qui revient au fil des mois ;

Faire de ce lieu un espace convivial où les enfants, premièrement guidés, puissent au fil de la matinée et de leurs venues récurrentes sur l'atelier être accompagnés par leurs parents et s'approprier le matériel mis à disposition durant la séance.

OBJECTIFS DE L'ACTION

- Favoriser la place des parents et la relation parent-enfant ;
- Susciter l'envie pour le parent de jouer avec son enfant, qu'il y prenne plaisir ;
- Permettre de part ce temps, de faire découvrir d'autres jeux aux parents et aux enfants selon l'âge et les capacités de leur enfant ;
- Suggérer de nouveaux jeux aux parents : que les enfants n'auraient pas forcément accès à la maison et leur mettre à disposition ;
- Leur faire découvrir l'espace de la ludothèque et son système d'emprunt de jeux et d'accueil au public ;
- À terme, que les parents puissent faire la demande de thématiques particulières pour être au plus proche de leurs besoins en lien avec la connaissance du développement de son enfant.

MISE EN PLACE DE L'ACTION

Chaque vendredi matin de 9h30 à 11h30, le rendez vous est donné dans la première salle à droite de la ludothèque pour les parents et les enfants qui souhaitent participer à l'atelier du jour.

Ce lieu se veut être convivial (proposition d'un café, jeux prédisposés selon la thématique...) où les enfants peuvent jouer en toute liberté sous le regard de leur parent et de l'animatrice en charge de l'atelier.

De par ces actions, les enfants se verront valorisés par leurs parents et l'animatrice sera là pour proposer mais aussi guider les enfants et les parents vers des jeux adaptés aux capacités des enfants présents sur le moment.



Pour des questions d'organisation, cette dernière action ci-dessous n'a pas pu se mettre en place pour le moment.

FICHE ACTION : CAFÉ DES PARENTS

PRÉSENTATION DE L'ACTION

Les constats cités ci-dessous ont été partagés avec les équipes de PMF :

- Difficulté à maintenir le lien avec les parents des collégiens. La majorité des élèves viennent au collège seuls.
- Difficulté à mobiliser les parents dans la scolarité de leurs enfants.
- Les familles sont très éloignées de la « culture » scolaire
- Il existe déjà une action partenariale intitulée « autour d'un café » sur les écoles élémentaires du quartier pour rencontrer les parents.
- Il existe un temps au sein du collège nommé « café des parents » animé par l'assistante sociale et l'infirmière 1 fois / mois. Celui-ci touche un petit noyau de parents. Il s'agirait de l'ouvrir et le faire connaître au plus grand nombre. Le partenariat participerait à orienter de nouveaux parents.
- Les parents ont besoin d'identifier une personne ressource au sein de l'établissement. L'animation collective est moins formelle que l'entretien individuel. Le collectif permet de passer à l'individuel plus facilement.

FINALITÉ

- Renforcer le soutien à la parentalité en favorisant le lien entre le collège et les parents

OBJECTIFS DE L'ACTION

- Rencontrer les parents des collégiens
- Créer du lien entre les parents
- Répondre à leurs préoccupations

PARTENAIRES DE L'ACTION

Les partenaires porteurs de l'action :

- Le CSC Le Pertuis : La référente familles et la responsable du Secteur Jeunesse
- Le collège Pierre Mendès-France : L'assistante sociale

Les partenaires occasionnels :

- Certains partenaires interviendraient en fonction des thématiques abordées (Ecrans, Réseaux sociaux, L'intimité etc...) : L'agent PRE-CCAS
- La Maison des Adolescents

MISE EN PLACE DE L'ACTION

De septembre 2021 à Juin 2021

Jour : Lundi

Horaires : 9h30 – 11h

Fréquence : 1 fois/mois.

	POLE ACCOMPAGNEMENT A LA FONCTION PARENTALE	POLE LOISIRS PARTAGES	POLE ACCOMPAGNEMENT DES INITIATIVES ET PARCOURS D'HABITANTS	POLE DEVELOPPEMENT PARTENARIAL
2017	LA LUDO, MES PARENTS ET MOI: 4 ateliers 19 participants	SORTIES FAMILLES: 12 sorties 263 participants	DISPOSITIF D'ACCOMPAGNEMENTS CONCERTE: 90 personnes accompagnées	AUTOUR D'UN CAFÉ: Création
	COMMISSION PARENTS: 26 parents	SÉJOUR FAMILLES: Séjour à la neige en préparation	COMMISSION VACANCES/SORTIES/FAMILLES: 16 parents	
	THÉÂTRE PARENTS/ADOS: 7 familles 15 parents et Ados	UN TEMPS EN FAMILLE: 4 ateliers 12 participants	À LA DÉCOUVERTE DU PERTUIS: Création 4 ateliers: 36 participants	SEMAINE DE LA PARENTALITÉ: Création en 2016 5 jours d'animations 153 participants
	PROJET CIMÉMA (à Agen): Création 2016 21 parents et adoslescents FIN	MICRO PARCELLES FAMILIALES: Création 2012 30 parcelles 60 familles	ÉVÈNEMENTS VIE DE QUARTIER: 1 Super Loto, 1 Vide Grenier, 8 Vendredis, C'est Parvis"	
CLAS: 9 cycles 106 enfants				
2018	LA LUDO, MES PARENTS ET MOI: 19 ateliers 180 participants	SORTIES FAMILLES: 13 sorties 378 participants	DISPOSITIF D'ACCOMPAGNEMENTS CONCERTE: 82 personnes accompagnées	AUTOUR D'UN CAFÉ: 12 interventions
	COMMISSION PARENTS: 26 parents	SÉJOUR FAMILLES: Séjour à la neige 7 familles 27 participants	BLA BLA DES PARENTS: Création Chantier Collectif: 8 Familles 13 Participants 18 ateliers : 26 participants	SEMAINE DE LA PARENTALITÉ: 5 jours d'animations 153 participants
	THÉÂTRE PARENTS/ADOS: 7 familles 15 parents et Ados FIN	UN TEMPS EN FAMILLE: 3 ateliers 8 participants	COMMISSION VACANCES/SORTIES/FAMILLES: 26 parents	
	CLAS: 10 cycles 125 enfants	MICRO PARCELLES FAMILIALES: 23 parcelles 45 familles	À LA DÉCOUVERTE DU PERTUIS: 5 ateliers 52 participants	
2019	LA LUDO, MES PARENTS ET MOI: 32 ateliers 288 participants	SORTIES FAMILLES: 11 sorties 273 participants	DISPOSITIF D'ACCOMPAGNEMENTS CONCERTE: 70 personnes accompagnées	AUTOUR D'UN CAFE: 18 interventions
	BLA BLA DES PARENTS: 12 ateliers 47 participants	SÉJOUR FAMILLES: Paris/Disneyland 12 familles 36 participants en préparation	A LA DECOUVERTE DU PERTUIS: 7 ateliers: 48 participants	SEMAINE DE LA PARENTALITÉ: 5 jours d'animations 256 participants
			COMMISSION VACANCES/SORTIES/FAMILLES: 14 parents	RÉSEAU PARENTALITÉ: Création 8 partenaires
	CLAS: 10 cycles 121 enfants	DES LOISIRS EN FAMILLE: création 3 ateliers 4 familles 8 participants	PETITS PAS EN Français: Création 8 ateliers 4 mamans	
2020	LA LUDO, MES PARENTS ET MOI: 5 ateliers 34 participants	SORTIES FAMILLES: 8 sorties 165 participants	DISPOSITIF D'ACCOMPAGNEMENTS CONCERTÉ: 87 personnes accompagnées	AUTOUR D'UN CAFÉ: 6 interventions
	BLA BLA DES PARENTS: 14 ateliers 56 participants	MICRO PARCELLES FAMILIALES: 25 parcelles 40 familles	COMMISSION VACANCES/SORTIES/FAMILLES: FIN	SEMAINE DE LA PARENTALITÉ: annulé (covid)
		SÉJOUR FAMILLES: Camping Ile de Ré (Annulé Covid) 8 familles 35 participants	A LA DÉCOUVERTE DU PERTUIS: Création 7 ateliers: 57 participants	RÉSEAU PARENTALITÉ: 11 partenaires 5 réunions (dont 3 visio)
	CLAS: 10 cycles 126 enfants	DES LOISIRS EN FAMILLE: 6 ateliers 13 familles 50 participants	PETITS PAS EN Français: 11 ateliers 6 mamans	
2021	LA LUDO, MES PARENTS ET MOI: 27 ateliers 282 participants 42 familles	SORTIES FAMILLES: 6 sorties 255 participants 43 familles	DISPOSITIF D'ACCOMPAGNEMENTS CONCERTE: 68 personnes accompagnées 32 partenaires	AUTOUR D'UN CAFÉ: annulé (covid)
	BLA BLA DES PARENTS: 3 ateliers 32 participants	SÉJOUR FAMILLES: 2 week ends Ile de Ré (annulé covid) 6 familles 28 participants	À LA DÉCOUVERTE DU PERTUIS: en suspend (covid)	SEMAINE DE LA PARENTALITÉ: 10 jours d'animations 391 participants
		DES LOISIRS EN FAMILLE: 9 ateliers 27 familles 68 participants»		RÉSEAU PARENTALITÉ: 13 partenaires 5 réunions
	CLAS: 10 cycles 110 enfants	MICRO PARCELLES FAMILIALES: 24 parcelles 25 familles	PETITS PAS EN Français: 12 ateliers 11 mamans	CAFÉ DES PARENTS: Création
2022	LA LUDO, MES PARENTS ET MOI: Poursuite	SORTIES FAMILLES: 12 sorties 263 participants	Dispositif DAC devient Dispositif ACIS	AUTOUR D'UN CAFÉ: Poursuite
	BLA BLA DES PARENTS: en réflexion	SÉJOUR FAMILLES: en réflexion	PETITS PAS EN Français: En réflexion	CAFÉ DES PARENTS: Poursuite
	CLAS: 10 cycles Poursuite	MICRO PARCELLES FAMILIALES: Poursuite		
		DES LOISIRS EN FAMILLE: Poursuite	RÉSEAU PARENTALITÉ: Poursuite	

Ce travail d'évaluation a été un exercice long mais enrichissant. Il a permis de mettre en lumière toute « l'activité » qui a été proposée aux habitants et en particulier aux familles sur les 4 dernières années. Il montre la dynamique et le travail partenarial effectué au CSC Le Pertuis et sur le territoire mais aussi le travail transversal entre les secteurs. Il s'agira de le poursuivre, de le renforcer et de le consolider suivant les actions pour l'exercice du futur projet Familles.

Nous avons aujourd'hui quelques pistes de travail pour le futur projet Familles, notamment en ce qui concerne les moyens de garde et de relais pour les parents solos, les parents de bébés nés pendant la crise sanitaire et les parents des collégiens qui sont pour certains en phase de déscolarisation ou de décrochage scolaire.

La crise sanitaire a eu un impact non négligeable pour un public déjà isolé et en souffrance. Celle-ci a aussi accentué un besoin déjà existant qui est celui de pouvoir avoir « un relais » en cas de besoin pour les parents solos.

L'accueil dans les murs du Centre Social de l'association Parler Français nous invite à renforcer les coopérations et à travailler sur les passerelles pour les familles primo-arrivantes ou d'origine étrangère installées sur le quartier mais éloignées de toute vie sociale. Des outils d'accompagnement à la fonction parentale pourraient être initiés, expérimentés de manière à soutenir les familles dans leur quotidien.

Nous souhaitons également poursuivre le travail de coopération avec les acteurs de terrain notamment à travers le pilotage et l'animation du réseau Parentalité, de la semaine de la Parentalité et des actions « hors les murs », proposées sur l'espace public en lien avec les Groupes Scolaires du quartier.

Les initiatives des habitants seront de nouveau accompagnées, de l'animation d'une commission Parents en passant par des actions de proximité, les parents pourront agir ensemble sur l'accompagnement de projets collectifs.





Diagnostic de territoire

Mireuil, Quartier d'hier et d'aujourd'hui...

Histoire du quartier

Les grandes étapes de la construction du quartier

Mireuil est à l'origine comme nombre de quartiers bâtis en France au sortir des années 1950, un quartier ordinaire, qui a vu le jour par la volonté de pouvoir offrir des logements en parallèle à une forte industrialisation. Il est décidé la création dans les années 50 d'une Zone d'Urbanisation Prioritaire (ZUP) à Mireuil. Elle sera consécutive à celle de Port Neuf.

Ainsi, en 1958, le Conseil Municipal adopte le projet d'aménagement de Mireuil.

L'afflux d'ouvriers avec la période de forte industrialisation de La Rochelle (l'usine SIMCA...), le retour de certains habitants, nécessite très vite de formuler l'hypothèse d'un nouveau quartier. Des plans sont proposés en 1959.

Il a donc été décidé de construire sur des terres agricoles un quartier de toute pièce au début des années 1960.

Dès l'année 1962, les grands immeubles d'habitat collectif sortent de terre. Ils couvriront les 3/4 de la superficie du quartier.

Déjà des zones pavillonnaires sont posées au milieu de nulle part. Mireuil va se monter petit à petit mais à grande vitesse pour absorber une population qui doit se loger entre les années 1960 et 1970.

Des barres, des immeubles sortent de terre à vive allure,

Mireuil va connaître une expansion importante, d'une terre agricole à un quartier urbain en périphérie de La Rochelle. Les formes sont déjà multiples, des lignes horizontales, verticales modifient considérablement l'horizon.

Pour une vie meilleure et son « chez soi » !

Des familles s'installent au gré des constructions, dans un chantier permanent à ciel ouvert, certains profitent déjà de leur logement neuf, au confort simple mais moderne, avec salle de bain, cuisine équipée, distribution agréable des pièces de vie.

Un eldorado, au sec, tout neuf, pour permettre aux classes ouvrières et aux employés de s'installer et travailler à proximité avec les usages d'une Ville plus que d'un Quartier. Un

parc, Kennedy, des jeux pour enfants, un tissu associatif se forme sous l'impulsion des habitants et de partenaires actifs.

Un collège est posé au milieu du quartier, pour accueillir les élèves nombreux de ce territoire en pleine évolution. De CES de Mireuil, Il deviendra Collège Pierre Mendès-France le 2 février 1985. De la maternelle au collège, les enfants et jeunes peuvent ainsi faire leur scolarité en bas de chez eux, en pied d'immeuble sous le regard de leurs parents. Les groupes scolaires Louis Guillet, Les Grandes Varennes, Jean Bart... accueillent petits et plus grands dans leurs premières années de scolarité.

Entre 1965 et les années 1990, un tissu associatif en plein essor

Foyer des Jeunes, Le CADIM (Comité d'Animation et de Défense des Intérêts de Mireuil), le CAGIM (Collectif d'Associations et Groupes d'Initiatives de Mireuil), le Club des Violettes, le CLAR, la Maison de Quartier qui deviendra plus tard l'ASTROLABE, l'APAPAR, Arc en Ciel, le Centre Social créé par la CAF... sont autant d'exemples significatifs de la participation active des habitants pour faire vivre autrement leur quartier.

En parallèle aux constructions, une vie sociale, culturelle, sportive se met en place. De la défense des Intérêts des Mireuillais on passe aux Initiatives, question d'époque, de lien avec son territoire. Du faire au faire ensemble, le chantier est permanent, il n'est pas fait exclusivement de béton mais de relations amicales, de voisinage, d'usages à créer de toute pièce.

Nous passons à une dynamique de projets à mettre en marche, à insuffler. Les besoins repérés sont nombreux, problème de malnutrition des enfants, lien avec la jeunesse, des ateliers d'insertion, de réinsertion se développent...

Les clubs sportifs viennent animer et ponctuer le rythme des habitants en proposant des activités nombreuses, collectives ou individuelles.

Des fêtes sont aussi l'occasion pour la population de se retrouver chaque année, dans le parc, devant la Maison de Quartier.



Des années 1984 au début 2000, un quartier en quête de nouveaux repères...

À la suite de l'expansion du quartier de Mireuil, des difficultés se font jour : forte augmentation de la population près de 15 000 habitants, chômage, scolarisation difficile, rupture familiale, modification des schémas traditionnels de la FAMILLE, lien entre les cultures à trouver, isolement de certaines personnes, inactivité d'une partie de la population grandissante..., une jeunesse qui cherche sa place.

La PAUVRETÉ s'installe de manière lancinante au fil des saisons presque irrémédiablement. Mireuil est impacté au même titre que de nombreux quartiers en France.

Les codes et les usages se transforment...

Nous passons d'un quartier composé majoritairement d'actifs, de familles avec enfants, avec son rythme d'éménagements réguliers, de constructions importantes, d'allers retours entre l'appartement et la vie d'usine, à un quartier où la part d'inactivité croît de manière conséquente.

Le vieillissement de la population de Mireuil, le passage pour certains à l'âge de la RETRAITE, la forte augmentation du chômage, les difficultés à pratiquer une scolarité dite traditionnelle entraînent des bouleversements dans les re-

présentations des classes sociales et les ÉQUILIBRES DU TERRITOIRE s'en trouvent modifiés.

L'architecture avait été pensée pour répondre au besoin de logements pour les ouvriers, à l'accroissement du parc automobile, aux formes de déplacement du moment. Un toit, un travail, une vie de famille...

Une PAUVRETÉ d'appartement s'installe, sournoise, l'isolement de personnes âgées, de jeunes parents sans repère, derrière des portes d'entrée est significative. Une perte de lien entre les voisins, les personnes de « passage » au gré des arrivées volontaires ou contraintes s'installent dans la difficulté à tisser des relations amicales.

Mireuil se construit un quotidien différent... davantage de personnes sont amenées à rester la journée ici, dans leur maison ou appartement, en pied d'immeuble ou à la fenêtre. Comment occuper sa vie, lorsque le travail n'est plus ou pas au rendez-vous, que le chemin de la scolarité est terminé ou écourté... Comment apprendre à vivre autrement ? Avec d'autres repères, d'autres usages, d'autres RITES INITIATIQUES.

Cette question des équilibres est importante dans le positionnement des acteurs de terrain, qui voient leur rôle et place être questionnés aussi au regard de ces modifications sociales.

Une ségrégation spatiale et résidentielle : Nous avons assisté en 30 ans à une concentration des difficultés sur Mireuil, qui n'est pas seulement l'addition de la pauvreté et de la mise à l'écart (souvent plus symbolique que physique), mais surtout l'inscription physique et psychique dans un espace qui vient accroître la non possibilité pour certaines personnes de pouvoir évoluer, sortir « par le haut » du quartier. Cela fait obstacle aux trajectoires résidentielles promotionnelles.

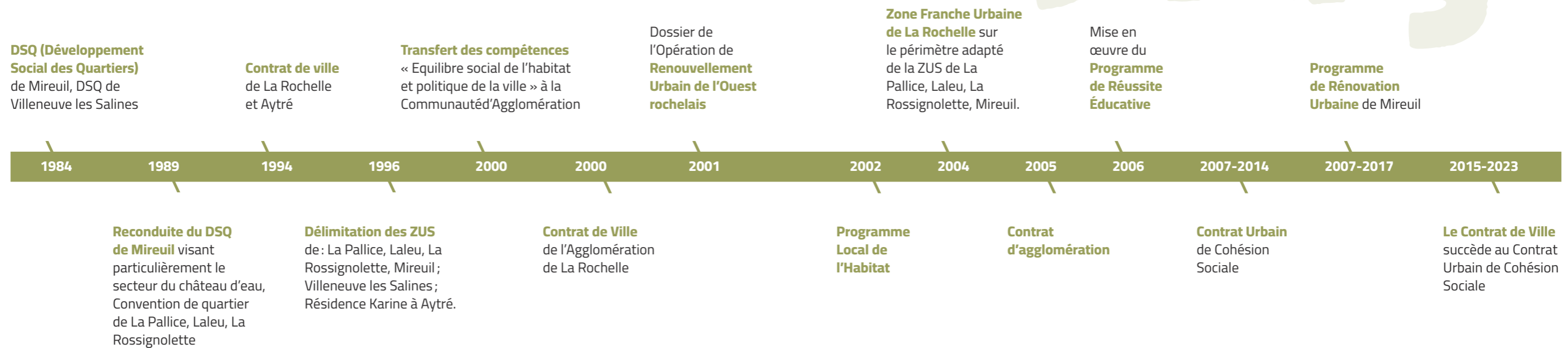
Les habitants, du fait de leurs faibles capacités financières, de leur inactivité pour certains subissent des phénomènes directs ou indirects de discrimination, se retrouvent dans une impasse de parcours à laquelle il leur est difficile d'échapper.

Mireuil, un quartier devenu au fil des années un Quartier Prioritaire, 1984-2023

D'un quartier ORDINAIRE, fait pour répondre à une forte activité industrielle et donc de besoin de logements pour les ouvriers, il est devenu malgré lui un QUARTIER PRIORITAIRE, aux contours changeants au gré des politiques publiques, des orientations nationales qui tendent à définir une ligne « de ce qui est acceptable et ce qui ne l'est pas... », une géographie qui dessine les zones où l'intervention sociale, éducative, économique et les solidarités doivent être appuyées, s'accomplir de manière plus volontariste.

Pour pallier à cette nouvelle situation qui impacte le territoire, des politiques publiques s'organisent après coup face à ces enjeux. La lecture est nationale, de nombreux quartiers, nommés souvent par raccourci « BANLIEUE » font l'objet d'une attention particulière des pouvoirs publics.

Le quartier de Mireuil bénéficie à partir de 1984 d'une Opération de Développement Social des Quartiers (DSQ).





L'Opération de Renouvellement Urbain, 2007-2017

Au regard de l'évolution du quartier de Mireuil, de la dégradation de l'HABITAT, du vieillissement des espaces dédiés au public, de l'absence de certains équipements structurants sur le quartier, il est initié dans le cadre du Programme de Rénovation Urbaine un vaste chantier destiné à changer le visage de Mireuil. Les politiques nationales initiées à la fin des années 80 pour faire face aux crises dans les banlieues françaises devaient travailler sur l'aspect social, sur le lien et l'insertion.

Comment redonner aux habitants la force de vivre dans ces territoires oubliés, déstructurés. Au début des années 2000, un grand plan « Marshall » initié par la Loi BORLOO sous le titre ORU (ANRU) devait transformer en profondeur l'aspect de ces quartiers.

La Ville de La Rochelle a ainsi déposé un dossier à l'Agence Nationale de la Rénovation Urbaine pour donner un second élan au quartier et à ses habitants.

Rappel des objectifs généraux du projet ORU de La Rochelle : (extrait de la convention pluriannuelle 2007-2011).

Comme l'indique la convention ANRU signée le 4 Février 2008 « le projet de renouvellement urbain du quartier de Mireuil s'appuie sur la volonté de changer profondément l'image du quartier en l'ouvrant sur l'ensemble de la ville et en le resituant dans la dynamique générale de l'agglomération ». Mais, c'est en 2003, que les habitants du quartier ont assisté à la première démolition d'un bâtiment (« le Gavarni »).

C'est en 2003 que les habitants du quartier ont assisté à la première démolition d'un bâtiment.

Le projet a été élaboré autour de trois objectifs qui aujourd'hui prennent sens dans ce secteur où sont concentrées une grande partie des opérations :

- Créer un cœur de quartier en l'ouvrant sur le parc Kennedy,
- Favoriser la mixité sociale,
- Remodeler les formes urbaines.

C'est ainsi que les habitants vont vivre pendant près de dix années au rythme des transformations, démolitions, requalifications des espaces publics, création de l'Espace Bernard Giraudeau, de la Ludothèque, du Centre Social, valorisation des zones commerciales, modification des cheminements, vaste opération de modernisation des logements HLM par les deux bailleurs (Office HLM CDA et Atlantic Aménagement).

Les intérieurs sont refaits, c'est pour certains un second emménagement. Des habitants partiront à la suite des démolitions, d'autres arriveront sur des programmes de logement nouveaux : accession à la propriété, parc locatif privé, résidentialisation...

Synthèse de l'impact de l'opération de Renouvellement Urbain sur le quartier de Mireuil



Déconstruction de 297 logements sociaux



Construction de 36 logements privés intermédiaires par la Foncière Logement



Reconstruction de 50 logements sociaux (OPH), de 247 logements sociaux hors site (OPH), normes BBC



Construction de 25 logements en accession sociale par l'OPH



Réhabilitation de 893 logements visant la haute performance énergétique



Résidentialisation de 806 logements



Démolition de châteaux d'eau



Rénovation de l'école des Grandes Varennes et de l'école Jean Bart (Saint-Maurice)



Constructions d'équipements : centre socio-culturel, ludothèque, Espace Bernard Giraudeau



Réhabilitation des centres commerciaux et requalification des abords



Création de locaux professionnels (dont la Chope quartier des Hauts de Bel-Air)



Des aménagements urbains : jeux, city stade, parc canin, jardins partagés.



Création de voies nouvelles et rénovation de voirie

(Données Mairie de Proximité)



Les grandes caractéristiques actuelles du quartier

Le territoire d'intervention du Centre Socio-Culturel Le Pertuis: OUEST 2

On définira comme zone d'intervention du Centre Socio-Culturel Le Pertuis le territoire suivant composé de trois entités:

Le quartier de Mireuil, 5 IRIS:

- Mireuil Ouest,
- Mireuil Château d'eau,
- Mireuil Est,
- Mireuil Le Parc,
- Mireuil Europe.

Le quartier des Hauts de Bel-Air, 1 IRIS complet

Le quartier de Saint-Maurice (non retenu dans les statistiques)

Ce découpage est identique à celui déterminé par la Ville de La Rochelle. La Mairie de Proximité intervient sur le même périmètre, c'est à dire le secteur OUEST 2 (Mireuil, Saint-Maurice, Les Hauts de Bel-Air).

Le logement: Individuel ou collectif

Le quartier de Mireuil est devenu au fil des années le plus grand et le plus dense en habitat social des quartiers de La Rochelle situé en Quartier Prioritaire. Il présente dans certaines parties, une relative diversité sociale, avec une partie d'habitat individuel privé, mais où près de 70% des logements sont des HLM.

Le quartier se caractérise par deux modes de vie:

- L'un en **habitat individuel, petites maisons, quartiers résidentiels ou petits collectifs** (zone des pavillons Familles nombreuses)
- L'autre en **habitat collectif, grands ensembles aux formes architecturales bien distinctes** selon les endroits du quartier. La majorité des habitants est concentrée sur l'Habitat Collectif.

Nous trouvons deux bailleurs principaux sur le quartier:

- Office Public d'HLM de la CDA de La Rochelle,
- Atlantic Aménagement.

Mireuil demeure l'un des quartiers les plus sensibles du patrimoine de l'Office Public d'HLM de la CDA de La Rochelle. Il cumule encore des indicateurs de fragilité économique. Le taux de bénéficiaires de l'APL est très important (plus de 60% sur Mireuil).



La population du secteur OUEST 2

A la suite des déconstructions et de la campagne de relogement sur l'Agglomération de La Rochelle dans le cadre du Programme de Rénovation Urbaine, le quartier de Mireuil comptait en 2015 (sources INSEE) 9560 habitants répartis sur les cinq IRIS. Avec le quartier Les Hauts de Bel-Air, nous arrivons à 11711 habitants.

Ce territoire de vie a perdu des habitants alors que dans le même temps la population de l'Agglomération de La Rochelle a connu une importante croissance depuis 15 ans. La population est passée de 12062 habitants en 2010 à 11711 habitants en 2015.

L'insertion professionnelle et l'emploi

Le quartier est pourvu principalement de commerces de proximité et de services à la personne. Il n'existe pas de grande entreprise sur le territoire.

Au regard de la situation du chômage sur le quartier, nous pouvons noter que les acteurs qualifiés dans l'accompagnement et l'insertion professionnelle sont nombreux :

- DEFI, point Emploi de la Régie Diagonales,

- ALTEA Cabestan, siège social et centre de formation,
- Mission Locale,
- Pôle Emploi,
- CIO

Les services sont concentrés pour un certain nombre d'entre eux sur le quartier de Bel-Air.

Le cadre de vie et les équipements de proximité

Le quartier de Mireuil est pourvu d'un certain nombre d'équipements et de services de qualité. Entre les services publics de proximité, un tissu associatif varié, des zones commerciales aux quatre coins du quartier, des établissements scolaires présents de la Maternelle au Collège, le territoire a vu son offre s'agrandir avec l'Opération de Rénovation Urbaine.

Les équipements et services de la Petite Enfance

- 1 crèche familiale municipale - 45 places
- 1 micro crèche municipale: 10 places (ouverture en 2020)
- Une crèche associative « Les petits futés » 25 places

Soit 80 places au total

- 37 assistants maternels, Permanences du RAM - LAEP, Permanences de la PMI

Les lieux dédiés à l'accueil des enfants et des jeunes

- Le centre Socio-Culturel Le Pertuis et sa Ludothèque
- L'accueil de loisirs associatif: Le CLAR
- La Maison Des Adolescents et des Jeunes Adultes
- Les associations culturelles, sportives œuvrant sur le territoire: ULTIMATUM, clubs sportifs...

Des équipements structurants

Les habitants peuvent bénéficier d'espaces pour se rencontrer, se retrouver, avoir accès à des informations sur la vie du quartier, sur leurs Droits mais également à des savoirs et au divertissement.

- La Mairie de Proximité
- L'espace Bernard Giraudeau
- La Médiathèque de Mireuil

Prochainement le quartier bénéficiera d'un nouvel écrin: Les Archives Municipales et Communautaires Olga de Saint-Afrique

Équipements sportifs

- 2 gymnases et une salle APS école, 3 cours de tennis, 1 salle de musculation, une salle de boxe, 1 mur d'escalade,
- En extérieur: 5 terrains de foot, 3 terrains de basket, 2 terrains de hand, 4 cours de tennis, 1 skate parc, 1 piste d'athlétisme, 1 espace street workout

Présence institutionnelle et accompagnement social sur le quartier

- Présence des services sociaux du Conseil Départemental, en équipe pluridisciplinaire (protection de l'enfance, travailleurs sociaux)
- Forte présence et action du CCAS, en accompagnement des familles fragiles du territoire de Mireuil.
- Un tissu associatif de 60 associations (culture, sport, accompagnement social, loisirs, manifestations, insertion)
- Associations de prévention (ALPMS et ADEI) et d'insertion (DEFI, Diagonale)
- Maison des adolescents et des jeunes adultes

La Nature au cœur du quartier

Les habitants bénéficient de 7.2 hectares d'espaces verts. On trouve tout d'abord le parc Kennedy qui offre un espace unique ou sont regroupés de nombreux espaces dédiés au bien être, à la santé et au jeu.

Des projets de jardins sont développés par plusieurs acteurs en proximité:

- Jardins Partagés de la Régie Diagonales
- Jardin Le Paradis Vert du Centre Socio-Culturel Le Pertuis
- Jardins Familiaux

Les Allocataires CAF

(sources: CAF 17, année 2019)

Afin de mieux comprendre les caractéristiques de la population du quartier de Mireuil (regroupant les cinq IRIS), nous avons souhaité poser ces données comme base qui permettront de mieux apprécier les axes d'intervention du futur Projet Social autour des notions de parentalité et de famille.

Le quartier de Mireuil regroupe en 2019, 3183 personnes allocataires soit 13% des allocataires de La Rochelle (en 2014, 2787 personnes étaient allocataires et en 2011, 2567 allocataires). Ce chiffre est en augmentation depuis 10 années. Sur les 3183 allocataires, 1455 sont allocataires avec enfants, soit 21% des allocataires La Rochelle.

En chiffres





411

ALLOCATAIRES AVEC ASF
(ALLOCATION DE SOUTIEN FAMILIAL)

soit 31%
de La Rochelle



1000

ALLOCATAIRES AVEC ARS
(ALLOCATION DE RENTRÉE SCOLAIRE)

soit 30%
de La Rochelle



250

ALLOCATAIRES AVEC CF (COMPLÉMENT FAMILIAL) VERSABLE

soit 36%
de La Rochelle



902

ALLOCATAIRES AVEC AF VERSABLE

soit 22%
de La Rochelle



286

ALLOCATAIRES AVEC 5 PRESTATIONS LÉGALES VERSABLES

soit 41%
de La Rochelle



493

ALLOCATAIRES ISOLÉS 60 ANS ET +

soit 21%
de La Rochelle



294

FAMILLES ALLOCATAIRES AVEC 4 5 ENFANTS

soit 25%
de La Rochelle



693

FAMILLES AVEC ENFANTS DE 6 À 11 ANS

soit 23%
de La Rochelle



898

ENFANTS DE 6 À 11 ANS VIVENT SUR LE QUARTIER

soit 23%
de La Rochelle

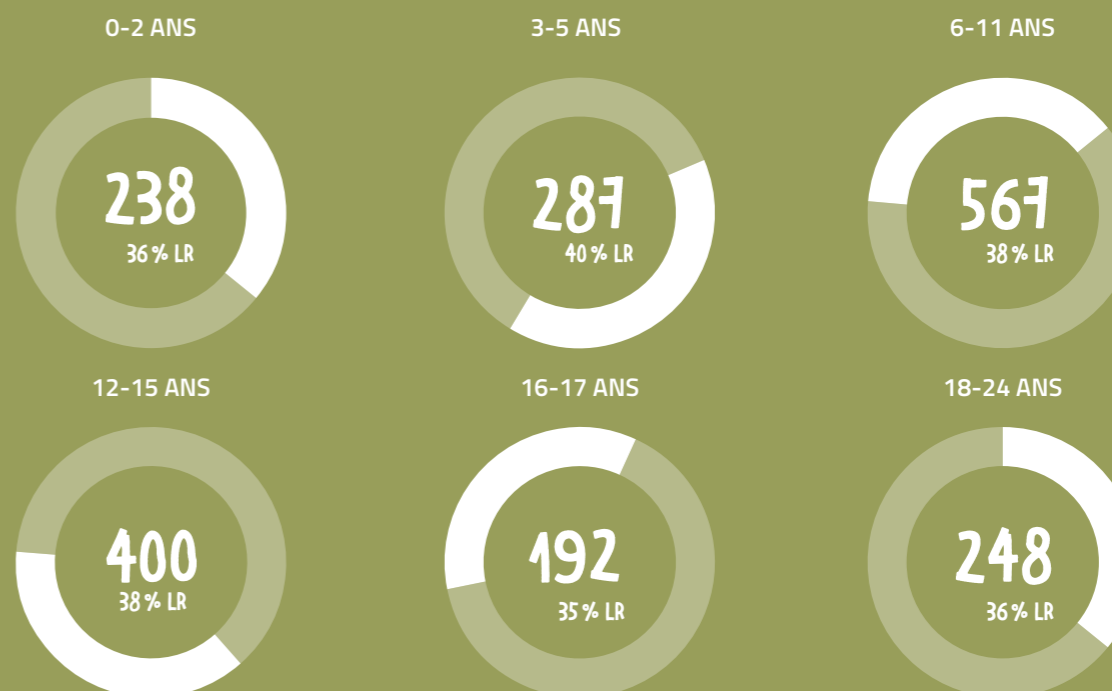


364

FAMILLES AVEC ENFANTS DE 0 À 5 ANS À BAS REVENUS

soit 35%
de La Rochelle

Nombre d'enfants Allocataires Bas revenus



Ce que nous pouvons retenir :

Le quartier de Mireuil concentre à lui seul un nombre important d'inégalités financières et de difficultés sociales à l'échelle de la Ville de La Rochelle :

- Nous observons des données qui représentent souvent plus de 30% de celles de La Rochelle, notamment sur certaines allocations et prestations : ASF, ARS, CF, AEEH.
- Les familles avec enfants, mono-parentales sont en 1ère ligne des inégalités. Les « mamans solos » sont plus impactées et plus nombreuses à gérer un quotidien difficile. Sur 782 mono-parents, 711 sont des femmes.
- Les enfants sont les premiers touchés par ces inégalités. La part des enfants allocataires « Bas revenus » représente plus de 35% pour les 16-17 ans jusqu'à 40% pour les 3-5 ans par rapport aux allocataires bas revenus de La Rochelle. 1896 enfants de 0 à 20 ans sont allocataires « bas revenus », soit 37% des enfants de la même catégorie pour La Rochelle.
- Au fil de leur enfance et de leur adolescence, ces jeunes habitants ne partent pas avec les mêmes moyens et possibilités sur le plan des ressources financières. Ils cumulent aussi des parcours scolaires complexes.
- Au-delà du nombre d'allocataires, c'est la concentration et l'accumulation sur un même territoire de situations très précaires vécues par nombre d'habitants du quartier de Mireuil qui est à relever. Ces données sont à corroborer avec les statistiques de l'association, où nous notons une sur-représentation des familles à faibles revenus.

- Les 60 ans et + sont aussi dans des situations précaires avec de faibles revenus. Il est constaté que les seniors restent longtemps dans leur logement, peu de personnes quittent Mireuil.

À la lecture de ces données, nous comprenons bien l'enjeu des missions du Centre Socio-Culturel Le Pertuis. Le travail engagé auprès des familles, des enfants, des jeunes et des seniors est primordial.

Cette difficulté de lien entre des parents avec leurs enfants se constate au quotidien sur les animations et activités du Centre Social. Entre le CLAS, l'accueil de Loisirs, les animations familles, nous rencontrons de nombreuses familles qui ont besoin d'un accompagnement et d'un soutien vis à vis de leurs enfants. Perte de repères familiaux, de règles de vie, absence d'autorité, nous devons proposer des supports où chaque parent est valorisé dans ce qu'il est au quotidien.

Des familles multiples et éclectiques aux origines culturelles diverses :

Il existe sur Mireuil différentes communautés et origines culturelles. Nous retrouvons cependant trois axes forts :

- Des parents d'origine française
- Des parents d'origine des pays de l'EST, (Arménie, Tchétchénie, Géorgie, Kosovo)
- Des parents d'origine de l'Afrique du Nord, Maroc (les rifains), Algérie.

Cet éclectisme culturel multiplie les rapports au quartier. Les codes, les usages peuvent être différents. Comment permettre à chaque famille de trouver une place ? les enfants sont souvent les premiers à s'inscrire dans la vie de la Cité, à travers leur scolarité, la pratique d'une activité de loisirs, sportive ou culturelle.

Éducation

Sur le quartier de Mireuil, un enfant peut accomplir sa scolarité de la Maternelle au Collège sans quitter les contours de son territoire de vie.



Trois Groupes Scolaires sont présents sur le quartier. Les Grandes Varennes (Maternelle et Élémentaire), Louis Guillet (Maternelle et Élémentaire), Jean Bart (Maternelle et Élémentaire).

En périphérie, nous trouvons le Groupe Scolaire Pierre Loti (Maternelle et Élémentaire).

L'ensemble de ces écoles sont en lien direct avec le Pôle Enfance Jeunesse du Centre Social dans le cadre de la mise en place du Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité (CLAS) et par l'intermédiaire de projets comme l'Ecole au Jardin. Par ailleurs, des ponts existent entre les établissements scolaires et le projet Culture de l'association à travers des résidences partagées ou l'accueil des ParCours de la Ville de La Rochelle.

Le Collège Pierre Mendès France est également positionné sur Mireuil. Il est classé en REP + (Réseau d'Education Prioritaire +). Il accueille principalement des jeunes du quartier. Des liens étroits existent aussi avec le Centre Social autour de différents projets : Forum des métiers, résidences d'artistes, semaine de la Parentalité, CLAS, 13-18 question de Justice, conseils de classe, Festi'Prev...

Le collège Pierre Mendès-France : Un acteur majeur de l'Éducation et du Vivre ensemble.

Dans le cadre de l'appel à projet Cité Educative réalisé en 2021, un travail avait été mené par la Direction Education et des Ecoles de la Ville de La Rochelle et les partenaires, notamment le Collège Pierre Mendès-France pour qualifier le rapport des enfants et jeunes du quartier avec la scolarité.

Voici ci-dessous, une partie de ces données qui apportent un éclairage particulier sur les enjeux du territoire en matière d'éducation et d'accompagnement à la fonction parentale. Elles mettent en parallèle la situation des élèves du Collège Pierre Mendès-France et celle au niveau des données du Département de Charente-Maritime.

Indicateurs	Collège Pierre Mendès-France	Département
Part des élèves en maîtrise satisfaisante aux évaluations 6 ^{ème} en français	67.41 %	89.5 %
Part des élèves en maîtrise satisfaisante aux évaluations 6 ^{ème} en mathématiques	33.6 %	73.6 %
Taux d'élèves en retard à l'entrée en 6 ^{ème}	14.4 %	3.7 %
Taux de passage en seconde GT	52.2 %	65 %
Taux de passage en seconde pro et CAP	23 %	18.9 %
Taux de réussite au DNB	70 % dont 50 % avec une mention	89,92 % Taux de mention de 70 %
Taux de demi pensionnaires	20 %	85 %

Devoirs faits : 130 élèves ont pu bénéficier de devoirs faits avec une priorité sur les élèves n'ayant pas validé leur cycle. 110 élèves de 3^{ème} ont eu des temps d'aide aux révisions du DNB.

Effectifs dans les écoles



Jean Bart

MATERNELLE

137

ÉLÉMENTAIRE

237

Louis Guillet

MATERNELLE

106

ÉLÉMENTAIRE

202

Grandes Varennes

MATERNELLE

108

ÉLÉMENTAIRE

173

Nombre d'enfants

MATERNELLE

351

ÉLÉMENTAIRE

612

Caractéristiques de vie scolaire – collège Pierre Mendès-France

Absences des élèves au quotidien : 20% de l'effectif

53% des absences sont dues à des problèmes de santé

- Nombre de filles absentes : **255** Nombre de garçons absents : **190**

Données santé sociales :

- **71.6% de PCS défavorisés** en 6^e dont 24.6% de boursiers taux 3
- Cette année **271 élèves** ont été accompagnés par le service contre 243 en 2019-2020 soit une augmentation de 28 élèves soit plus de 11%. La prise en charge des élèves représente 51% de l'effectif global du collège.
- **2423 passages à l'infirmerie**, pour plus de deux tiers les passages concernent des élèves externes (1659)
- Prise en charge groupe de prévention (lutte contre l'absentéisme) : 47 élèves ont intégré le dispositif soit (9,38%) de l'effectif scolaire de notre établissement.

- **18 élèves** ont été signalés à l'Inspection académique
- Retards : **2654** (466 élèves concernés)
- Incidents signalés pour tous les niveaux : **463** (3^e : 134, 4^e : 96, 5^e : 179, 6^e : 54)

- La mise en place d'une cellule de veille et d'un groupe de prévention de lutte contre le décrochage scolaire ont été mis en place. Ils ont permis de se concerter sur plus de 100 élèves (25% des élèves accueillis)
- Seul **20% des élèves** sont **demi pensionnaires**. Cela montre la difficulté d'accès financière à ce service pour les familles du territoire. Un nombre important d'élèves n'a donc aucun accès à un repas le midi

Indicateurs scolaires et Caractéristiques de vie scolaire – écoles maternelles et élémentaires

- De manière générale, les élèves de l'Education prioritaire ont des difficultés à mobiliser les outils du savoir pour les réemployer dans des procédures. La compréhension globale des textes, si elle est plutôt réussie dans le département, pose vraiment problème en REP+.
- Le passage à l'écrit reste difficile. Une mobilisation générale sur l'apprentissage du codage/décodage devrait produire des effets sur les résultats médiocres de fluence constatés au collège. L'école maternelle apporte une compensation forte de lacunes en lexique et syntaxe, ce qui entrave l'accès au code et à la compréhension.

- En mathématiques, les résultats du REP+ restent aussi inférieurs aux résultats départementaux. Les filles échouent beaucoup plus que les garçons. Les élèves acquièrent difficilement les premiers outils de résolutions des problèmes (quelques notions sur les nombres et les quantités) sans parvenir à réussir les procédures d'opérations.
- Par ailleurs, 69 élèves allophones bénéficient de l'enseignement du CASNAV





Questionnaire

à destination des jeunes du Collège Pierre Mendès-France

Retour d'expérience...

Quels regards les collégiens portent sur leur environnement ?

Le mardi 30 novembre 2021, dans le cadre de notre démarche d'évaluation du Projet Social et d'actualisation du diagnostic, une enquête a été menée auprès de 364 jeunes du Collège Pierre Mendès-France.

Après plusieurs échanges avec la Principale du Collège et la validation du questionnaire, nous avons trouvé intéressant de réaliser cette enquête pour avoir les ressentis des collégiens sur leur rapport au quartier, aux loisirs et au Centre Socio-Culturel.

Avec le soutien des équipes pédagogiques du Collège et de celle du Pôle Enfance Jeunesse du Centre Socio-Culturel, une matinée a été consacrée à expliquer nos intentions et

proposer aux jeunes de répondre à des questions en rapport avec leur quotidien.

Une grande majorité habitent depuis 7 à 14 ans sur le quartier

Cette démarche n'est pas de pré-tention sociologique. Elle est un espace d'échange, de dialogue, de meilleure connaissance entre des jeunes du quartier, l'équipe du Collège Pierre Mendès-France et celle du Centre Socio-Culturel Le Pertuis.

Nous avons interrogé 364 collégiens de la 6^{ème} à la 3^{ème} dont 54% de filles. En voici quelques retours...

Les collégiens et leur quartier :

87%

habitent le quartier de Mireuil, Saint-Maurice, les Hauts de Bel-Air. Les autres viennent de Laleu, La Pallice et Port Neuf

79%

viennent au Collège à pied, 10% en voiture, 7% en transport en commun et 3% à vélo.

84%

aiment leur quartier

44%

le trouvent agréable et vivant, 9% chaleureux et 8% sécurisé. 11% ressentent une insécurité



Une grande majorité habitent depuis 7 à 14 ans sur le quartier

En dehors du Collège

22%

disent faire une activité sportive, **34%** voir des amis et **27%** vont dans le parc. **10%** disent ne rien faire

Lors de leur temps libre

74%

ne participent pas à des événements sur le quartier. Pour les autres, les événements cités sont les tournois de foot, la fête de quartier et la fête du Pertuis

66%

disent rester sur le quartier, **30%** des autres vont en grande majorité en centre-ville, au centre commercial ou restent chez eux

À la question, « Que manque-t-il sur ton quartier et ce dont tu aurais besoin ? » les réponses sont très variées: beaucoup expriment qu'il ne manque rien, d'autres sont plus portés sur des équipements sportifs, notamment une piscine, terrains de sport, terrain VTT BMX, nouveau city stade.

Les collégiens et le Centre Socio-Culturel Le Pertuis

60 %

disent connaître le Centre Social

58 %

connaissent uniquement le bâtiment, 38% y sont déjà allés

70 %

des collégiens interrogés disent avoir déjà participé à une activité ou des sorties avec le CSC Le Pertuis. Les activités les plus citées sont : La Ludothèque (18%), l'Accueil de Loisirs (17%), le CLAS (10%), Les sorties en famille (10%) et les séjours (8%).

Les jeunes qui sont déjà venus au Centre Social le font pour voir des amis (22%), sortir de chez eux (15%), se distraire (16%), découvrir une activité (15%) et faire leurs devoirs (14%). 7% d'entre eux viennent pour rencontrer de nouvelles personnes.

Les collégiens et les loisirs

Lorsque l'on interroge les jeunes sur leurs activités préférées, 40% se disent intéressés par le sport, 22% par la musique, par 19% le dessin et 15% par la danse. Pour les autres, on retrouve les jeux vidéo, la natation.

- 41% des collégiens interrogés disent pratiquer une activité à l'extérieur, avec en tête de leurs retours la pratique du football, du basket, de la danse et de la boxe.
- Pour les autres qui ne pratiquent pas d'activité, leurs vœux s'orientent vers la pratique du sport à une très forte majorité. Les 1ers sports cités sont : le football, le basket, les sports de contact, l'équitation et la danse. On retrouve peu de retours sur la pratique du chant et de la musique.
- 24% des 364 collégiens interrogés disent connaître une association culturelle, sportive ou de loisirs du quartier. Les plus nommées sont : ESR, Centre Socio-Culturel Le Pertuis, CLAR et Ultimatum.
- Lors des vacances scolaires, les collégiens disent pour 47% d'entre eux rester chez eux ou sur le quartier. 37% partent en vacances et 11% font des activités.

Ce que nous pouvons retenir

Les Collégiens sont principalement de jeunes habitants du quartier de Mireuil, qui y vivent depuis assez longtemps pour bien le connaître. Ils se déplacent dans leur grande majorité à pied. Ils restent souvent sur leur quartier, chez eux ou à proximité. Ils ont une bonne opinion de leur environnement de manière générale, le trouvent agréable, propre et sécurisé.

Une minorité participe aux événements sur le quartier. Ils se retrouvent plus facilement entre amis ou pour des activités.

Une majorité des collégiens (58%) ne pratiquent aucune activité sportive, culturelle, de loisirs à l'extérieur du Collège. Pour celles et ceux qui pratiquent une activité, le sport arrive largement en tête, notamment le football. Une seule personne a évoqué le Conservatoire.

Les collégiens ont un désir de pouvoir pratiquer une activité sportive ou culturelle, mais n'en ont pas la possibilité ou la connaissance.

Les collégiens connaissent le centre social sans le connaître. Ils ont pour un certain nombre d'entre eux déjà pratiqué une activité avec l'association mais n'ont pas forcément relié celle-ci avec le Centre Social. Ces constats s'observent notamment sur les activités de la Ludothèque, du CLAS et de l'Accueil de Loisirs. Ils fréquentent ces espaces sans pour autant les inscrire dans l'association.

Ils nomment cependant les activités principales qui concernent la jeunesse, le CLAS, l'ACM et la Ludothèque.

Dans les associations citées en premier, les collégiens ont une bonne connaissance des principales associations ayant une activité avec la jeunesse.

Les pistes à engager et à poursuivre

Cette expérience montre l'intérêt pour l'équipe du Pôle Enfance-Jeunesse de construire des échanges plus réguliers avec les jeunes. Que ce soit sur du temps scolaire ou en dehors, nous devons travailler à aller davantage vers eux. Une présence accrue dans la rue, aux abords du collège et dans l'établissement scolaire semble des pistes à rechercher.

La participation sur des projets passerelles entre le Collège et le Centre Social sont à approfondir. Des actions autour de la citoyenneté, de la scolarité, de la culture et des loisirs de manière générale sont à mener : stages pendant les matinées des vacances scolaires, expositions, accueil d'une compagnie artistique.

Un travail d'accompagnement autour de pratiques sportives, culturelles et de loisirs pourrait être entrepris afin de permettre à certains d'entre eux de mieux avoir connaissance des activités possibles à l'extérieur et de pouvoir les pratiquer. Le Projet expérimental que nous engageons autour de l'Académie du Pertuis pourrait être un point d'appui entre le Collège et le Centre Social.

La nouvelle organisation du Pôle Enfance-Jeunesse doit nous permettre de mieux travailler avec le Collège, d'approfondir la démarche sur des accompagnements individualisés et des temps d'animation collectifs.

Le développement de l'ACM 11-14 ans doit permettre de plus en plus d'aller dans cette voie de liens plus accrus avec le Collège. Cependant le nombre de jeunes qui peuvent

être accueillis simultanément au centre social est restreint. Le projet initial d'avoir un ACM 11-14 ans au Café Azimut reste d'actualité. Il y a un manque de locaux dédiés à cette tranche d'âge pour accueillir davantage de monde en dehors du temps scolaire. C'est un enjeu pour les années à venir...

Des coopérations pourraient aussi être envisagées en début d'année par les acteurs locaux pour informer les jeunes sur les activités possibles à l'extérieur (forum, stands, journées de découverte, visites, d'initiation).

La volonté de pratiquer une activité sportive est importante chez les jeunes. Les freins sont nombreux. La proximité renforce l'inscription. « Plus elle est à côté, plus j'ai de facilité à m'inscrire ». L'accès aux gymnases doit être une piste envisagée pour favoriser la pratique sportive et des actions de bien-être au delà des créneaux utilisés par les clubs sportifs. Ces actions pourraient être aussi des moments de découverte et de médiation.

Pour le Centre Socio-Culturel, nous devons poursuivre l'information auprès de tous sur ce que fait l'association, afin de permettre aux uns et aux autres de mieux comprendre ce qu'ils font au Pertuis. Ces constats se retrouvent chez certains utilisateurs adultes ou familles qui fréquentent la Ludothèque, le Café Azimut ou le Jardin Le Paradis Vert. C'est une équation à laquelle nous devons répondre dans le cadre d'un projet global porté sur plusieurs sites.



Zoom sur le Quartier Prioritaire de Mireuil

Le quartier de Mireuil est retenu dans la nouvelle géographie prioritaire de la Politique de la Ville en 2015. Sur près de 12000 habitants, la zone Quartier Prioritaire regroupe 6123 habitants avec un revenu médian 10 100 €.

Quelques repères pour mieux comprendre le Quartier Prioritaire de Mireuil :

Données démographiques

- un quartier plus jeune que sur le reste de la commune et de la CDA : Les moins de 25 ans représentent 40% de la population du Quartier Prioritaire pour 31% pour la Commune et 28,3% pour la CDA.
- L'indice de jeunesse (20 ans / 60 ans et +) est de 1.8 sur le Quartier Prioritaire pour 0.7 pour la Commune et l'Agglomération.
- Femmes de moins de 25 ans parmi les femmes (%) représentent 36.6% sur le Quartier Prioritaire contre 28.3% pour la Commune et 26.1% pour la CDA.
- les 60 ans et + représentent 18.9% de la population du Quartier Prioritaire pour 33% pour la Commune et la CDA.
- Les ménages de 6 personnes et plus représentent 4.7% de la population du Quartier Prioritaire pour 0.8% sur la Commune et 0.7% pour la CDA.
- Les étrangers sont 12% de la population du Quartier Prioritaire pour 5.1% pour la commune et 3.2% pour la CDA.

Familles percevant les allocations CAF

- La population couverte par au moins une prestation CAF sur le Quartier Prioritaire représente 4672 personnes sur 6123 personnes au total soit 76%. A titre de comparaison, à l'échelle de la ville la proportion est de 56% (42017 personnes sur 74344 hab).
- Les familles mono-parentales représentent 26.6% des foyers allocataires du Quartier Prioritaire pour 13.4% pour la Commune et 14.8% pour la CDA
- Les couples avec 3 enfants et + représentent 8.2% des foyers allocataires du Quartier Prioritaire pour 4.0% pour la Commune et 5.4% pour la CDA.

Les revenus

- La part des ménages imposés représente 19.2% des ménages fiscaux du Quartier Prioritaire pour 49.0% pour la Commune et 54.4% pour la CDA.
- Le taux de bas revenus est de 64.3% pour le Quartier Prioritaire contre 27.1% pour la Commune et 18.2% pour la CDA.
- Le taux de pauvreté est de 44.4% en Quartier Prioritaire contre 18% pour la Commune et 11.8% pour la CDA.
- 25% des foyers allocataires CAF du Quartier Prioritaire perçoivent le Revenu de Solidarité Active socle (RSA socle) contre 13% à l'échelle des foyers allocataires de la Commune et 11.5% pour la CDA.
- La part des allocataires CAF percevant l'Allocation Adulte Handicapé (AAH) représente 14% sur le Quartier Prioritaire pour 9.5% à l'échelle de la Commune et 8.4% pour la CDA.
- 30% des bénéficiaires Cnam sont bénéficiaires de la Complémentaire Santé Solidaire (C2S) sur le Quartier Prioritaire pour 11% à l'échelle de la Commune et 7.2% pour la CDA.

La répartition du logement sur le Quartier Prioritaire

- Le taux de résidences principales est de 95.1%
- Le type d'habitat est de 97.4% pour l'appartement
- Le nombre de personnes par résidence principale est de 2.3
- 47% des ménages ont un emménagement de 10 ans et +
- 93.1% des ménages sont sous statut de locataire
- La part des logements sociaux représente 94.2%
- Le nombre de logements sociaux est de 2508
- 98.6% sont en collectif.

L'Éducation

- Le seul collège en REP + du Département (Collège Pierre Mendès-France)
- 2 écoles Maternelles en REP +
- 2 écoles Élémentaires en REP +
- 56% des élèves inscrits au Collège Pierre Mendès-France sont issus d'un milieu social défavorisé contre 24.8% au niveau de la Commune et 17.1% pour la CDA.

90.7% des élèves inscrits au Collège Pierre Mendès-France sont issus de milieux sociaux défavorisés et moyens.

Les politiques contractuelles sur le quartier de Mireuil

Le Quartier de Mireuil regroupe un certain nombre de dispositifs qui viennent compenser les retards et les difficultés repérés et réels depuis plusieurs décennies dans lesquels le Centre Socio-Culturel s'inscrit. En effet le projet de l'association doit s'appliquer à mener à la fois ses actions propres développées à travers le Projet Social mais doit aussi travailler avec les collectivités, les institutions et autres organismes chargés d'appliquer sur un territoire donné des politiques nationales qui agissent dans les quartiers en Politique de la Ville.



Projet Éducatif Local (2019-2022)

C'est le schéma d'orientation de la politique Enfance et Jeunesse insufflée par la ville de La Rochelle. C'est un outil de mobilisation des acteurs institutionnels et associatifs qui partagent une réflexion pour contribuer à la définition et l'ajustement des choix municipaux, mais également pour mettre en question leurs propres projets et modes de fonctionnement.

Le PEL s'inscrit dans plusieurs axes de travail autour de :

- la petite enfance, l'enfance,
- la jeunesse,
- le programme de réussite éducative,
- la santé,
- le sport,
- la culture,
- l'accompagnement à la parentalité,
- la prévention de la délinquance.

Contrat de Ville (2015-2023)

La volonté est de mener ensemble (État et CDA) une politique urbaine de cohésion sociale concertée, visant à développer une plus grande solidarité urbaine, à l'échelle de l'agglomération rochelaise.

Ainsi, l'État, la CDA, la Région Nouvelle-Aquitaine, le Conseil Départemental, la CAF, les organismes HLM... prennent des engagements pour ce territoire et ses habitants :

- Réduire la vulnérabilité sociale et économique des habitants,
- Renforcer la mixité fonctionnelle et sociale,
- Améliorer la qualité de vie dans les quartiers au travers du renouvellement urbain,
- Lutter contre les discriminations et favoriser l'emploi,
- Développer l'accès à la formation,
- Promouvoir le soutien scolaire et des parents, ainsi que l'accès à la culture et au sport.
- Insertion et accès à l'emploi,
- Actions de prévention en faveur des jeunes,
- Accompagnement des habitants,
- Accompagner les familles dans la fonction parentale,
- Soutenir les familles vulnérables...

Programme de Réussite Éducative

Le Programme de Réussite Éducative (PRE) ne constitue pas un dispositif supplémentaire. Il s'intègre dans la politique de la Ville.

Il vient aussi compléter des dispositifs propres à l'Éducation nationale qui visent aussi au renforcement d'actions en direction des élèves les plus en difficulté, mais d'une manière plus collective.

Il est porté par le CCAS, propose un accompagnement individualisé et global auprès d'enfants âgés de 2 à 16 ans, résidants en quartier prioritaire, et/ou scolarisés dans un établissement REP/REP+. Repérés par les acteurs de la communauté éducative, les enfants bénéficient du soutien d'une équipe pluridisciplinaire. Ce programme a pour objectifs :

- Le renforcement des relations parents/école, le soutien à la parentalité en particulier à domicile ;
- L'accompagnement et la médiation en matière de santé de l'enfant ;
- La prévention du décrochage scolaire en proposant un accompagnement scolaire et éducatif ;
- L'accès au sport, aux loisirs, à la culture et aux vacances.
- Sur Mireuil, 138 enfants accompagnés, (104 écoles, 34 collèges)

La Convention Territoriale pour le développement de l'Éducation Artistique et Culturelle

Le dispositif P[art]cours est ouvert aux crèches, écoles maternelles et élémentaires, collèges et lycées, centres de loisirs et structures « handicap ». Il met en œuvre sur les temps scolaires, périscolaires et extrascolaires, des projets portés par des artistes et co construits avec les équipes pédagogiques.

Chaque année, plus de 30 parcours d'éducation artistique et culturelle sont proposés aux élèves et aux enfants. Pour l'année scolaire 2020-2021, 1250 enfants et jeunes issus de 45 classes, 6 centres de loisirs, 2 crèches, 2 structures « handicap » bénéficient de ces parcours.

56% du public est issu des quartiers prioritaires et quartiers de veille. 5 résidences d'artiste sont proposées aux établissements scolaires de La Rochelle.

Les Musées d'Art et d'Histoire, Musée Maritime et Muséum d'Histoire Naturelle proposent des parcours adaptés au public scolaire.

Une programmation culturelle, portée par les structures de spectacle vivant (La Coursive, La Sirène, le Carré Amelot), vient compléter l'offre culturelle en direction des publics jeunesse.

Le Conservatoire développe, en lien avec les écoles, le dispositif Classe Orchestre.

Le Contrat local de santé

Il développe des parcours santé auprès des écoles, baptisés « 1, 2, 3, santé ! » Ce programme original d'éducation à la santé s'inscrit dans une pratique partenariale entre l'Éducation Nationale et la Ville. Il permet à tous les acteurs de l'éducation d'aborder avec les enfants, par le biais d'ateliers ludiques et l'intervention de professionnels de santé, des sujets tels que la vie affective, l'hygiène de vie, l'environnement santé, les émotions, les relations aux autres, la capacité d'attention...

43% des élèves bénéficiant du programme sont scolarisés en école relevant de l'Éducation Prioritaire.



Synthèse du Diagnostic de Territoire :

Potentialités et richesses du territoire

Population de Mireuil...

- Une forte population âgée entre 0 et 25 ans
- Une diversité des cultures,
- Un parcours de l'école maternelle au collège...

Une structuration de l'espace consolidée....

Des services publics denses: citoyenneté, santé, justice, emploi, éducation...

- Une Mairie de Proximité,
- Une Médiathèque,
- Une PMI,
- Une permanence de la Maison de la Justice et du Droit,
- Point Emploi Régie Diagonales.
- Mission Locale, Pôle Emploi, CIO...

Des zones commerçantes nombreuses :

- Centre commercial La CHOPE
- Centre commercial Louis GUILLET
- Centre commercial La RESISTANCE
- Centre commercial EUROPE

Des équipements structurants :

- Espace Bernard GIRAUDEAU,
- L'ATELIER, lieu de pratiques de la culture urbaine,
- Le CENTRE SOCIOCULTUREL, 1700m2 dédiés aux projets des habitants,
- LA LUDOTHEQUE, 700m2 dédiés à l'univers du jeu et du jouet,
- Un tissu associatif pérenne: (CLAR, Mireuil Loisirs, Soupe de Grandmère...)
- Arrivée prochaine des Archives Municipales et Communautaires

• Des partenaires :

- La Maison des Adolescents et des Jeunes Adultes,
- UNIS CITE,
- ADEI
- CLAR

Des politiques contractuelles en soutien...

- Un quartier classé en REP +
- Un Contrat de Ville
- Un Projet Éducatif Local
- Un Programme de Réussite Educative
- Dispositif Cité Éducative

Des réalités qui nous interpellent dans la construction du projet social

La population :

- Un rythme qui a changé, rupture avec une activité professionnelle,
- Isolement de certains habitants, dans le huis clos de leur appartement,
- Misère sociale prononcée, repli sur soi, pauvreté sournoise
- Quartier qui absorbe beaucoup de misère,
- Population vieillissante,
- Grande pauvreté, précarité financière,
- Taux de chômage important,

Le cadre de vie :

- Trafics de drogue à la vue de tous sur plusieurs endroits du quartier
- On peut vivre en autarcie sur le quartier de Mireuil, sans sortir...
- Manque de moyens dédiés à l'accompagnement des 14-25 ans

- Décrochage scolaire, difficulté scolaire, absentéisme,
- Des jeunes en rupture sociale, familiale, scolaire...
- Recompositions familiales, représentations et codes familiaux explosent...
- Manque de mobilité
- Quelle place des parents au regard de certains parcours d'enfants et de jeunes...
- Absence de rites initiatiques pour des enfants et des jeunes qui ont eu une scolarité difficile, interrompue et une absence d'avenir professionnel.

- Une citoyenneté à apprendre: comment vivre mieux ensemble dans son quartier.
- Moins de respect vis à vis des adultes
- Actes d'incivilité répétés



Perspectives 2023-2026

L'exercice du Projet Social 2019-2022 a été unique à plus d'un titre. Une année 2019 dans un format traditionnel, avec la mise en route des actions et dynamiques que nous souhaitons porter. En 2020 et 2021, nous avons subi une expérience inédite à laquelle nous avons dû nous adapter et imaginer d'autres formes d'intervention, modestes mais au combien utiles et nécessaires. Les bénévoles et les professionnels ont retroussé leurs manches pour créer des liens, des contacts avec les habitants sous divers modes d'intervention. Malgré tout, une grande partie du Projet Social a pu être enclenché. Des actions sont allées au bout, d'autres sont en cours et nous avons également dû nous résigner à mettre

certaines d'entre elles en pause. Cette période a aussi été l'occasion de prendre de nouveaux contacts, de rencontrer d'autres acteurs et de commencer à esquisser certaines idées pour le futur Projet Social 2023-2026.

Au regard de notre évaluation, des nombreuses rencontres auxquelles près de 40 partenaires ont participé pour échanger avec nous sur leur vision du quartier et du Centre Socio-Culturel, à la lecture des données statistiques du diagnostic actualisé avec l'appui des acteurs locaux qui nous ont transmis des informations, du moment fort de lien avec 364 collégiens pour connaître leur point de vue sur leur quotidien et des temps de rencontre avec des adhérents, nous commençons à définir progressivement les grandes orientations pour les années 2023-2026.

Le Centre Socio-Culturel Le Pertuis axe son action sur la notion de Parcours d'Habitants. Pour cela, nous souhaitons poursuivre le travail initié depuis quelques années autour de trois notions essentielles pour les bénévoles et les professionnels, à savoir :

- Une Maison Pour Tous, sur les chemins de l'émancipation et de l'apprentissage
- Une Maison de l'Engagement, sur les chemins de la participation
- Une Maison de la Cité, sur les chemins du Mieux vivre ensemble.

Ainsi, nous pouvons commencer à voir se dégager quelques grandes idées d'orientation de projets actualisés ou nouveaux. Entre avril et juin 2022, nous poursuivrons avec les habitants, les adhérents et les partenaires les moments d'échange pour finaliser et valider ensemble les grandes orientations et le fruit de futures coopérations.

Accompagnement et soutien des parcours des jeunes 11-25 ans :

- Relations à renforcer avec le Collège Pierre Mendès-France sur des parcours individuels et sur l'organisation de temps collectifs citoyens,
- Créer l'Académie du Pertuis, outil de « champ des possibles » pour accompagner des parcours de jeunes tant dans leurs pratiques de loisirs et d'activités culturelles et sportives que sur du soutien dans la scolarité,
- Mobiliser les parents dans le lien avec leurs enfants lors de la période de l'Adolescence.
- Accompagner les familles primo-arrivantes dans leur accueil sur le quartier en lien avec l'association Parler Français
- Poser les bases de la création d'un CLAS pour les parents afin de les accompagner dans la compréhension de la scolarité de leurs enfants.
- Mobiliser les parents sur des temps de loisirs partagés avec leurs enfants
- Poursuivre le développement des activités à destination des jeunes de 11 à 17 ans à travers l'ACM 11-14 ans et l'Accueil de Jeunes 14-17 ans
- Accentuer les commissions de Jeunes pour favoriser la parole et leurs initiatives
- Développer l'expérience de chantiers coopératifs sur et en dehors du quartier
- Prolonger notre travail de prévention autour des actions liées au Numérique, Promeneurs du Net, veille sur les réseaux sociaux...
- Prolonger les soirées de l'égalité Fille-Garçon.

La place des habitants dans le Projet Social et son animation :

- Soutenir et qualifier les administrateurs dans leurs délégations et fonctions
- Renforcer les membres du Conseil d'Administration
- Former les membres du Bureau de l'association sur le rôle d'un secrétaire, d'un trésorier et d'un président
- Créer un comité d'animation ouvert aux adhérents des différents secteurs
- Proposer de nouveau la soirée annuelle des bénévoles pour valoriser les différents parcours au sein de l'association
- Travailler à l'élaboration d'un guide du bénévole, valoriser les compétences et savoir-faire des habitants.

Le Centre Socio-Culturel, un outil au service de l'éducation :

- Consolider les relations avec les groupes scolaires du quartier en proposant des résidences, des temps d'animation communs
- Ouvrir le jardin Le Paradis Vert à l'ensemble des écoles du quartier en travaillant sur des contenus pédagogiques adaptés
- Initier et sensibiliser les habitants aux questions liées à l'environnement et au développement durable.
- Installer le centre social comme un outil de formation des acteurs par le biais de la Ludothèque et du Projet Culture.
- S'inscrire dans le dispositif Cité Educative

Le lien avec les partenaires :

- Poursuivre les temps de rencontre annuels pour veiller à une bonne connaissance des acteurs,
- Créer un comité des partenaires du Centre Socio-Culturel pour renforcer les coopérations dans le cadre du Projet Social.
- Consolider la coopération Mairie de Proximité et Centre Socio-Culturel
- Poursuivre notre participation aux différentes réunions du quartier
- Co-animer et piloter des projets communs d'animation du territoire.
- Piloter et animer le réseau des Ludothèques du territoire.

Un Accueil pour Tous :

- Poursuivre le développement de la borne d'Accès aux Droits en qualifiant les agents d'accueil sur de la connaissance des institutions : CAF, Préfecture, Pôle Emploi...
- Proposer des formations à l'anglais pour les agents d'accueil et des animateurs pour mieux répondre et accueillir les personnes d'origine étrangère, primo-arrivantes...

- Consolider nos coopérations avec les associations qui sont adhérentes au Centre Social
- Poursuivre le travail en direction des personnes en situation de handicap en conventionnant avec certains acteurs de l'éducation spécialisée et auprès des parents.

Accompagnement à la fonction parentale :

- Poursuivre le pilotage et l'animation du Réseau Parentalité
- Développer les actions en direction des familles primo-arrivantes ou d'origine étrangère en lien notamment avec l'association Parler Français
- Approfondir les temps d'échange entre parents dans le cadre du CLAS
- Poursuivre les activités et actions existantes en lien avec les partenaires
- Veiller à inscrire des coopérations sur l'ensemble des secteurs et lieux d'animation

Agir auprès des adultes isolés, vulnérables et des Seniors :

- Accompagner la réouverture du Café Azimut et permettre à des personnes d'y venir,
- Œuvrer au développement des actions à destination des Seniors
- Poursuivre les dynamiques entre centres sociaux autour de l'organisation de manifestations et de séjours communs,
- Faciliter l'accès à des activités de bien-être, d'estime de soi ouvertes au plus grand nombre,
- Renforcer les coopérations avec les acteurs de terrain autour de l'accompagnement de parcours.
- Travailler autour de la Mémoire et de la TRANSMISSION, comment créer des relations partagées avec des enfants,

Le Quartier de Mireuil, espace d'accueil et de lien avec d'autres territoires :

- Proposer des temps forts, festifs et joyeux ouverts à tous qui permettent aux habitants du quartier de se retrouver et à d'autres d'être accueillis,
- Promouvoir les initiatives portées sur le quartier et favoriser les connexions entre acteurs
- Poursuivre le travail de réalisation d'une cartographie des partenaires du territoire.
- Renforcer la place de la Ludothèque comme une passerelle et un outil entre le quartier et le reste du territoire,
- Prolonger l'aventure de la Ludothèque en soutenant l'expérience de la Ludo-Mobile, comme pont entre des habitants du quartier et ceux des autres quartiers de la Ville et de l'Agglomération.





Remerciements

Aux habitants que nous avons rencontré sur l'espace public et lors d'échanges au Centre Social

Aux 364 collégiens qui ont joué le jeu du questionnaire à grande échelle

Au Collège Pierre Mendès-France, sa Principale et les équipes pédagogiques

Aux 44 partenaires présents lors des sept tables rondes

Aux institutions pour la mise à disposition des données

À Seelab pour son accompagnement sur la création graphique du document et la mise en forme

Aux bénévoles et professionnels qui se sont mobilisés sur cette évaluation

Sources

- INSEE, données 2019
- Caisse d'Allocations Familiales de Charente-Maritime, données 2019
- Communauté d'Agglomération de la Rochelle, données QPV 2019
- Préfecture de Charente-Maritime, données QPV 2019
- Mairie de Proximité de Mireuil, Saint-Maurice et les Hauts de Bel-Air, données du territoire 2019
- Mairie de La Rochelle, Direction Éducation et des écoles, données Cité Éducative 2021
- Collège Pierre Mendès-France, données Vie scolaire et Cité Éducative 2021
- Centre Socio-Culturel Le Pertuis, données des adhérents de 2011 à 2022

LE PERTUIS

MIREUIL - LA ROCHELLE
CENTRE SOCIO-CULTUREL

